



**Universidad  
Andrés Bello**

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

# **Una gran academia v/s una institución lejana.**

**Algunas Significaciones sociales que construyen los y las estudiantes  
respecto a la vida universitaria en la Universidad Andrés Bello, sede  
Viña del Mar.**

**Tesis de pregrado para optar al título profesional de Trabajo Social**

Autoras y Autor:

Catalina Campos Diet

Helen Miranda Cortés

Andrés Wilson Marambio

Profesor guía:

Leonardo Oneto Piazze

Viña del Mar, 2018

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a todos y todas las estudiantes de la universidad Andrés Bello, por estar presentes en nuestra investigación, y formar parte de nuestra formación académica, puesto que quisieron participar y entregarnos sus conocimientos entorno a las experiencias vividas dentro del espacio académico, puesto que todos y todas creamos la vida universitaria, dentro de esta institución llamada Andrés Bello.

También agradecemos a nuestros profesores, los cuales nos han entregado conocimientos suficientes para entender y analizar diversas realidades, desde una mirada crítica en donde, hemos generado cambios internos desde el momento que pisamos por primera vez la sede UNAB, Viña del Mar.

Finalmente agradecer a nuestro querido profesor, Leito Oneto, por aguantarnos, por creer en nosotros, por reírse con nosotros (y de nosotros), por su garra, su entrega de conocimientos, en conjunto con sus mil historias vividas y experiencias inolvidables que quiso compartir con nosotros.

## ÍNDICE

I. RESUMEN .....	7
II. INTRODUCCIÓN .....	8
III. ORIGEN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	9
3.1 Problematicación .....	10
IV. MARCO DE REFERENCIA.....	13
4.1 Juventud.....	13
4.2 Educación en Chile .....	15
V. CONTEXTUALIZACIÓN .....	21
VI. MARCO TEÓRICO .....	25
6.1 Construcción social de la realidad .....	25
6.2 Representación social de la realidad.....	27
6.3 Sociabilización.....	28
6.4 Sentido de pertenencia e identidad .....	31
6.4.1 Dimensión psicológica – social .....	33
6.4.2 Dimensión afectiva .....	33
6.4.3 Dimensión de espacio físico .....	34
6.4.4 Dimensión académica.....	34
6.5 Contexto educativo y conceptos relacionantes .....	35
6.5.1 Conexión.....	36
6.5.2 Compromiso .....	36
6.5.3 Implicancia .....	37
6.6 Vida universitaria .....	37
VII. MARCO METODOLÓGICO .....	39

7.1 Pregunta de investigación y objetivos .....	39
7.2 Supuesto de investigación .....	39
7.3 Objetivos de investigación.....	40
7.4 Perspectiva epistemológica.....	40
7.5 Diseño de investigación.....	42
7.5.1 Sujetos de investigación .....	42
7.5.2 Métodos y técnicas de producción de información .....	42
7.5.2.1 Técnicas de producción de información .....	43
7.6 Procedimientos de recolección de información .....	44
7.6.1 Selección de los y las sujetos de investigación.....	44
7.6.2 Elaboración pauta de la entrevista .....	44
7.6.3 Aplicación de la entrevista.....	45
7.6.4 Análisis de la entrevista .....	45
7.7 Consideraciones éticas de la investigación.....	45
7.8 Técnicas de organización y análisis de la información.....	46
VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN .....	47
8.1 Experiencias significativas .....	48
8.2 Significación relaciones.....	49
8.2.1 Categoría de pares .....	49
8.2.2 Categoría de docentes .....	51
8.2.3 Categoría relaciones con su casa de estudio .....	53
8.3 Cambio de percepción .....	58
8.4 Pertenencias significativas.....	60
8.5 Participación .....	62
IX. REFLEXIONES FINALES .....	64

9.1 Principales hallazgos de la investigación .....	64
9.2 Reflexiones desde el trabajo social.....	67
X. BIBLIOGRAFÍA .....	71
DOCUMENTOS DIGITALES .....	71
XI. ANEXOS .....	74
Anexo N°1: Pauta entrevista.....	74
Anexo N°2: Consentimiento informado .....	77
Anexo N°3: Matriz de análisis.....	79
Anexo N°4: Entrevista, sujeto 013 .....	108
Anexo N°5: Entrevista, sujeto 0103 .....	113
Anexo N°6: Entrevista, sujeto 041 .....	118
Anexo N°7: Entrevista, sujeto 033 .....	122
Anexo N°8: Entrevista, sujeto 081 .....	128
Anexo N°9: Entrevista, sujeto 031 .....	132
Anexo N°10: Entrevista, sujeto 051 .....	136
Anexo N°11: Entrevista, sujeto 044 .....	140
Anexo N°12: Entrevista, sujeto 012 .....	145
Anexo N°13: Entrevista, sujeto 064 .....	148
Anexo N°14: Entrevista, sujeto 063 .....	154
Anexo N°15: Entrevista, sujeto 014 .....	159
Anexo N°16: Entrevista, sujeto 043 .....	162
Anexo N°17: Entrevista, sujeto 082 .....	166
Anexo N°18: Entrevista, sujeto 084 .....	169
Anexo N°19: Entrevista, sujeto 0102 .....	172
Anexo N°20: Entrevista, sujeto 0101 .....	176

Anexo N°21: Entrevista, sujeto 073 .....	179
Anexo N°22: Entrevista, sujeto 072 .....	184
Anexo N°23: Entrevista, sujeto 024 .....	188
Anexo N°24: Entrevista, sujeto 092 .....	192
Anexo N°25: Entrevista, sujeto 083 .....	197
Anexo N°26: Entrevista, sujeto 032 .....	200
Anexo N°27: Entrevista, sujeto 094 .....	203
Anexo N°28: Entrevista, sujeto 022 .....	206
Anexo N°29: Entrevista, sujeto 071 .....	209
Anexo N°30: Entrevista, sujeto 021 .....	212
Anexo N°31: Entrevista, sujeto 011 .....	221
Anexo N°32: Entrevista, sujeto 052 .....	225
Anexo N°33: Entrevista, sujeto 061 .....	228
Anexo N°34: Entrevista, sujeto 062 .....	234
Anexo N°35: Entrevista, sujeto 091 .....	241
Anexo N°36: Entrevista, sujeto 042 .....	244
Anexo N°37: Entrevista, sujeto 0104 .....	250
Anexo N°38: Entrevista, sujeto 021 .....	253
Anexo N°39: Entrevista, sujeto 023 .....	262
Anexo N°40: Entrevista, sujeto 032 .....	266
Anexo N°41: Entrevista, sujeto 034 .....	269
Anexo N°42: Entrevista, sujeto 053 .....	272
Anexo N°43: Entrevista, sujeto 054 .....	275

## I. RESUMEN

A continuación, se presenta la investigación desarrollada por el equipo, en la Universidad Andrés Bello (UNAB), sede Viña del Mar. Esta se centró en reconocer algunas significaciones que construyen los y las estudiantes respecto a la vida universitaria, dentro del espacio académico, en relación con un análisis de diferentes teorías y conceptos, los cuales permitieron analizar e interpretar la información recolectada, a partir de cada una de las entrevistas que se les realizó a los y las estudiantes de las distintas carreras existentes dentro de la sede.

Esta investigación, tiene como propósito indagar los discursos de los y las estudiantes que cursen; 1°, 2°, 4°, 5° de las 10 carreras más numerosas en cantidad de estudiantes por facultad, bajo un paradigma interpretativo, y con la técnica de análisis de discurso.

Palabras claves: Significaciones, Vida Universitaria, Pertenencia e Identidad, Relaciones Interpersonales, Experiencias Significativas.

## II. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación tiene por objetivo indagar las significaciones que los y las estudiantes construyen respecto a la vida universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB), sede Viña del mar. Esta investigación se enmarca en el proceso de práctica profesional I y II en la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE UNAB).

La presentación de la investigación se expone en los siguientes capítulos:

En el primer capítulo de fundamentación, se dará a conocer la relevancia que tiene esta investigación, tanto para los investigadores como para los lectores en general, a su vez, se espera dar cuenta de la problemática existente en el contexto universitario, la cual es considerada un pilar para iniciar el proceso investigativo.

En el segundo capítulo de marco de referencia, se presentarán los escenarios en donde se desenvuelve la problemática diagnosticada, sus principales actores y de qué manera afecta a estos mismos. A su vez se realizará una contextualización para dar a conocer el campo en que se desarrolla el proyecto de investigación.

En el tercer capítulo de marco teórico, se concentrarán todos los sustentos teóricos que fundamentan el proceso investigativo, aquí se vincularán las teorías que se consideren pertinentes para fundamentar el proyecto de investigación.

En el cuarto capítulo de marco metodológico, se expondrá el paradigma escogido con su respectiva pregunta de investigación, objetivo general y sus objetivos específicos, los sujetos de investigación, también se explicita las técnicas de producción de información y análisis.

Finalmente, a través de una matriz, se explicará el análisis, la interpretación y las reflexiones finales en torno al proceso investigativo y desde la profesión se presentarán aquellos aportes y desafíos que se consideren relevantes.



### **III. ORIGEN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Cuando se llega a la etapa de la juventud, los jóvenes se enfrentan a distintos procesos, ya sean, físicos y/o psicológicos, es ahí donde se encuentran con algunos desafíos tales como; preparar las decisiones para la vida adulta, la salida de enseñanza media o el posterior ingreso a la universidad.

Éste proceso se considera importante en la vida de los jóvenes, ya que es la etapa en donde se desarrollará la vocación que se tiene para alcanzar alguna profesión deseada, lo que posiblemente guiará el quehacer futuro en la adultez, marcando hitos importantes para la vida de cada uno de ellos y ellas.

Es por lo que la decisión de ingresar a la universidad se plantea como un buen proyecto de vida para los y las jóvenes, debido a que usualmente para la sociedad se instaura el ideal que los jóvenes “deben ser alguien en la vida” y pareciera ser, que ese ideal solo se entrega al obtener una formación profesional, obviando todo otro proyecto de vida.

Cabe destacar, que los y las jóvenes pasan bastante tiempo compartiendo con otros y otras, es decir, están en constante interacción social, por lo que el paso de los y las jóvenes por la universidad se encuentra lleno de aprendizajes significativos, con muchas posibilidades para sociabilizar y entablar lazos con otros pares, siendo estos, hechos relevantes en su trayectoria universitaria.

Es así como se da el paso a esta investigación, donde estudiantes de la carrera de Trabajo Social, pertenecientes a la UNAB, sede Viña del Mar, los cuales mientras se encuentran desarrollando su periodo de práctica profesional I y II en dependencias de la misma universidad en la DGDE, logran tener una aproximación a los y las jóvenes estudiantes, visualizando la heterogeneidad en sus discursos, identificando cada recorrido por el cual han transitado, teniendo particularidades que definen a cada sujeto.

Considerando la influencia que puede tener la trayectoria vivida durante los años académicos en formación de acuerdo con la percepción que poseen hacia su universidad, considerando a su vez, los procesos de sociabilización y la conformación de identidad universitaria que poseen estos mismos, como grupo de investigación, se considera relevante abordar dicha temática.

De esta manera es que nace la necesidad de investigar e indagar las significaciones sociales de la vida universitaria de los y las estudiantes de la UNAB, sede Viña del Mar.

De acuerdo a un criterio de relevancia desde la profesión, esta investigación adquiere real importancia, ya que desde la subjetividad del Trabajo Social, la historicidad del sujeto es el componente fundamental a la hora de comprender el desarrollo de determinados procesos, además, esta investigación es relevante puesto que en su mayoría las universidades privadas no son consideradas al indagar las trayectorias de vida de los y las estudiantes, teniendo en consideración de que forman un grupo significativo y numeroso en nuestra sociedad.

Es así como esta investigación posee un sello innovador para la misma casa de estudios, teniendo como característica principal, ser abierta y crítica, dado que busca demostrar la brecha existente entre el perfil ideal de sujeto visualizado por la universidad y las características de los perfiles reales de los y las estudiantes, para así mejorar la forma en que la universidad percibe las problemáticas y necesidades de los y las estudiantes a través de las significaciones sociales que estos expresan sobre la vida universitaria en la UNAB, sede Viña del Mar.

Se considera pertinente poder ahondar en el complejo proceso que viven los y las estudiantes en esta etapa de vida, teniendo mayor claridad de aquellos aspectos que se desconocen en un escenario que para los y las jóvenes es bastante complejo. A su vez se espera reestructurar la mirada UNAB para que esta tenga consistencia con los programas y decisiones que se tomen de acuerdo con el perfil y a las necesidades actuales de los y las estudiantes de la casa de estudios.

### 3.1 Problematicación

La educación es un elemento primordial en la sociedad, debido al desarrollo de los conocimientos y habilidades que los sujetos logran desarrollar en este proceso formador, sin embargo, a su vez existen factores simbólicos importantes dentro del sistema educativo, tales como; El sentido de pertenencia e identidad que poseen los y las estudiantes en los establecimientos educacionales formativos y cómo estos se vinculan con la participación de los y las jóvenes en estas instituciones, en donde se llegan a generar vínculos afectivos, de apego y apoyo con sus propias casa de estudios.

En base a lo anterior, se abordará la problematicación desde las experiencias significativas que tienen los y las jóvenes hacia su universidad, ya que de acuerdo con lo que manifiestan los cargos

directivos de la UNAB, existe una falta de consistencia en los procesos identificativos de los y las estudiantes con su espacio académico.

Si contextualizamos el escenario en donde se desenvuelve la problemática descrita, se evidencian elementos importantes que destacar, debido que la UNAB, es una institución de educación superior privada, por lo que, se cree que existen ciertos elementos, los cuales afectan a la estigmatización de las universidades privadas en comparación a las universidades estatales y/o tradicionales, como lo es, el costo elevado de las matriculas para cada carrera, el endeudamiento permanente y el poco acceso a beneficios estatales.

Cabe destacar, por lo mencionado anteriormente, que la problemática que da origen a esta investigación se encuentra centrada en diversos elementos, los cuales influyen en el desarrollo y bienestar de los y las estudiantes de la universidad, ya que las problemáticas y necesidades son aspectos considerables en las trayectorias universitarias.

Se observa que la casa de estudios cuenta con un perfil de estudiante no actualizado, ya que se cree que el perfil de los y las estudiantes matriculados hoy en día son los mismos que se matriculaban en los primeros años de la UNAB, siendo este un perfil de estudiante particular y con determinadas características, tales como: una clase social media alta y con un nivel bajo de problemas y necesidades de índole socioeconómico.

La problemática, es observada desde dos focos, el primero surge desde la DGDE y en base a los análisis de la métrica utilizada año tras año, como instrumento para medir la satisfacción de los y las estudiantes respecto su universidad (NPS). Es así, como nace la preocupación por la falta de consistencia en el sentido de pertenencia e identidad que tienen los y las estudiantes de la UNAB, sede Viña del Mar con su casa de estudios, siendo éste un resultado relevante dentro del instrumento aplicado.

Lo anteriormente mencionado también se ve reflejado en la baja participación de los y las estudiantes en las actividades que este departamento realiza.

El segundo foco de observación radica en el equipo de investigación que desarrolla su proceso de práctica, en el espacio anteriormente mencionado, ya que se visualiza la misma problemática en el entorno universitario, a propósito de la participación del equipo investigativo en el desarrollo de la instancia reflexiva llamada “encuentros participativos”, en donde se dio lugar para que los y

las estudiantes manifestaran su opinión referente a diversas temáticas, en donde, una de ellas tenía relación con la vinculación que establecen los y las estudiantes con su universidad, así como también aquellos factores que dificultan la vinculación entre ambos, siendo esta, una de muchas actividades en donde se observó el mismo fenómeno.

De esta manera, con los focos mencionados, se visualiza la falta de consistencia del nexo estudiantil con su casa de estudios, de allí la importancia de realizar una investigación en esta materia.

## IV. MARCO DE REFERENCIA

En el siguiente capítulo se procederá a presentar, el marco de referencia, en el cual se evidenciará todos aquellos antecedentes, que, en forma de contextualización, dieron pie para mirar el fenómeno de investigación. Observado desde una linealidad histórica como ha ido evolucionando la, juventud y la educación en Chile, sumergiéndonos en el marco de la educación superior privada entendiendo que es el contexto en el que se sitúa la investigación, para finalmente poder apreciar e identificar cómo es el contexto local al interior de la UNAB, sede Viña del Mar.

### 4.1 Juventud

Para comenzar a abordar, el principal fenómeno de investigación; Juventud, es necesario especificar, a qué nos referimos cuando hablamos del concepto de juventud.

Según Margulis y Urresti (1998) citado en (Patiño, 2009), “no existe una única juventud: en la ciudad moderna las juventudes son múltiples y varían en relación con características de clase, el lugar donde viven y la generación a que pertenecen.” (pág. 7)

La juventud no es la misma para todas las personas, ya que dependerá del contexto social, cultural y económico en el que se encuentre el sujeto, lo que hará que exista multiplicidad de juventudes donde cada uno se diferenciará de otro de manera heterogénea. Pero aun así en la sociedad se construye a la juventud de formas homogéneas, que la definen de manera universal, es decir con un único significado. Basándonos en Patiño con respecto a la universalización de la juventud, este dice que “no importa si se es afgano, chileno o húngaro, siempre y cuando cumpla el requisito etéreo para ser joven”. (Patiño, 2009, pág. 4)

Viéndose a la juventud, determinada solo por la edad, donde la sociedad espera que los jóvenes actúen de una forma determinada, concibiendo a la juventud como “un status que se adquiere a través de la adecuación de los individuos a determinadas actividades socialmente definidas” (Lydia Alpízar y Marina Bernal, 2003, pág. 5) como por ejemplo, que todos terminen el colegio y comiencen una carrera universitaria, en especial una carrera que proporcione dinero para vivir y tener un buen futuro económico.

Siguiendo en la misma línea, la juventud estaría siendo vista como una etapa en la cual, “la gente joven debe formarse y adquirir todos los valores y habilidades para una vida adulta productiva y bien integrada socialmente”. (Lydia Alpízar y Marina Bernal, 2003, pág. 5) Buscando que los jóvenes deban integrarse a la sociedad, ya que si no se integran son excluidos socialmente.

Dentro de las teorías existentes sobre la juventud también se encuentran visiones predominantes las cuales son, sobre la concepción del ser humano, situación política, económica y social.

Se encuentra pertinente, mencionar la teoría de; Juventud como agente de cambio, la cual es una perspectiva de investigación influenciada en su mayoría por las diferentes lecturas del materialismo histórico.

Los estudios realizados desde esta perspectiva tienden a tener una visión bastante idealista de la juventud, ubicando a este grupo como agentes y motores de la revolución, destacando y reconociendo su aporte en procesos de cambios sociales significativos.

Según Lydia Alpízar y Marina Bernal, (2003) a pesar de que en esta perspectiva se espera que la juventud sea un cambio social que genere mayor impacto a través de sus nuevas generaciones, también se destaca de manera significativa, el cambio de visión sobre las juventudes, donde no se ve como en la teoría anterior como un proceso de nuevos cambios y desafíos, si no que el joven está dispuesto a seguir un camino en el cual tiene clara sus ideas para un futuro.

Se ven así también a los jóvenes, como aquellos que deben crear un cambio para el futuro, esperando que la juventud proporcione; “Las soluciones a los problemas de la nación ya que se considera que los jóvenes portan la llave del futuro del país” (Lydia Alpízar y Marina Bernal, 2003, pág. 9) otorgándoles esa responsabilidad solo por ser jóvenes, vistos con cierto espíritu revolucionario y emancipador.

Lo anterior se relaciona con el “adultocentrismo”; “en tanto sitúa lo adulto como punto de referencia para el mundo juvenil, en función del deber ser, de lo que debe hacerse para ser considerado en la sociedad” (Quapper, 2000, pág. 9) como un joven que debe ser maduro, responsable, capaz de tomar sus propias decisiones, etc. Esto sería lo que esperan los adultos y la sociedad en sí de los jóvenes, donde claramente los toman a todos por igual, por lo que todos deben responder a las mismas exigencias.

La sociedad generaliza a la juventud en todo ámbito, ya sea en como son vistos, lo que se espera de ellos, lo que deben ser a futuro, como no deben comportarse, etc. Determinando así una serie de pautas de control que disminuyen la libertad que tienen como seres humanos, de tomar sus propias decisiones y de definir su propia identidad, manejadas por la idea “adultocentrista” de como debiese actuar la juventud. Generalizando también, “se asignan conductas o responsabilidades esperadas según edades, nuevamente sin considerar las especificidades y contextos del grupo social del que se habla”. (Quapper, 2000, pág. 5) No se puede esperar una determinada conducta de un joven de clase alta que, de uno de clase baja, debido a que cada uno vive una distinta realidad que determinará que tengan diversas aspiraciones o metas para la vida.

#### 4.2 Educación en Chile

Conforme a lo anterior debemos destacar que como principal factor de las Juventudes es la educación.

Dentro de la constitución de nuestro país del año 1833, se consagra con atención preferente del estado la educación pública. En 1842 se inauguró la Escuela de Preceptores de Santiago, naciendo así las escuelas, encargadas de la formación de profesores de educación primaria, consagrando una larga tradición de rigurosa formación docente en Chile, estas instituciones serían la base de una potente educación, en la cual se dio énfasis a la cobertura del sistema escolar.

A lo largo de los años y las distintas reformas que se han llevado a cabo en torno a la educación en nuestro país, el Ministerio de Educación por su parte, renueva sus objetivos y cambia sus funciones a través del tiempo y nuevas reformas donde actualmente es él;

“Encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, a través de una educación humanista democrática, de excelencia y abierta al mundo en todos los niveles de enseñanza; estimular la investigación científica y tecnológica y la creación artística, y la protección e incremento del patrimonio cultural de la Nación. Del mismo modo, esta institución es la llamada a velar por los derechos de todos los estudiantes, tanto de establecimientos públicos como privados. (...) Es función del Ministerio de Educación que el sistema integrado por los establecimientos educacionales financiado con recursos públicos provea una educación gratuita y de calidad, fundada en un proyecto educativo público

laico, respetuoso y pluralista, que permita el acceso a toda la población y que promueva la inclusión social y la equidad.” (Mineduc, 2017)

De esta manera, en el país existen; “18 Universidades de carácter Estatal y 39 privadas donde algunas son pertenecientes a las universidades tradicionales.” (Altillio, 2017)

En donde para el año 2017;

“(…) la Matrícula Total de educación superior alcanza a 1.247.746 estudiantes, considerando niveles de pregrado, posgrado y postítulo, lo que se traduce en un incremento del 52,2% en el periodo 2008 - 2017. No obstante, desde el año 2010 en adelante se observa una tendencia a la disminución en las tasas de crecimiento anual de la matrícula total, que en 2017 respecto al año 2016, llega a 0,05%. El año 2017, la matrícula los de pregrado concentra el 94,3% de la Matrícula Total, la de posgrado el 3,9%, y la de postítulo el 1,8%. Así también, al considerar los datos de 2008 a 2017, se aprecia que el mayor incremento se da en el postítulo (115,0%), seguido del posgrado (86,8%) y el pregrado (50,2%).” (Mineduc, 2017, pág. 1)

Evolución de Matrícula Total por nivel de formación y sexo período 2008 - 2017

Nivel de Formación	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Pregrado</b>	<b>783.349</b>	<b>849.340</b>	<b>938.158</b>	<b>1.015.132</b>	<b>1.064.816</b>	<b>1.114.277</b>	<b>1.144.381</b>	<b>1.165.906</b>	<b>1.178.480</b>	<b>1.176.727</b>
Mujeres	391.284	430.511	478.365	521.373	551.474	574.903	592.624	603.580	614.703	618.658
Hombres	392.065	418.829	459.793	493.759	513.342	539.374	551.757	562.326	563.777	558.069
<b>Posgrado</b>	<b>26.074</b>	<b>28.357</b>	<b>33.385</b>	<b>34.402</b>	<b>41.201</b>	<b>46.726</b>	<b>46.806</b>	<b>45.116</b>	<b>47.584</b>	<b>48.716</b>
Mujeres	11.975	13.669	15.811	16.991	20.487	23.833	22.730	22.257	23.310	23.942
Hombres	14.099	14.688	17.574	17.411	20.714	22.893	24.076	22.859	24.274	24.774
<b>Postítulo</b>	<b>10.374</b>	<b>14.022</b>	<b>14.075</b>	<b>19.567</b>	<b>20.903</b>	<b>23.368</b>	<b>23.943</b>	<b>22.021</b>	<b>21.114</b>	<b>22.303</b>
Mujeres	6.698	8.674	9.054	13.672	14.853	16.285	16.516	14.508	13.578	14.200
Hombres	3.676	5.348	5.021	5.895	6.050	7.083	7.427	7.513	7.536	8.103
<b>Total general</b>	<b>819.797</b>	<b>891.719</b>	<b>985.618</b>	<b>1.069.101</b>	<b>1.126.920</b>	<b>1.184.371</b>	<b>1.215.130</b>	<b>1.233.043</b>	<b>1.247.178</b>	<b>1.247.746</b>
Mujeres	409.957	452.854	503.230	552.036	586.814	615.021	631.870	640.345	651.591	656.800
Hombres	409.840	438.865	482.388	517.065	540.106	569.350	583.260	592.698	595.587	590.946
<b>Tasa variación anual</b>		<b>8,77%</b>	<b>10,53%</b>	<b>8,47%</b>	<b>5,41%</b>	<b>5,10%</b>	<b>2,60%</b>	<b>1,47%</b>	<b>1,15%</b>	<b>0,05%</b>
Mujeres		10,46%	11,12%	9,70%	6,30%	4,81%	2,74%	1,34%	1,76%	0,80%
Hombres		7,08%	9,92%	7,19%	4,46%	5,41%	2,44%	1,62%	0,49%	-0,78%

Fuente: (Mineduc, 2017, pág. 1)



A su vez, el año 2017 respecto del 2016;

“Las universidades estatales del Consejo de Rectores (Cruch) incrementan su matrícula de pregrado en 2,1%, las universidades privadas del Cruch en 1,7%, y las universidades privadas en un 1,0%. Al considerar el periodo 2008 - 2017, las universidades estatales del Cruch incrementan su matrícula de pregrado en 8,8%, las universidades privadas del Cruch en 31,1%, y las universidades privadas en 36,6%” (Mineduc, 2017, pág. 4)

Evolución de Matrícula Total de Pregrado por tipo de institución período 2008 - 2017

Tipo de Institución	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>CFT</b>	95.891	110.007	128.566	138.574	140.031	144.365	148.010	146.540	141.711	136.777
<b>IP</b>	162.848	189.597	224.301	260.692	293.519	324.579	351.004	373.171	380.988	374.710
<b>U. Cruch Estatal</b>	163.487	163.656	162.284	159.643	158.192	166.232	169.614	171.384	174.242	177.931
<b>U. Cruch Privada</b>	107.609	113.271	119.524	123.054	124.799	129.501	131.781	133.564	138.613	141.035
<b>U. Privadas</b>	253.514	272.809	303.483	333.169	348.275	349.600	343.972	341.247	342.926	346.274
<b>Total general</b>	783.349	849.340	938.158	1.015.132	1.064.816	1.114.277	1.144.381	1.165.906	1.178.480	1.176.727

Fuente: (Mineduc, 2017, pág. 4)

A su vez, el año 2017 respecto del 2016;

“Las universidades estatales del Consejo de Rectores (Cruch) incrementan su matrícula de pregrado en 2,1%, las universidades privadas del Cruch en 1,7%, y las universidades privadas en 1,0%. Al considerar el periodo 2008 - 2017, las universidades estatales del Cruch incrementan su matrícula de pregrado en 8,8%, las universidades privadas del Cruch en 31,1%, y las universidades privadas en 36,6%” (Mineduc, 2017, pág. 4)

#### Evolución de Matrícula Total de Pregrado por tipo de institución período 2008 - 2017

Tipo de Institución	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>CFT</b>	95.891	110.007	128.566	138.574	140.031	144.365	148.010	146.540	141.711	136.777
<b>IP</b>	162.848	189.597	224.301	260.692	293.519	324.579	351.004	373.171	380.988	374.710
<b>U. Cruch Estatal</b>	163.487	163.656	162.284	159.643	158.192	166.232	169.614	171.384	174.242	177.931
<b>U. Cruch Privada</b>	107.609	113.271	119.524	123.054	124.799	129.501	131.781	133.564	138.613	141.035
<b>U. Privadas</b>	253.514	272.809	303.483	333.169	348.275	349.600	343.972	341.247	342.926	346.274
<b>Total general</b>	783.349	849.340	938.158	1.015.132	1.064.816	1.114.277	1.144.381	1.165.906	1.178.480	1.176.727

Fuente: (Mineduc, 2017, pág. 4)

Se logra visualizar que las universidades privadas como lo es la UNAB, han logrado incrementar su proceso de matrícula a lo largo de los años, pero aun así existe la estigmatización que se le otorga a estas universidades privadas.

Los estudiantes que quieran acceder a la educación superior deben rendir dos pruebas obligatorias, una de lenguaje y otra de matemáticas. Este sistema de selección llamado PSU tiene como objetivo “dar mayores oportunidades de acceso a los grupos más vulnerables.” (Mladen Koljatic, 2010, pág. 127) Según (Mladen Koljatic, 2010), la PSU tiene otro factor de utilidad que es el de entregar becas y beneficios dependiendo del puntaje obtenido por el estudiante; ahora si bien la PSU es un método para entrar a la educación superior por la mercantilización de la educación esto queda en segundo plano y el endeudamiento se convierte en la opción para ingresar a la educación superior.

¿Pero qué ocurre con los estudiantes que no lograron obtener el puntaje necesario para acceder a una universidad o acceden, pero no tienen los recursos necesarios para pagar la carrera? Deberán endeudarse para acceder a una carrera, como se señala en la siguiente cita “(...) del sistema de educación superior chileno y se consolida el endeudamiento como el medio para acceder al soñado título universitario o técnico.” (Sáez, 2017, pág. 40)

De esta manera los estudiantes que ingresan a la educación superior se han vistos afectados con la gran deuda que tienen al terminar sus estudios. Como dice, (Páez, 2016) el Crédito con Aval del Estado (CAE) que se crea el año 2005 en el gobierno de Ricardo Lagos, donde miles de

estudiantes se ven afectados hasta el día de hoy, teniendo que pagar una gran deuda después de terminar sus estudios. Durante el transcurso de los años ha habido un importante aumento de estudiantes en la educación superior, pero también ha aumentado el porcentaje de estudiantes con CAE, como lo señala la siguiente tabla.

**Cuadro 1:** Evolución Matrícula, Beneficiarios CAE y recursos recibidos vía CAE para algunas instituciones de Educación Superior

Institución	Matrícula 2005	Matrícula 2015	Aumento Matrícula en N°	Aumento Matrícula en %	Beneficiarios CAE 2006 a 2015 (Créditos Nuevos y Renovantes)	% Beneficiarios CAE Total	Recursos recibidos vía CAE (millones de \$ de 2015)	% Recursos CAE Total
Universidad Andrés Bello	20.861	47.414	26.553	127,3%	147.221	6,7%	312.040	9,1%
Universidad de Las Américas	21.461	26.407	4.946	23,0%	79.458	3,6%	150.165	4,4%
Universidad Viña del Mar	4.427	8.403	3.976	89,8%	25.631	1,2%	50.556	1,5%
IP AIEP	9.740	94.444	84.704	869,7%	79.941	3,7%	75.963	2,2%
Grupo Laureate	56.489	176.668	120.179	212,7%	332.251	15,2%	588.725	17,1%
Universidad Santo Tomás	12.141	30.204	18.063	148,8%	152.740	7,0%	282.272	8,2%
IP Santo Tomás	6.592	23.261	16.669	252,9%	66.210	3,0%	69.123	2,0%
CFT Santo Tomás	12.561	38.359	25.798	205,4%	110.512	5,0%	92.624	2,7%
Grupo Santo Tomás	31.294	91.824	60.530	193,4%	329.462	15,1%	444.019	12,9%
Universidad Tecnológica de Chile INACAP	1.548	35.178	33.630	2172,5%	62.670	2,9%	87.828	2,6%
IP INACAP	22.735	37.168	14.433	63,5%	83.028	3,8%	114.319	3,3%
CFT INACAP	13.986	50.598	36.612	261,8%	101.162	4,6%	115.970	3,4%
Grupo INACAP	38.269	122.944	84.675	221,3%	246.860	11,3%	318.117	9,3%
Pontificia Universidad Católica de Chile	21.290	30.271	8.981	42,2%	27.526	1,3%	56.499	1,6%
IP DUOC UC*	27.038	85.766	58.728	217,2%	223.741	10,2%	330.670	9,6%
CFT DUOC UC*	2.698	7.801	5.103	189,1%	19.149	0,9%	22.810	0,7%
Grupo Pontificia Universidad Católica	51.026	123.838	72.812	142,7%	270.416	12,4%	409.978	11,9%
Universidad San Sebastián	9.663	28.715	19.052	197,2%	108.288	4,9%	221.102	6,4%
Universidad Autónoma	8.099	20.563	12.464	153,9%	96.402	4,4%	186.447	5,4%
Universidad Central	6.697	13.381	6.684	99,8%	34.520	1,6%	68.058	2,0%
Universidad del Desarrollo	7.366	16.864	9.498	128,9%	14.301	0,7%	33.587	1,0%
Universidad Pedro de Valdivia	1.449	7.305	5.856	404,1%	11.693	0,5%	22.338	0,6%
Universidad SEK	861	4.434	3.573	415,0%	7.218	0,3%	13.127	0,4%
Universidad UNIACC	2.448	3.718	1.270	51,9%	4.814	0,2%	10.075	0,3%
Universidades investigadas por Lucro**	36.583	94.980	58.397	1451%	277.236	12,7%	554.734	16,1%
Total 20 Instituciones	213.661	610.254	396.593	185,6%	1.456.225	66,5%	2.315.573	67,4%
% Total Educación Superior	32%	50%	70%					

Fuente: Fundación SOL en base a datos de Comisión INGRESA y Sistema de Información Educación Superior \* Son parte de la Fundación DUOC UC de la Pontificia Universidad Católica \*\* Sólo falta Universidad del Mar que dejó de funcionar. Todas las universidades parte del Grupo Laureate también son investigadas por lucro

Fuente: (Páez, 2016, pág. 14)

Donde el aumento de matrícula desde el 2005 hasta el 2015 basado en el grupo Laureate ha sido de 176.668, donde el total de estudiantes que estuvieron beneficiados con el CAE desde el 2006 hasta el 2015 han sido un total de 332.251.

El total de estudiantes con CAE es de un 66,5%, Pero ¿cuál es la situación económica de estos y estas estudiantes que se benefician de este crédito?

“Las personas con crédito., se observa que en el 40 % de los hogares de más bajos ingresos (dos primeros quintiles), cerca del 70 % estudia con crédito12 o

combinando crédito con beca. Siendo el Crédito con Aval del Estado (CAE) preponderante en todos los segmentos de la población, aunque con mayor peso para el caso de los tres primeros quintiles. (Páez, 2016, págs. 21-22)

Los estudiantes que reciben el CAE son estudiantes en una situación económica vulnerable, donde el estado no genera un apoyo real, debido a que luego de finalizar sus estudios deben pagar la gran deuda que tienen debido al CAE, generando una gran presión tanto para el estudiante como para su familia. “Esta mayor presión por ingresar a trabajar dada la composición de los hogares de los estudiantes que tienen CAE, (...) son quienes mayor presión ejercen sobre el mundo del trabajo para insertarse laboralmente” (Páez, 2016, pág. 22)

Ahora, los estudiantes que poseen el CAE, pertenecen en gran parte a la clase social baja. Según la investigación realizada por la Fundación del Sol la cual; “observa que en el 40% de los hogares de más bajos ingresos (dos primeros quintiles), cerca del 70% estudia con crédito.” (Páez, 2016, pág. 21)

Una problemática importante con el CAE y los hogares más vulnerables es el ingreso que tienen esta, versus el solventar el pago del crédito. “De hecho en los primeros tres quintiles, supera el 35% de los ingresos totales de la familia, con lo cual supone, más que una ayuda monetaria relevante, una carga financiera que presiona al aumento en la producción de ingresos.” (Páez, 2016, pág. 25) De esta manera el CAE en vez de ser una ayuda se convierte en una problemática para los y las estudiantes con menos recursos, donde la educación se transforma en un producto comercial para lucrar con las personas aun cuando estas no puedan pagar su educación.

## V. CONTEXTUALIZACIÓN

Para comenzar se contextualizará sobre el espacio institucional en donde se realizará el proyecto de investigación;

“La historia de la Universidad (...) comienza con su fundación en octubre de 1988. La UNAB es una institución de educación superior que nació como un proyecto académico pluralista, recogiendo lo mejor de la tradición universitaria chilena, en armonía con los grandes desafíos de la modernidad”. (UNAB, 2017)

- “Misión: Nuestra misión es ser una universidad que ofrece a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento.
- Visión: Ser reconocida entre las mejores universidades del país.”  
(Universidad Andrés Bello, 2017, pág. 10)

La Universidad, está estructurada en 13 facultades, en donde se encuentran Escuelas, Departamentos, Carreras, Centro e Institutos, distribuido en 3 regiones del país las cuales son Santiago de Chile, Viña del Mar y Concepción, cabe destacar que la mayoría de las profesiones, se encuentran acreditadas y diversos programas de doctorado también lo están.

Cabe mencionar que la UNAB, dentro de los últimos años, ha tenido cambios organizacionales, donde los pares acreditadores el año 2013 dieron como puntos a mejorar que;

“La Institución presenta una estructura organizacional matricial donde hay dependencia jerárquica en lo académico y administrativo. En la visita de pares, sin embargo, se evidenció algún grado de superposición entre estas líneas jerárquicas y que la Universidad funciona en un contexto de toma de decisiones centralizadas, lo que genera críticas en las unidades académicas y administrativas por cierta lentitud en la toma de decisiones. Asimismo, la estructura, políticas y mecanismos de gestión institucional involucran una escasa participación local”  
(Universidad Andrés Bello, 2017, pág. 18)

Por ende, El año 2016 la Universidad se desempeña en crear un;

“Nuevo Reglamento de la Universidad donde define claramente las dependencias y la función de las distintas unidades, aclarando que las funcionarias y los funcionarios académicos y administrativos adscritos a una Sede dependerán del Vicerrector de Sede, sin perjuicio de su dependencia funcional de la Rectoría, Prorectoría, Vicerrectoría o Decanato respectivo. (...) Esto asegura, a su vez, la autonomía, eficiencia y participación local para las Sedes de Viña del Mar y Concepción.” (Universidad Andrés Bello, 2017, pág. 18)

De acuerdo con lo anterior, la casa de estudios, a su vez, dispone de varios departamentos, para garantizar el cumplimiento de sus objetivos, misión, visión y valores. Entregando a sus estudiantes una formación integral, a través de diversos servicios, algunos de sus departamentos son; CIADE, Departamento de matrículas y financiamiento, Departamento de Biblioteca, Departamento de relaciones internacionales, Departamento de servicios académicos, entre otros.

En donde uno de sus departamentos mas cercano a los y las estudiantes es la DGDE, el cual es un departamento sin fines de lucro que promueve el vínculo entre los y las estudiantes y autoridades de la universidad, trabajando bajo los lineamientos y valores que entrega la misma institución.

El departamento se consolida a finales del año 2016, comenzando a operar en conjunto con los y las estudiantes en el mes de Enero del año 2017, por esta razón es que la DGDE es un departamento nuevo dentro de la universidad, años anteriores llevaba el nombre de Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE), el cual se reformula cambiando de forma completa, a quienes lo componían, por necesidades impuestas por los mismos estudiantes, ya que se necesitaba de modificaciones para entregar un mejor servicio, por lo cual;

“Es una unidad que tiene a su cargo la responsabilidad de contribuir a la formación integral de los estudiantes de la Universidad Andrés Bello. Para ello, ofrece diversos servicios y actividades en las áreas de Vida Estudiantil, Bienestar y Formación Integral. Dentro de ellas destacan el deporte, cultura, voluntariados, atención psicológica gratuita, talleres de autocuidado, entre otras. Sus oficinas están en cada uno de los campus de la UNAB”. (UNAB, 2017)

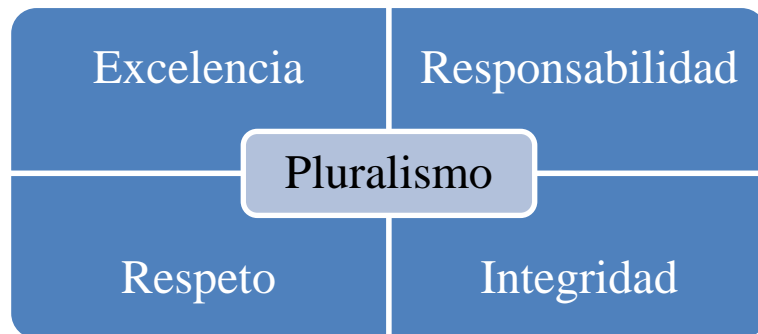
Es así como la distribución del departamento está orientado en cuatro áreas de trabajo, las cuales son; Deportes, Vida estudiantil, Servicios y Bienestar Estudiantil.



Teniendo como objetivo, canalizar las necesidades que tienen los y las estudiantes, entregando servicios de bienestar y acompañamiento durante el paso de experiencias académicas en la universidad.

A su vez, es preciso señalar los valores que posee la universidad, los cuales forman parte esencial en el quehacer de la casa de estudios, ya que estos serán pilares de todos los procesos que se realicen dentro y fuera de la institución universitaria.

De acuerdo con los valores que declara la universidad, se exponen cinco valores centrales, los que se expresan de la siguiente manera: Responsabilidad, Excelencia, Respeto, Integridad y Pluralismo.



Estos son de suma importancia para el desarrollo de los y las estudiantes dentro de la casa de estudios puesto que, a través de ellos, la universidad, genera políticas, actividades y talleres.

Del mismo modo se espera mostrar los significados de los valores anteriormente expuestos por la universidad con la finalidad de dar cuenta la visión que tiene sobre estos, y ver a través de los y las estudiantes como se reflejan estos valores. La UNAB define sus valores como:

- **“Respeto**, Por el centro de nuestro quehacer, que es el estudiante, como persona multidimensional que busca en nuestras aulas una formación equilibrada para la vida.
- **Integridad**, La institución valora en todos los servicios que ofrece y en la comunidad académica que la constituye, la honestidad, la transparencia en el actuar, la lealtad y exige una expresión ética en todo quehacer.
- **Pluralismo**, que significa dar espacio a la expresión de todas las formas de pensamiento en el marco del rigor académico.
- **Responsabilidad**, que impone el buen uso de los recursos de la institución y la rendición de cuenta por ellos; la sobriedad en el accionar académico y administrativo; y el compromiso con el entorno social de la Universidad
- **Excelencia**, que implica la decisión por hacer las cosas bien, enlazado con un espíritu de autocrítica y de mejoramiento continuo”. (UNAB, 2017)



## **VI. MARCO TEÓRICO**

En el siguiente apartado se presentarán diferentes perspectivas las cuales colaboraron para observar y comprender el fenómeno trabajado en esta investigación dándole un sustento teórico para trabajarlo de manera integral.

En una primera instancia se hablará de la Construcción Social de Realidad de Peter Berger y Thomas Luckman, la cual nos permitió conocer como los y las estudiantes construyen su realidad cotidiana entendiendo esta como la vida universitaria, a través de los significados e interpretaciones que éstos le otorgan a las instituciones y a los lazos sociales.

La Representación Social de la Realidad expuesta por Mora pero basada en Serge Moscovici, nos abre paso para conocer como los y las estudiantes interpretan su realidad social en el contexto educativo a través de algunos elementos ideológicos y/o culturales o también psicológicos y sociales, demostrándonos de esa forma como los y las estudiantes de la UNAB, sede Viña del Mar, interpretan su realidad y como la significan.

A raíz de la vinculación con otros y otras se considera pertinente abordar los procesos de sociabilización tanto primaria como secundaria de acuerdo con los autores Peter Berger y Thomas Luckman entendiendo que cada estudiante interpretará las relaciones sociales que tenga, ya sea con su institución educativa o con sus pares de acuerdo con su propia interpretación.

Para finalizar es importante detallar aquellos sustentos teóricos que nos hablan del Sentido de Pertenencia e Identidad basado en estudios de la autora Leyda Brea, pero rescatando a diversos autores que nos indican que esta perspectiva es entendida como un sentimiento de arraigo y vinculación afectiva y social con algunos grupos de pares, instituciones y espacios a raíz de las experiencias significativas que evidencian los y las estudiantes.

### **6.1 Construcción social de la realidad**

Los sujetos, para entender la realidad en la que se encuentran, generan una construcción social de la realidad, donde existen elementos de conciencia, inconsciencia, experiencia, mundo exterior y el mundo interior, estos son algunos elementos que ayudan a que los sujetos puedan crear una realidad social.

Por ende, estos elementos, ya están predeterminados antes que el sujeto interactúe con la realidad cotidiana; "La realidad de la vida cotidiana se presenta ya objetivada, o sea, constituida por un orden de objetos que han sido designados como objetos antes de que yo apareciese en escena" (Thomas & Peter L., 2014, pág. 37)

El lenguaje es importante dentro de la construcción social de la realidad debido a que mueve a los objetos e identidades dándoles un sentido a esos objetos, grupos sociales e instituciones, dentro de la realidad social cotidiana; "El lenguaje usado en mi vida cotidiana me proporciona continuamente las objetivaciones indispensables y dispone el orden del cual éstas adquieren sentido y dentro del cual la vida cotidiana tiene significado para mí." (Thomas & Peter L., 2014, pág. 37)

Dentro de la construcción social de la realidad, existe la intersubjetividad, la realidad cotidiana, en donde hay sujetos que interpretan y ven la realidad de diferente manera; "Mi aquí es su allí. Mi ahora no se superpone del todo con el de ellos, mis proyectos difieren y hasta pueden entrar en conflictos con ellos." (Thomas & Peter L., 2014, pág. 39) Por lo cual es posible que la realidad de los mismos sujetos, entre en conflicto con la realidad de otros, debido a que la percepción que se tiene sobre la realidad, son elementos que cada sujeto difiere si son correctos o incorrectos, es así como se genera la dinámica de realidades, en donde estas se pueden vincular o contraponer entre sí.

Es por esto, que, en la construcción social de la realidad, se encuentran las actividades que los mismos sujetos realizan, por ende, la realidad está sujeta a la habituación, la cual se define como; "Todo acto que se repite con frecuencia, crea una pauta que luego puede reproducirse con economía de esfuerzo y que es aprehendida como pauta por el que la ejecuta." (Thomas & Peter L., 2014, pág. 72)

Es decir, las acciones están restringidas por pautas sociales prediseñadas, donde el accionar del individuo esta normalizado por estas pautas. De esta manera, también se genera una construcción social de la realidad debido a que, en base a estas pautas, las personas actúan, piensan, y ven las cosas de una manera u otra.

Por otro lado, la habituación se genera en base a la institucionalización, Según (Thomas & Peter L., 2014) es decir; la institucionalización aparece cada vez que se da una caracterización

reciproca de acciones las cuales son habituales por los de actores. Todas las acciones tipificadas que tienen las instituciones se comparten dentro de un determinado grupo social, y de esta manera categorizando a los actores sociales individuales, así como su accionar individual.

Las instituciones implican historicidad y control, pero las acciones que construyen estas mismas que son compartidas, es decir, las instituciones se crean en base a una historia, es así como se debe comprender desde la historicidad de esta, para percibir sus objetivos, logros, etc.

Ahora si bien, la cultura, ideología, lenguaje e instituciones existen con anterioridad, los sujetos pueden representar su realidad de manera diferente a otros sujetos, con los que interactúa en su cotidianidad.

## 6.2 Representación social de la realidad

Existe la manera de representar a la realidad de diferentes formas, llamada la representación social propuesta por Serge Moscovici, la cual se define como;

"Una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social."  
(Mora, 2002, pág. 7)

Es decir, que la representación social es entendible a la realidad donde se encuentra. Provocando que los sujetos sociabilicen bajo estándares de representación y de construcción social de la realidad social.

De esta manera, se genera un sentido común, por ende, busca comunicar, estar pendiente de lo que sucede alrededor y así sentirse perteneciente dentro del ambiente social. Por otro lado, el teórico; Robert Farr, señala que las representaciones sociales son;

"Una perspectiva esquemática, aparece las representaciones sociales cuando los individuos debaten temas de interés mutuo o cuando existe el eco de los acontecimientos seleccionados como significativos o dignos de interés por quienes tienen el control de los medios de comunicación." (Mora, 2002, pág. 7)

En base a estos elementos, la construcción social de la realidad, son todos los elementos culturales, ideológicos, lenguas, símbolos e historicidad que están antes de que el sujeto nazca y pueda interactuar con los otros sujetos.

Al construir una realidad, esta debe ser entendida por los sujetos, para ello existen las representaciones sociales, donde elementos ideológicos, culturales, psicológicos y sociales puedan socorrer a que el sujeto entienda su realidad en la que vive bajo sus parámetros, los cuales son definidos por su cultura, ideología, psicología y sociabilización, de esta manera los sujetos interpretarán su realidad, como también la realidad cotidiana.

### 6.3 Sociabilización

El sujeto al nacer y sumergirse dentro de la realidad, donde existen las representaciones sociales, se vincula directamente con el proceso de socialización, puesto que la sociedad existe como realidad, tanto objetiva como subjetiva.

Por lo tanto, el sujeto no nace siendo parte de la sociedad, si no que nace con la predisposición hacia la socialización, por ende, bajo esta concepción llega a ser miembro de la sociedad, es por esto, que los sujetos al nacer viven en diferentes procesos en la vida y a esto se le llama secuencia temporal.

El punto de partida del proceso de la socialización lo compone la internalización;

“La aprehensión o interpretación inmediata de un acontecimiento objetivo en cuanto expresa significado, o sea, en cuanto es una manifestación de los procesos subjetivos de otro que, en consecuencia, se vuelven subjetivamente significativos para mí. Sin embargo, la internalización en el sentido general que aquí le damos subyace tanto a la significación como a sus propias formas más complejas. Más exactamente, la internalización, en este sentido general, constituye la base, primero, para la comprensión de los propios semejantes y, segundo, para la aprehensión del mundo en cuanto realidad significativa y social. Esta aprehensión no resulta de las creaciones autónomas de significado por individuos aislados, sino que comienza cuando el individuo "asume" el mundo en el que ya viven otros. Por cierto, que el "asumir" es de por sí, en cierto sentido, un proceso original

para todo organismo humano, y el mundo, una vez "asumido", puede ser creativamente modificado o hasta re-creado.” (Thomas & Peter L., 2014, p. 2)

Como sujetos pertenecientes a la sociedad, no solo compartimos el vivir dentro de este mundo, si no que a su vez compartimos con otro, y solo cuando llegamos al grado de internalización somos considerados miembros de la sociedad.

La socialización se puede definir como; “La inducción amplia y coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o en un sector de él”. (Thomas & Peter L., 2014, p. 2)

Dentro de la socialización existen dos procesos; Socialización primaria y secundaria.

La socialización primaria, es donde el individuo atraviesa la niñez. La socialización secundaria es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad.

La socialización primaria suele ser la más importante para los sujetos, puesto que se nace dentro de una estructura social objetiva en la cual se encuentra a los otros significantes que están encargados de la socialización y que a su vez son impuestos.

“La socialización primaria comporta algo más que un aprendizaje puramente cognoscitivo. Se efectúa en circunstancias de enorme carga emocional. Existen ciertamente buenos motivos para creer que, sin esa adhesión emocional a los otros significantes, el proceso de aprendizaje sería difícil, cuando no imposible. El niño se identifica con los otros significantes en una variedad de formas emocionales; pero sean éstas cuales fueren, la internalización se produce solo cuando se produce la identificación. El niño acepta los "roles" y actitudes de los otros significantes, o sea que los internaliza y se apropia de ellos. Y por esta identificación con los otros significantes el niño se vuelve capaz de identificarse él mismo, de adquirir una identidad subjetivamente coherente y digna.” (Thomas & Peter L., 2014, p. 3)

Por ende, dentro de la socialización primaria, en la conciencia de la niñez se comienza a comprender las actitudes en general y la conciencia de roles;

“En la socialización primaria el niño no aprehende a sus otros significantes como funcionarios institucionales, sino como mediadores de la realidad; El niño internaliza el mundo de sus padres como el mundo y no como perteneciente a un contexto institucional específico.” (Thomas & Peter L., 2014, p. 8)

Al proceder de la socialización primaria el sujeto de manera secuencial se inserta dentro de la socialización secundaria la cual; “(...) es la internalización de "submundos" institucionales o basados sobre instituciones. Su alcance y su carácter se determinan, por la complejidad de la división del trabajo y la distribución social relacionada al conocimiento.” (Thomas & Peter L., 2014, p. 6)

Es por lo siguiente, que logramos identificar que la socialización secundaria es donde se adquiere el conocimiento específico sobre los roles donde de manera indirecta o directamente nos comenzamos a relacionar con el sistema de trabajo.

Por ende, la socialización secundaria;

“Requiere la adquisición de vocabularios específicos de "roles", lo que significa, por lo pronto, la internalización de campos semánticos que estructuran interpretaciones y comportamientos de rutina dentro de un área institucional. Al mismo tiempo también se adquieren "comprensiones tácitas", evaluaciones y coloraciones afectivas de estos campos semánticos. Los "submundos" internalizados en la socialización secundaria son generalmente realidades parciales que contrastan, con el "mundo de base" adquirido en la socialización primaria. Sin embargo, también ellos constituyen realidades más o menos coherentes, caracterizadas por componentes normativos y afectivos a la vez que cognoscitivos.” (Thomas & Peter L., 2014, p. 6)

Por lo tanto, el sujeto cuando ya logra la socialización primaria y secundaria alcanza a ser miembro de la sociedad, por ende, se comienza a relacionar con los diferentes sistemas inmersos en el mundo.

#### 6.4 Sentido de pertenencia e identidad

Por otra parte, es fundamental comprender el sentido de pertenencia e identidad de los sujetos en sus distintos tipos y dimensiones.

Para comenzar se visualizará la jerarquización que posee el sentido de pertenencia para las personas, según Maslow (1954) en (Brea, 2014);

“Coloca la pertenencia en el segundo escalafón de la pirámide de las necesidades humanas. Establece que cuando las necesidades psicológicas y de seguridad se satisfacen, emerge la necesidad de amor, afecto y pertenencia”. (pág. 15) En base a lo anterior se considera importante para los sujetos el sentido de pertenencia como un componente vinculante al momento de hablar de la conformación de identidad de los sujetos, puesto que éste es el componente más importante para dar paso a un proceso identificativo el cual se entiende como un “Proceso psíquico por el que una persona, que se siente vincula emotivamente a otra, asimila alguna de las características de ésta” (Zarate, 2006, pág. 2)

Se contextualiza así “(...) como un sentimiento de arraigo e identificación de un individuo con un grupo o con un ambiente determinado” (Brea, 2014, pág. 15) De acuerdo a lo anterior, se especifica que el sentido de pertenencia e identidad se desenvuelve en distintos escenarios y con diversos actores, ya que conciernen el sentido de pertenencia e identidad entre sujetos, de manera individual, de un grupo colectivo de sujetos o también con espacios físicos.

Por otra parte, se señala que identidad; "Tiene que ver con la idea que tenemos acerca de quiénes somos y quiénes son los otros, es decir, con la representación que tenemos de nosotros mismos en relación con los demás." (Gimenez, 2010, pág. 2) Ambos conceptos se vinculan, ya que, para obtener un sentido de pertenencia con algo, alguien etc. Debemos sentirnos identificados.

La identidad es una parte esencial del ser humano como también la relación que se establezca con otro, puesto que, gracias a esto, los sujetos pueden desenvolverse en distintos contextos, vinculándose con otros y dándole un reconocimiento a este proceso en que se desarrollan sus vidas cotidianas.

Como sujetos sociales insertos en un contexto de sociedad, nos desarrollamos a través de los procesos de sociabilización interactuando con otros y otras diariamente, por lo que, el sentido de pertenencia e identidad se torna complejo al adjudicarle una característica de individualidad.

Marc Augé (1994) en (Brea, 2014) “(...) plantea que no hay identidad sin la presencia de los otros. No hay identidad sin alteridad. Lo que quiere decir que la identidad individual se construye a través de relacionarse con los demás y compartir significados y experiencias, de la misma manera que la identidad grupal se construye a partir de las interrelaciones grupales”. (pág. 18)

Ahora bien, esto puede generar un vínculo con otras personas, pero también puede generar ciertos límites a la hora de los procesos de sociabilización, puesto que los sujetos van a interactuar con personas las cuales tengan ciertos patrones de comportamiento similares u afines a los propios y los separará con quienes no posean criterios comunes, es decir; “Cuando creemos encontrar semejanzas entre las personas, inferimos que comparten una misma identidad que las distinguen de otras personas que no nos parecen similares”. (Gimenez, 2010, pág. 2)

A su vez éste mismo concepto se puede evidenciar en grupos o colectivos a lo que llamamos sentido de pertenencia e identidad social, según Tajfel (1978) en (Brea, 2014); “La identidad social son aquellos aspectos de la imagen del yo de un individuo que se deriva del conocimiento de su pertenencia a un grupo o grupos sociales juntamente con el significado valorativo y emocional asociado a esta pertenencia”. (pág. 18)

Según Levine, Moreland y Ryan (1998) en (Brea, 2014) “subyacen importantes procesos psicológicos cómo la identificación y el sentido de compromiso. A saber:

- Identificación de los miembros con el grupo supone reforzar la influencia del grupo sobre los individuos y, en consecuencia, acentuar la dependencia de los miembros respecto del grupo.
- El compromiso se refiere a los sentimientos de vinculación de los individuos con el grupo, a la disposición de los sujetos a participar activamente en la organización del grupo y a la construcción de significados compartidos. Esos significados son los que, literalmente, dan sentido, definen la identidad del grupo y propician la cohesión grupal” (pág. 19)



Finalmente, en el sentido de pertenencia e identidad se encuentran dimensiones que ayudan a comprender de mejor manera los componentes de estos conceptos.

#### 6.4.1 Dimensión psicológica – social

Según Osterman (2000) en (Brea, 2014); “La dimensión psicológica del sentido de pertenencia hace referencia a sentirse seguro de sí mismo, valorado, necesitado y significativo dentro de un grupo o sistema. Asimismo, incluye los procesos de desarrollo de la competencia social que habilita a los seres humanos a interactuar significativamente con otros, a desarrollar lazos afectivos y construir relaciones perdurables que propiciarán integración grupal y cohesión social”. (pág. 25)

Desde la dimensión psicológica – social se considera importante hablar de cohesión social, puesto que se piensa que este concepto vincula todo lo anteriormente mencionado, ya que se articula con los distintos tipos del sentido de pertenencia e identidad, de la misma forma con sus diferentes dimensiones, por lo tanto, es importante entender la cohesión social como;

Turner (1990) en (Brea, 2014); “Explica el surgimiento de la identidad grupal a partir de la cohesión social. Según este modelo, si no hay cohesión social, no habrá identidad colectiva suficiente. Al no existir identidad colectiva, dominará la propensión al individualismo. De este modo, la cohesión de grupo es un síntoma y no una causa de la pertenencia al grupo. O sea, hay cohesión porque hay pertenencia. Cuando se establece una identidad colectiva, al mismo tiempo se pautan los patrones de conducta para las diferentes actuaciones, para la conservación y el desarrollo del grupo, así como para la forma de relacionarse con otros grupos”. (pág. 19)

#### 6.4.2 Dimensión afectiva

Otra dimensión para abordar, la cual se pretende poner énfasis en las relaciones de cuidado y apoyo por lo que de acuerdo con esto se considera que;

“La vinculación afectiva, el sentirse parte de un grupo, de una sociedad o de una institución trae consigo implicaciones como la fidelidad, confianza,

sentimientos de identidad y de seguridad. Por tanto, fortalecer y garantizar el sentido de pertenencia es, en sí mismo, un fin”. (Brea, 2014, pág. 27)

#### 6.4.3 Dimensión de espacio físico

Otro tipo de sentido de pertenencia e identidad es el que respecta a los espacios físicos, el cual se entiende, “(...) como aquellas dimensiones del yo que configuran la identidad de una persona en relación con su entorno físico”. (Brea, 2014, pág. 22)

Por lo tanto;

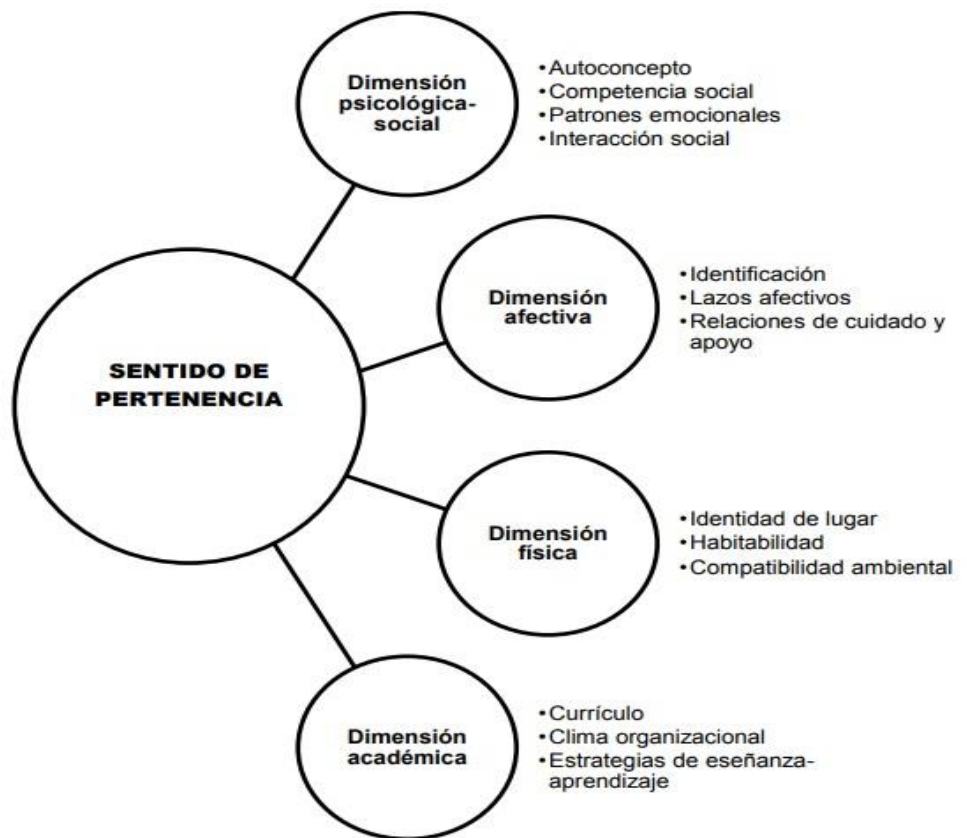
“La identidad de lugar se verifica cuando todos los que se reconocen en los lugares tienen algo en común, comparten algo, independientemente de su diversidad. El lugar se constituye entonces en un pequeño universo de reconocimiento colectivo en el cual cada uno conoce su sitio y el de los otros, constituyendo un contenedor de referencias espaciales, sociales e históricas”. (Brea, 2014, pág. 22)

#### 6.4.4 Dimensión académica

Para los centros educativos específicamente las Universidades su principal misión se centra en el prestigio del servicio que entregan, es decir, lo académico de acuerdo con parámetros de calidad y a principios éticos. Según Astin, 1984; González, 2015; Rubio, 2010; Soria, 2005; Strayhorn, 2012 en (Brea, 2014)

“(…) una oferta curricular pertinente y actualizada así como estrategias de enseñanzas dinámicas y retadoras implican al estudiantado, impactan su desempeño y facilitan la identificación con la carrera y el centro de estudios. De igual manera, hacen referencia a la influencia del clima del aula y del campus en la buena actitud en el aprendizaje, las relaciones sociales, la autoeficacia y en el sentido de pertenencia en general”. (pág. 30)

Finalmente se grafica en el siguiente diagrama;



Fuente (Brea, 2014, pág. 30)

Siguiendo en la línea anterior y pasando a realizar una síntesis del Sentido de pertenencia y sus dimensiones se considera que a través de una comprensión respecto de ello, se puede evidenciar la importancia de este sentimiento de arraigo e identificación “(...) a partir de sus diferentes contenidos de identificación, vinculación afectiva y construcción de significados con el grupo y con el ambiente físico. El sentido de pertenencia constituye en sí mismo un componente de la identidad personal, de las afiliaciones, de los intereses y del desarrollo humano”. (Brea, 2014, pág. 31)

#### 6.5 Contexto educativo y conceptos relacionantes

Ahora bien, existen conceptos relacionantes del Sentido de pertenencia respecto del contexto educativo tales como; la conexión, el compromiso e implicación. A través de estos conceptos se

da pie para identificar “(...) los sentimientos, las percepciones, las interacciones y el involucramiento de los estudiantes con los diferentes actores y ambientes del centro educativo”. (Brea, 2014, pág. 32)

#### 6.5.1 Conexión

Se entiende como “(...) un sentimiento de identificación y apego a la persona con su grupo social o su entorno. Con relación al centro educativo, ésta tiene que ver con la creencia de los estudiantes de que son importantes para los profesores y para la institución y que a estos les interesa su aprendizaje” (Brea, 2014, pág. 32) A raíz de aquello en los estudiantes nace el deseo de participar con entusiasmo y ganas en las clases, en las actividades por ende surge la necesidad de compartir con sus docentes y pares. A consecuencia de todo lo anterior, los y las estudiantes obtienen logros académicos exitosos.

En cambio, se visualiza que cuando no existe entusiasmo ni motivación de parte de los docentes y de los establecimientos educacionales los logros académicos disminuyen significativamente, existiendo probabilidades de inadaptación de los y las estudiantes con sus pares e incluso deserción en el caso de las universidades, apareciendo innumerables problemáticas en la temática de educación. Por lo que Según Monahan, Oesterle y Hawkins, 2010 en (Brea, 2014)

“(…), la conexión se convierte en una condicionante de la permanencia de la retención de los estudiantes. Se relaciona y ha sido conocida a través de la vinculación, el apego y el compromiso de los estudiantes con éste. Ha sido descrita como un sentimiento positivo hacia la educación y hacia el centro como un todo. Diversos estudios han medido la conexión a partir de sus efectos relacionados con el comportamiento en el salón de clases, el desempeño académico, la participación en actividades extracurriculares, las relaciones interpersonales y las relaciones con la comunidad educativa”. (pág. 33)

#### 6.5.2 Compromiso

En los y las estudiantes el compromiso se establece de acuerdo con la relación que mantienen con las distintas tareas que realizan habitualmente dentro del contexto educativo, y de qué manera lo realizan. A su vez se considera condicionante del nivel de compromiso entre el o la estudiante y sus obligaciones, la relación que mantiene con su establecimiento educacional, docentes y pares.

De acuerdo a Osterman; 2000, Thomas, 2012 en (Brea, 2014) “La relación entre sentido de pertenencia con la conexión y el compromiso es directa: la satisfacción de la necesidad de pertenecer al ambiente educativo está asociada significativamente al compromiso académico y el compromiso se promueve con la conexión” (pág. 35)

### 6.5.3 Implicancia

Tiene directa relación con el involucramiento de los y las estudiantes con sus pares, docentes y casa de estudios, ya que propicia instancias participativas en actividades curriculares o extracurriculares la cuales incentivan la participación y la interacción social, surgiendo de esta manera algún tipo de sentimiento afectuoso y/o identificativo con el contexto educativo. En base a González, 2010; Negrini, 2010, en (Brea, 2014) “La implicación o involucramiento incluye las dimensiones conductual, afectiva y cognitiva” (pág. 36)

“A partir de estas dimensiones, definen diferentes tipos de implicación:

- Involucramiento conductual: el estudiantado manifiesta conductas positivas, participa y se compromete con su estudio.
- Involucramiento emocional o afectivo: el estudiantado se siente altamente motivado por los procesos académicos, se identifica con su grupo social y con la institución.
- Involucramiento cognitivo: el estudiantado muestra buena disposición a aprender, confianza y seguridad en sí mismo y posee altas expectativas en su propio desarrollo.

Un tipo de involucramiento puede incidir en otro, fortaleciéndolo o potenciándolo (...). En resumen, la dimensión conductual genera buena actitud; la dimensión afectiva genera equilibrio psicológico y bienestar; la dimensión cognitiva genera aprendizaje. La unión de los resultados generados devengará en un buen desempeño académico de los estudiantes”. (Brea, 2014, págs. 36-37)

### 6.6 Vida universitaria

Finalmente es importante contextualizar para efectos de esta investigación que se entenderá por vida universitaria, en donde el equipo de investigación la define como; todas aquellas

actividades extraacadémicas que se desarrollan en el contexto universitario y que dan pie para una vinculación de los y las estudiantes con sus pares, docentes y con su misma casa de estudios.

## VII. MARCO METODOLÓGICO

Lo que se presentará a continuación orientará el desarrollo de la investigación, a través de la implementación de diversas estrategias que permitieron obtener los resultados esperados con relación a algunas significaciones sociales que construyen los y las estudiantes respecto a la vida universitaria de la UNAB, sede Viña del Mar, el cual es identificado como el fenómeno de investigación. De esta forma, el marco metodológico proporciona coherencia al proceso desarrollado.

Siendo así, se da cuenta de la pregunta de investigación, posteriormente, se presenta el supuesto de investigación, y los objetivos; general y específicos, los cuales permiten guiar el proceso. Del mismo modo, se desarrolla la perspectiva epistemológica, que da cuenta del enfoque desde el cual se llevó a cabo la investigación.

Por otra parte, se expone el diseño de investigación, en el cual se dan a conocer los y las sujetos de investigación, los métodos y técnicas de producción de información, así como los métodos de organización y análisis de información.

### 7.1 Pregunta de investigación y objetivos

- ✓ ¿Qué aspectos de la vida universitaria configuran la construcción de la universidad como experiencia significativa?

### 7.2 Supuesto de investigación

A partir de la aproximación con la casa de estudios, mediante la práctica profesional I y II dentro del departamento DGDE, en el área de bienestar estudiantil, en la interacción con los y las estudiantes de la institución y la observación en actividades que se han llevado a cabo, surgen ideas centrales que han posibilitado orientar la investigación, identificando un supuesto el cual facilitará el desarrollo de la investigación.

El supuesto que se plantea es que existirían componentes significativos compartidos dentro de la casa de estudios por parte de los y las estudiantes, ya que como se desarrolla en el marco teórico, el sentido de pertenencia e identidad se significa de distintas maneras, siendo individuales o no,

por lo tanto, existe una diversidad de significaciones las cuales van ligadas a las relaciones interpersonales y a la casa de estudios.

### 7.3 Objetivos de investigación

A partir de lo anterior, se presentarán los objetivos propuestos para la investigación.

<b>Objetivo General</b>	<b><i>Indagar las significaciones que los y las estudiantes construyen respecto a la vida universitaria en la UNAB, sede Viña del Mar.</i></b>
<b>Objetivo Específico 1</b>	Explorar las experiencias más significativas que identifican los y las estudiantes en su trayectoria en la universidad.
<b>Objetivo Específico 2</b>	Describir como significan en particular su relación con sus pares, su carrera y su casa de estudios.
<b>Objetivo Específico 3</b>	Analizar las trayectorias y los espacios relacionales desde el punto de vista del sentido de pertenencia e identidad.

### 7.4 Perspectiva epistemológica

El paradigma que guía el proyecto de investigación es el interpretativo, debido que se interpretaran las experiencias significativas de los y las estudiantes, la relación que tienen con su casa de estudios, analizando las trayectorias y espacios relacionales desde el punto de vista del sentido de pertenencia e identidad.

Para ello se definirá el paradigma interpretativo como; “explicita los significados subjetivos asignados por los actores sociales a sus acciones, así como a descubrir el conjunto de reglas sociales que dan sentido a las actividades sociales.” (Monteagudo, págs. 242-243) De esta manera el paradigma seleccionado busca interpretar las experiencias subjetivas de los sujetos en base a las vivencias del individuo desde que nacen.



El paradigma interpretativo tiene cinco características importantes que el autor Monteagudo señala citando a Guba y Lincoln, (1991)

“Ambiente natural: Los fenómenos no pueden ser comprendidos si son aislados de sus contextos.

Instrumento Humano: En este paradigma, el sujeto humano es el instrumento de investigación por antonomasia, puesto que no resulta factible idear un instrumento no humano.

Utilización del conocimiento tácito: Junto al conocimiento de tipo proposicional, el conocimiento tácito ayuda al investigador interpretativo a apreciar los sutiles fenómenos presentes en los ámbitos objeto de indagación

Métodos cualitativos: Estos métodos se adaptan mejor a las realidades múltiples con las que se ha de trabajar.

Análisis de los datos de carácter inductivo: El investigador interpretativo prefiere el análisis inductivo que este procedimiento ofrece grandes ventajas para la descripción y comprensión de una realidad plural y permite describir de una manera completa el ambiente en el cual están ubicados los fenómenos estudiados.” (Monteagudo, pág. 229)

El paradigma escogido, es pertinente para la investigación, puesto que se busca comprender y entender la identidad universitaria dentro del espacio universitario a través de la trayectoria y experiencias que han vivido los y las estudiantes.

Logrando que las metodologías utilizadas hacia los sujetos de estudio se adapten a su universo, los análisis de la información sean acordes a los y las estudiantes, sus representaciones, vivencias y significaciones, para tener una visión acertada de las significaciones sociales dentro de la UNAB, sede Viña del Mar.

## 7.5 Diseño de investigación

A continuación, se darán a conocer, en primera instancia los criterios de selección de los y las sujetos de investigación, posteriormente se abordan los métodos y técnicas de producción de información. Cabe destacar que este estudio es exploratorio.

### 7.5.1 Sujetos de investigación

Los actores que formarán parte del proceso de investigación serán los y las estudiantes activos diurnos de la UNAB, sede Viña del Mar, quienes se encuentren estudiando una carrera universitaria en las dependencias de la casa de estudios.

Se escogerá de las facultades, la carrera con mayor cantidad de estudiantes, por lo que, de estas carreras, se escogerán cuatro estudiantes, de primer, segundo, cuarto y quinto año, donde al menos uno de estos participe o haya participado del centro de estudiantes, es decir, 10 carreras que se imparten en la universidad, con cuatro estudiantes por carrera, teniendo un total de 40 entrevistas.

La investigación apunta a conocer las significaciones sociales en las trayectorias universitarias por lo que el estudiante de primer año se encuentra en un proceso de iniciación en la trayectoria de educación superior y el de último año concentra la trayectoria intermedia y de finalización en la educación superior.

- ✓ Criterio de Selección: Estudiantes diurnos activos de primer, segundo, cuarto y quinto año.

### 7.5.2 Métodos y técnicas de producción de información

En concordancia con el paradigma y los objetivos ya propuestos, se desarrollará la investigación mediante la metodología cualitativa la cual según Mejía (2004), se define como;

“La investigación cualitativa es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno.” (Mejía, 2004, pág. 278)

Siendo esta metodología pertinente para la investigación, ya que busca reconocer las significaciones a través del discurso de los y las sujetos, por lo que la producción de información respecto al fenómeno será obtenida a partir de sus percepciones, analizando componentes y dimensiones presentes en la construcción del fenómeno.

#### 7.5.2.1 Técnicas de producción de información

Entrevista semi-estructurada, en esta técnica de recolección de información se cuenta con una pauta, la cual el/la entrevistador o entrevistadora, establece un margen de acción dentro del cual se decide el orden, como también la formulación de las preguntas.

En concordancia a lo anterior, se estructuró la pauta de entrevista en la cual se complementaron algunas de las preguntas que se vinculan con los objetivos específicos, lo que facilita el proceso de análisis y organización de la información (Ver anexo N°1)

Se presentará una matriz con los objetivos específicos y las preguntas contempladas para dar respuesta a cada uno de estos.

Objetivos específicos	Preguntas
Explorar las experiencias más significativas que identifican los/las estudiantes en su trayectoria en la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde que llegaste a la UNAB ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?</li> <li>• Desde que llegaste a la UNAB ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?</li> <li>• ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la UNAB?</li> </ul>
Describir como significan su relación con sus pares, sus docentes y su casa de estudios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?</li> <li>• ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?</li> <li>• ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?</li> <li>• ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?</li> </ul>

<p>Analizar las trayectorias y los espacios relacionales desde el punto de vista del sentido de pertenencia e identidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Por qué elegiste estudiar en la UNAB?</li> <li>• ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la UNAB?</li> <li>• ¿Cómo te sientes en la UNAB?</li> <li>• ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?</li> <li>• ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?</li> <li>• ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.</li> <li>• ¿Qué sientes por la Universidad?</li> <li>• ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?</li> </ul>
--	---

## 7.6 Procedimientos de recolección de información

Para conocer las significaciones construidas por los y las estudiantes de la UNAB, sede Viña del Mar, se propuso desarrollar diferentes procesos los cuales fueron fundamentales para llevar a cabo la investigación.

### 7.6.1 Selección de los y las sujetos de investigación

Primeramente, se determina entrevistar a los y las estudiantes de la casa de estudios, entendiendo que estos son los y las sujetos que mantienen una relación directa con el espacio académico. Por lo cual a través de gestión de redes con las distintas facultades se llega a determinar cuáles serían los y las estudiantes a entrevistar.

### 7.6.2 Elaboración pauta de la entrevista

Para la construcción del instrumento de investigación, surgieron las preguntas en torno a lo vivido y experimentado dentro del espacio académico, buscando desde las propias experiencias de los investigadores, dando hincapié en que esta investigación innovará y creará un cambio dentro de la UNAB, buscando desde los propios estudiantes lo que piensan y lo que sucede dentro del espacio académico.

### 7.6.3 Aplicación de la entrevista

A través del método de gestión de redes se contactó a las diversas facultades de la universidad, para tener un catastro de las carreras más grandes por facultad, teniendo este dato, se contactó algún participante del centro de estudiantes por carrera, quien facilitaba el acceso directo hacia los y las estudiantes, siendo así, como contactábamos a los cuatro estudiantes de 1º, 2º, 4º y 5º año quienes respondían la entrevista.

Cabe destacar que varios de los estudiantes contactados no querían participar, por ende, se buscaban a otros estudiantes, también existían quienes agradecían por tomar en consideración su voz y pensamientos hacia la universidad.

### 7.6.4 Análisis de la entrevista

Este comenzó con la transcripción de las entrevistas realizadas, para posteriormente seleccionar diferentes frases, las cuales entregaban énfasis de la cita, a través de palabras, vinculadas a los objetivos de la investigación, las cuales fueron organizadas en categorías, y, además, citas las cuales se reiteraban, considerando el vínculo de las frases seleccionadas con los referentes teóricos abordados, surgiendo desde el propio discurso de los y las estudiantes entrevistados y entrevistadas. Permitiendo así describir e interpretar lo expuesto por los y las estudiantes.

### 7.7 Consideraciones éticas de la investigación

Primeramente, corresponde a informar a los y las entrevistados y entrevistadas, respecto a lo que se trata la investigación, explicando a su vez los objetivos que tiene la investigación, lo que entrega claridad sobre su participación en el proceso.

Siguiendo con la vinculación de confidencialidad de los y las entrevistados y entrevistadas, para que de esta forma estuvieran informados en su totalidad del manejo de información que nos entregarían a través de las entrevistas, la cual es de suma importancia para llevar a cabo la investigación, es así como en la transcripción de las entrevistas los nombres de los y las estudiantes se mantuvo bajo anonimato, además a los y las estudiantes se les asignó un código dependiendo la carrera y el año cursado. (Ver anexo N°1)

Finalizando con la entrega de un consentimiento informado (Ver anexo N°2) entregado a todos los y las entrevistados que quisieron participar, el cual debían firmar, lo que permite garantizar

tanto la autorización, para que la entrevista fuera grabada y posteriormente transcrita, como también, que la participación de los y las sujetos es de forma voluntaria.

#### 7.8 Técnicas de organización y análisis de la información

La técnica para lograr interpretar las entrevistas se desenvolverá mediante el análisis de contenido, permitiendo investigar respecto a la naturaleza del discurso, logrando analizar en profundidad el contenido del discurso de los y las sujetos participantes, entendiendo y comprendiendo las diversas formas de comunicación.

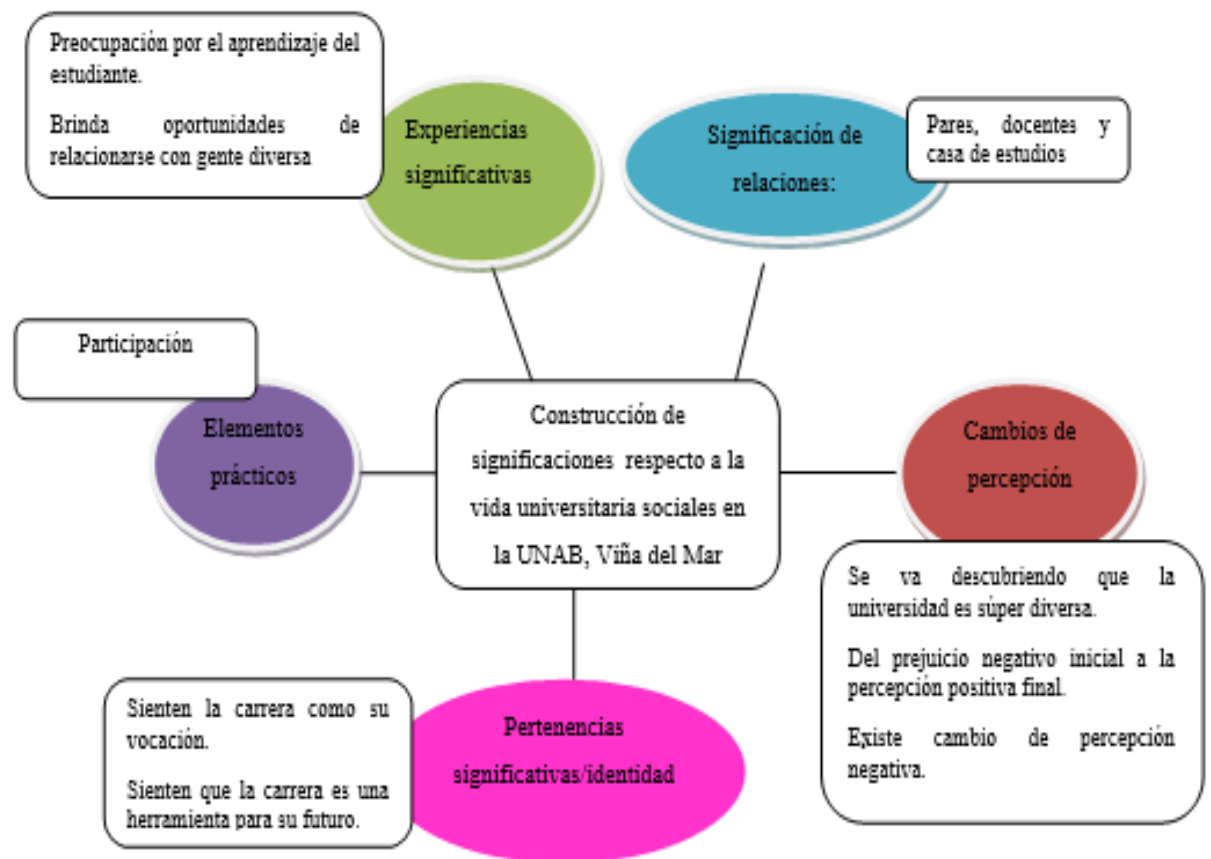
De esta manera la información recolectada a través del instrumento será organizada en base a dimensiones, de las cuales otorgamos categorías y subcategorías, de acuerdo con lo que surge por el discurso que entregan los y las estudiantes, las cuales se pueden vincular de manera directa o indirecta con el marco teórico.

Nota: Cabe destacar que existen palabras destacadas y/o ennegrecidas en la matriz de análisis, las cuales no corresponden a algún énfasis realizado en sus respuestas por los y las estudiantes entrevistados, sino que forman parte de la selección de criterios de énfasis en el análisis del discurso de los y las entrevistados. (Ver anexo N°3)

## VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

A modo de síntesis, se presentará un esquema el cual permitirá comprender las relaciones existentes entre el fenómeno de investigación, dimensiones y sus categorías.

De esta forma, se conocerá en mayor profundidad el análisis e interpretación de los resultados entregados por los y las estudiantes entrevistados y entrevistadas.



### 8.1 Experiencias significativas

Esta dimensión se analiza a partir de lo que los y las estudiantes que participan de la presente investigación destacan en su discurso, en particularmente cuando se les pregunta cómo perciben la universidad y que es lo más importante y significativo que esta representa para ellos.

En este tópico se identifican dos categorías:

- ✓ **“Preocupación por el aprendizaje del estudiante”.**
- ✓ **“Brindar oportunidades de relacionarse con gente diversa”.**

El discurso de los y las estudiantes respecto a la primera categoría, de **“preocupación por el aprendizaje”**, nos refleja que estos consideran como experiencia significativa el acompañamiento que se genera en el espacio académico, visualizándose la centralidad que se da en la actividad académica a los logros de aprendizaje de los y las estudiantes.

*Sujeto/a 013: “Bien, porque hay ciertos académicos que se preocupan, por ejemplo, se preocupan más de lo académico.” (Ver anexo N°4)*

*Sujeto/a 0103: “Me siento bastante cómodo, siento que es una universidad la cual se esfuerza para sacar lo mejor de mí, me exige hartito. Lo cual me motiva a crecer como alumno y también como persona.” (Ver anexo N°5)*

*Sujeto/a 041: “Es súper buena la universidad (...) al menos en mi facultad es súper preocupada por nosotros.” (Ver anexo N°6)*

En consideración con la segunda categoría, de **“brindar oportunidades de relacionarse con gente diversa”**, podemos decir que la universidad genera espacios en los cuales, si se puede compartir y relacionarse con distintas realidades, no solamente dentro del espacio arquitectónico, sino que también en las prácticas y en actividades extraprogramáticas, como por ejemplo voluntariados.

*Sujeto/a 033: “(...) he convivido con mucha gente en temas de voluntariado entonces encuentro que la universidad con sus cursos de formación y con lo que me ha entregado la carrera me a echo como aportar más a mi forma de ser.” (Ver anexo N°7)*



*Sujeto/a 081: “Siento que sí, soy más cercano a realidades que no conocía o que creía que eran mitos dentro de hospitales, es mucha la vulneración existente a nivel país.” (Ver anexo N°8)*

*Sujeto/a 031: “El primero es hacer universidad el poder conocer a la gente, el poder interactuar con la gente. El segundo es poder interactuar con gente que tiene habilidades completamente diferentes o las que se supone que no son normales. (...)” (Ver anexo N°9)*

## 8.2 Significación relaciones

Esta dimensión se divide en 3 categorías las cuales son; pares, docentes y casa de estudios.

### 8.2.1 Categoría de pares

Primeramente, la categoría de pares tiene 6 subcategorías:

- ✓ Generar vínculos.
- ✓ Aceptación grupal.
- ✓ Buena relación con compañeros de carrera.
- ✓ Relación de cierta aceptación con compañeros de carrera.
- ✓ Relación de cierta aceptación con compañeros de generación.
- ✓ Individualismo en las relaciones con los pares.

En **“generar vínculos y buena relación con compañeros de carrea”**, rescatamos que, gracias a las coincidencias en el espacio educativo, logran interactuar y generar vínculos personales, por lo tanto, se genera confianza, momentos gratos y un vínculo de cariño mutuo.

*Sujeto/a 051: “Con mi curso he aprendido a llevarme bien a lo largo del tiempo, ya que hemos tenido muchos terrenos juntos, donde se llevan muchos mal entendidos y muchos momentos agradables por lo cual, con el tiempo hemos sabido querernos como curso, no solo conmigo si no que entre todos.” (Ver anexo N°10)*

*Sujeto/a 044: “Súper buena, en general tengo muy buena relación con los compañeros de carrera, soy delegado de curso también entonces eso me ha permitido también involucrarme un poco más con cada uno (...)” (Ver anexo N°11)*

**“La aceptación grupal”**, es importante para los sujetos puestos que, se logra generar vida universitaria en el espacio académico complementándose con la subcategoría anterior.

*Sujeto/a 0103: “Es muy buena, es muy grata, es muy crítica. Nosotros nos vamos comparando como profesionales desde el primer minuto, lo cual no creo que se llame competitividad, sino como tratar de equiparar la balanza para todos, para que todos seamos un buen curso.” (Ver anexo N°5)*

*Sujeto/a 033: “Bueno yo tengo una súper buena relación al menos con mis compañeros de generación me llevo súper bien con todos no tengo problemas con nadie diría que nos juntamos casi toda la generación en el patio, las mesitas jugamos cartas hacemos vida universitaria (...)” (Ver anexo N°7)*

En las categorías de; **“relación de cierta aceptación con compañeros de carrera”** y **“relación de cierta aceptación con compañeros de generación”**, decimos **“cierta aceptación”** dado que se aprecia a través de los diversos discursos que las relaciones no siempre son buenas o malas, sino más bien cordiales, se comprende que se debe compartir con otros en el espacio académico, respetando y tolerando diversas actitudes y opiniones, aunque haya roces.

*Sujeto/a 012: “Bien, no es un curso unido, pero si encuentro que podemos respetarnos a veces.” (Ver anexo N°12)*

*Sujeto/a 064: “(...) claramente hay personas que piensan distinto a mí, entonces se crean distintos roces o distancias, pero yo siento al menos conmigo una buena relación, aun así, creo que en la generación hay mucha división, creo que podría haber más unión entre sí, pero no veo mucha unión, ya que hay muchos grupos.” (Ver anexo N°13)*

*Sujeto/a 063: “La siento bien, no tengo como mayor problema con ellos, pero tampoco afinidad porque, por algo más personal, en realidad no es como que me llame la atención hacer amigos de todo, pero tengo buena relación.” (Ver anexo N°14)*

Respecto a la última sub-dimensión de, **“individualismo en las relaciones con los pares”**, se evidencia claramente como algunos y algunas estudiantes significan relaciones egoístas e individualistas, muchas veces no se prestan apuntes de estudio, se genera la competitividad, y el poco compañerismo, relacionamos esto netamente a que se busca destacar sobre el resto en el área académica. Debemos hacer hincapié en que muchos y muchas estudiantes señalan que, sí tienen amigos y amigas dentro de la casa de estudios, pero solo con su grupo de amistad se generan

buenos lazos, con los demás compañeros y compañeras de carrea, curso o generación es una competitividad constante basada en el individualismo.

*Sujeto/a 014: “(...) se ve una relación de harta competencia donde se prioriza salvarse uno, más que ver compañerismo, lógicamente no englobando a todos, mi experiencia personal no tanto, pero en general si nos identifica el individualismo y la competencia.” (Ver anexo N°15)*

*Sujeto/a 031: “Emm con mis compañeros bastante buena en la gran mayoría. En verdad con los que yo me relaciono. Pero si tuviera que mencionarlos así en la carrera en general no sé, siento que hay un sesgo de individualismo bueno que igual caracteriza la manera en la cual la universidad está formando sus estudiantes.” (Ver anexo N°9)*

*Sujeto/a 041: “Bueno es súper aislada casi no hay relaciones, hay mucha competitividad dentro de derecho, demasiada (...)” (Ver anexo N°6)*

#### 8.2.2 Categoría de docentes

Se analizará la dimensión de relaciones significativa que tiene los y las estudiantes con sus docentes que está dividida en, 4 subcategorías:

- ✓ Los profesores son dedicados y generan muy buenas relaciones.
- ✓ Profesores siempre disponibles y apoyadores.
- ✓ Profesores distantes.
- ✓ No existe un profesor significativo.

En la primera subcategoría de, “**los profesores son dedicados**” y “**generan muy buenas relaciones**”, los y las estudiantes significan que sus docentes generan espacios de confianza, apoyo y lazos de cercanía en el ámbito académico. De esta manera se tienden a crear vínculos significativos entre profesores y estudiantes.

*Sujeto/a 043: “El profesor xxx, es un muy buen docente, un amor, sus clases era muy buenas, enseñaba derecho constitucional, pero muy simpático, didáctico, amable, se preocupaba por cada uno. (...)” (Ver Anexo N°16)*

*Sujeto/a 082: “La relación con los profes, en el sentido del apoyo que entregan a los alumnos, de la cercanía que se genera, de las posibilidades de relacionarse en sus áreas de trabajo y generar una experiencia súper integradora entre alumno profesor (...)” (Ver Anexo N°17)*

*Sujeto/a 014: “Mi experiencia más grata ha sido el buen trato que demuestran los profesores con los alumnos. Tienen una confianza única y esa jerarquía de Profesor-Alumno queda en segundo plano.” (Ver Anexo N°15)*

En la segunda subcategoría, **“profesores siempre disponibles y apoyadores”**, los y las estudiantes rescatan la vocación que tienen sus docentes a la hora de enseñar, debido a que siempre están disponibles cuando los necesitan.

*Sujeto/a 084: “Es una buena relación con la mayoría, casi en su totalidad son muy amables y dispuestos a ayudar.” (Ver Anexo N°18)*

*Sujeto/a 0102: “La verdad es que bien, los profesores siempre son súper amables y simpáticos en el ámbito académico. Onda’ siempre tienen como el espacio, el tiempo y las ganas, para darte apoyo si lo necesitai’, si tu queri’ acercarte por cualquier motivo así que súper bien.” (Ver Anexo N°19)*

*Sujeto/a 0101: “Súper, de confianza y respeto, cero miedo de preguntar mis dudas y siempre están dispuestos a solucionarlas e ir más allá para no volver a tener dudas al respecto.” (Ver Anexo N° 20)*

La tercera subcategoría, **“profesores distantes”**, los y las estudiantes señalan que es el vínculo que se ha generado por vivencia negativas realizadas por sus docentes. Donde no existe un vínculo ni espacio de confianza y la superioridad del profesor sobre el estudiante predomina.

*Sujeto/a 073: “De las experiencias menos gratas han sido el tipo de trato de repente profesor alumno, que los profesores están, se creen dioses y de repente se les olvida que estuvieron en esa misma posición (...)” (Ver Anexo N°21)*

*Sujeto/a 072: “Tuve un docente de histología que era muy bueno explicando la materia, pero que como persona dejaba mucho que desear. Su trato con los alumnos y con cualquier persona era de menospreciarla, como si tener un título y muchos conocimientos lo convertían en un ente superior.” (Ver Anexo N°22)*

*Sujeto/a 024: “(...) bueno una de las experiencias menos gratas fue que uno de los ramos tenía un profesor poco comprometido con los alumnos... poco profesional. (...)” (Ver Anexo N°23)*

La cuarta subcategoría **“no existe un profesor significativo”** solo dos opiniones de los y las estudiantes mencionan que durante sus procesos académicos no ha habido un docente representativo.

*Sujeto/a 092: “La verdad no creo que haya tenido alguno, de momento no, ninguno que haya sido muy significativo.” (Ver Anexo N° 24)*

*Sujeto/a 083: “Hasta el momento ningún profesor ha sido significativo para mí.” (Ver anexo N°25)*

### 8.2.3 Categoría relaciones con su casa de estudio

La categoría casa de estudio contiene 3 subcategorías, las cuales pueden clasificarse en:

A) Paradoja indiferencia institucional v/s aprecio de lo académico.

B) Reconocimiento positivo de la universidad

- ✓ Entrega conocimiento académico
- ✓ Excelencia
- ✓ Sienten que la universidad es cómoda y agradable
- ✓ Sienten aprecio y orgullo por la universidad

C) Expectativas frustradas sobre la universidad

- ✓ Experiencias poco gratas dentro del espacio académico
- ✓ Experiencias menos gratas por debilidad administrativa
- ✓ Universidad considerada como “lejana”
- ✓ Falta de espacios para vida universitaria

#### A) Paradoja indiferencia institucional v/s aprecio de lo académico

**“La paradoja: indiferencia institucional v/s aprecio de lo académico”**, es la subcategoría, que agrupa a todos y todas aquellos estudiantes que no sienten un proceso identificativo y/o algún tipo de pertenencia significativa por su casa de estudios, aseverando que sólo asisten a la

institución educativa para la adquisición de conocimientos para su profesión futura destacando paradójicamente las bondades de la universidad en el ámbito académico que entrega la casa de estudios.

*Sujeto/a 052: “No siento nada, sólo es el lugar donde obtuve la oportunidad de adquirir más conocimientos de mi interés, valoro a las personas que he podido conocer dentro de la universidad.” (Ver anexo N°32)*

*Sujeto/a 024: “Siento que es un espacio importante para poder desarrollarme en lo académico, poder aprender que es lo que se espera en una universidad en general. Pero creo que para ser sincero no me siento identificado con la universidad.” (Ver anexo N°23)*

*Sujeto/a 032: “Pucha lo único que rescato es que es una buena universidad en cuanto a lo académico.” (Ver anexo N°26)*

Esta subcategoría de algún modo se constituye en una construcción que cruza transversalmente los significados que los y las estudiantes expresan a lo largo del estudio.

#### B) Sobre el reconocimiento positivo de la casa de estudios

Un primer tópico de la subcategoría es la “**entrega de conocimiento académico**”, se hace énfasis en la estructuración de las mallas curriculares de la universidad, las cuales son consideradas por los y las estudiantes como generadoras de grandes aprendizajes en lo que respecta a la carrera que estudian. Además de destacar las metodologías de enseñanza que utiliza la casa de estudios.

*Sujeto/a 032: “Mmm la verdad fueron varias cosas, una que dentro del área de la salud es muy buena, también porque me gustaba la malla (...)” (Ver anexo N°26)*

*Sujeto/a 094: “Porque me ofrecían matrícula gratis el primer año si ponía la Universidad como primera opción, además me llamaba la atención la malla de la carrera acá.” (Ver anexo N°27)*

*Sujeto/a 064: “Percibo la universidad como un ambiente, de aprendizaje de, enseñanza en general.” (Ver anexo N°13)*

*Sujeto/a 022: “Cómoda, siento que es una universidad que tiene un buen método de enseñanza al menos en mi carrera.” (Ver anexo N°28)*

Otro tema relevado es la **“excelencia”**, los y las estudiantes rescatan la excelencia académica que posee la universidad, considerando de igual forma, los procesos que aún faltan para que la casa de estudios sea reconocida como una de las mejores universidades del país.

*Sujeto/a 044: “La percibo como una universidad grande, una universidad sería, una universidad que está enfocada en la excelencia y ser reconocida como tal (...)” (Ver anexo N°11)*

*Sujeto/a 071: “Mi percepción es que es una buena universidad que está en proceso de crecimiento por lo tanto está exigiendo a sus alumnos para poder posicionarse en las mejores del país.” (Ver anexo N°29)*

*Sujeto/a 021: “Creo que ha sido muy importante que la universidad quiera crecer, quiere mejorar, no necesariamente lo ha hecho bien y a veces ha equivocado los caminos. Pero eso si noto, eso de querer hacer las cosas mejor, que escuchar, oye que podemos hacer para mejorar esto, como sacamos un año más de acreditación y efectivamente lo lograron hace poco nos dieron 5 años, logrando algo histórico.” (Ver anexo N°10)*

En tercera instancia, **“sienten que la universidad es cómoda y agradable”**, se evidencia que los y las estudiantes consideran como acogedora su casa de estudios, manifestando la preocupación de ésta por el ámbito académico y la infraestructura.

*Sujeto/a 071: “Me siento bastante cómodo, ya que entrega un ambiente social bueno y he encontrado amigos que son confiables.” (Ver anexo N°29)*

*Sujeto/a 011: “Cómoda y comprometida con la universidad, pero el valor de su arancel es muy alto. Al menos dan la opción de optar a becas, aunque deberían tener más.” (Ver anexo N°31)*

*Sujeto/a 021: “(...) entre a la UNAB me gusto al tiro, todo lo que había, hartó la infraestructura, para mí como alumno es algo vital muy vital para mí. Me gusta mucho, soy de estas personas que los ambientes le tienen que gustar (...)” (Ver anexo N°30)*

También expresan que **“sienten aprecio y orgullo por la universidad”**, los y las estudiantes reconocen un sentimiento de pertenencia e identidad con la UNAB, además de sentir orgullo de estudiar en esta casa de estudio. Se evidencia que los y las estudiantes mantienen un aprecio constante en su paso por la universidad destacando lindas experiencias en su trayectoria académica.

*Sujeto/a 043: “Amor (entre risas) quizás no ahora, pero en lo profundo sé que sí, el tiempo pasara y recordare las lindas experiencias como aquellas que no, porque todas ellas me enseñaron y eso me alegra mucho, gracias dios.” (Ver anexo N°16)*

*Sujeto 0103: “En este momento siento un apego con la universidad, me siento parte de la universidad, me siento embajador de la universidad y me siento responsable de cómo nos miran el resto de la sociedad, como universidad. Siento que con mi trabajo puedo aportar a mejorar el estigma o la percepción de la gente de lo que tiene.” (Ver anexo N°5)*

*Sujeto/a 044: “(...) que me siento súper orgulloso de estudiar acá, siento una sensación de pertenencia y de propiedad súper grande. Creo en lo que hace la universidad, creo en la forma en que lo hace también y creo que no exenta de errores como cualquier organización humana. Tiene muy claro hacia dónde quiere ir y se conduce bien.” (Ver anexo N°11)*

*Sujeto/a 081: “Si tengo sentido de pertenencia con la Unab, me gusta decir que soy de la Unab y no sé, es difícil esta pregunta...” (Ver anexo N°8)*

### C) Expectativas frustradas sobre la universidad

Existe también un conjunto de tópicos el primero se expresa como **“experiencias poco gratas dentro del espacio académico”**, evidenciando sucesos poco agradables en su vida universitaria.

*Sujeto/a 052: “Las experiencias menos gratas fue el cambio de malla por parte de la carrera ecoturismo, ya que nosotros entramos con una propuesta de estudio y a mitad de camino te cambian todo el panorama junto con reducción de clases importantes (...)” (Ver anexo N°32)*

*Sujeto/a 061: “(...) de ahí tengo algunos profesores que igual me hicieron sentir experiencias no gratas por como enseñaban o cómo se expresaban durante sus clases. Por ejemplo, he tenido algunos profesores que ni siquiera te miran o como que llegan y se sientan y en verdad es muy poco didáctico sus clases (...)” (Ver anexo N°33)*

Con relación a la subcategoría anterior surge un segundo tópico denominado, **“experiencias menos gratas por debilidad administrativa”**, puesto que los y las estudiantes muestran su descontento a raíz de situaciones consideradas poco gratas respecto a la gestión administrativa de su casa de estudios, en dónde resaltan situaciones principalmente relacionadas con la mala administración de los recursos y la deficiente atención en algunos servicios.



*Sujeto/a 032: “Pucha la verdad siento que esta universidad solo se encarga de cumplir el rol de entregarte lo académico nomas, pero se queda muy al debe con lo social y cultural.” (Ver anexo N°26)*

*Sujeto/a 062: “(...) pero administrativamente la universidad es pésima, onda como administran su plata, como administran. Yo veo la inversión de los recursos de lo que yo pago de arancel o de matrícula en verdad considero que está mal.” (Ver anexo N°34)*

*Sujeto/a 064: “(...) tengo muchos sentimientos encontrados sobre todo molestia y pena... no está velando por los estudiantes, al final vela por sus propios intereses y eso me molesta mucho porque no me están apoyando me están silenciando y creo que en eso podría resumirse a lo que siento (...)” (Ver anexo N°13)*

*Sujeto/a 072: “Mala administración y malas gestiones, por parte de la universidad en temas importantes como la toma de ramos, horarios de ramos y financieros.” (Ver anexo N°22)*

En relación con la subcategoría, de las expectativas frustradas surge el tópico **“universidad considerada como lejana”**, se evidencia que los y las estudiantes consideran que en su que en su casa de estudios promueve rasgos individualistas en determinadas situaciones, destacando de sobre mañanera aquellas en dónde han percibido a su universidad como lejana y fría.

*Sujeto/a 064: “(...) siento una gran molestia por la universidad por no ser representativa de los y las estudiantes porque transgrede a los estudiantes en el sentido de que no le importa sus opiniones realmente no vela por sus estudiantes realmente la universidad y eso podría decir que amo mi carrera pero a la universidad en si tiene muchas falencias y sobre todo que más allá de todo siento que nos ven como, pesos andantes, al final nos ven como dinero más que como personas.” (Ver anexo N°13)*

*Sujeto/a 073: “La percibo una universidad que se ve individualista, que de repente no se toman en cuenta las opiniones de los estudiantes, que la jerarquía está muy marcada, la burocracia está muy marcada en tema de que son muchos trámites para llegar a algo, o que si una da una opinión te dan vuelta y vuelta y vuelta.” (Ver anexo N°21)*

*Sujeto/a 061: “Eee yo a la universidad como institución la percibo como súper fría y súper lejana. Me acuerdo que una vez, una profe nos dijo que, nos habló de un concepto que se llama*

*no lugar, que es un lugar como transitorio que está hecho para que uno pase y no se mantenga ahí. Creo que la universidad cumple hartito con ese concepto.” (Ver anexo N°33)*

*Sujeto/a 092: “(...) yo creo que es el enfoque que tiene la universidad que hace que los estudiantes sean más individualistas más competitivos, esa es como la visión que tiene la universidad, y no es que me guste tanto, yo prefiero que tenga un enfoque como más grupal (...)” (Ver anexo N°24)*

El siguiente tópico, **“falta de espacios para la vida universitaria”**, establece la falta de espacios para el compartir de los y las estudiantes dentro del ámbito universitario, rescatando la falta de estas instancias para poder conocerse e interactuar entre ellos y ellas como parte de una misma institución.

*Sujeto/a 011: “Buena universidad, pero le falta más comunicación entre estudiantes para que se vea más reflejado que somos un espacio universitario. Que no se vean los estudiantes como un matriculado más.” (Ver anexo N°31)*

*Sujeto/a 091: “Siento que el espacio académico es muy bueno, pero faltan instancias para conocer a personas de otras carreras, en la instancia de la toma he conocido más, pero solo porque se generó ese espacio, y es un espacio que generamos nosotros como alumnos.” (Ver anexo N°35)*

### 8.3 Cambio de percepción

Se analizará la dimensión de cambio de percepción que tiene los y las estudiantes con su casa de estudios durante su trayectoria universitaria, la cual tiene tres categorías;

- ✓ Se va descubriendo que la universidad es súper diversa
- ✓ Del prejuicio negativo inicial a la percepción positiva final
- ✓ Existe un cambio de percepción negativa.

La primera categoría **“Se va descubriendo que la universidad es súper diversa”** los y las estudiantes señalan la diversidad que existe dentro de la universidad les ha hecho cambiar la percepción que tenían acerca del perfil del estudiante que tiene la UNAB y los ha ayudado a crecer como sujetos.

*Sujeto/a 044: “Yo creo que el hecho de poder involucrarme en una universidad que es súper diversa, que uno encuentra persona de todos los sectores, político, sociales, económicos, culturales, edades. Y creo que esa diversidad que tiene la Unab es una experiencia súper enriquecedora (...)” (Ver Anexo N°11)*

*Sujeto/a 032: “Definitivamente el conocer otras realidades y pensamientos, y tener que ser más tolerantes con quiénes no piensan igual a mí. (...)” (Ver Anexo N°26)*

*Sujeto/a 042: “Si me siento bien, siento que es bien, como diríamos, emm, bien transversal. Entonces no hay solo como un tipo de persona, sino como que, no sé de todo tipo de persona, de todos los estratos sociales, económicos, de como de todas las ondas, de todas las pintas, entonces eso es bien interesante.” (Ver Anexo N°36)*

La segunda categoría acerca **“Del prejuicio negativo inicial a la percepción positiva final”** que tienen los y las estudiantes con su casa de estudios, la cual señala que el cambio de percepción que tienen con su casa de estudios es a través de experiencias y el conocer su universidad a través de los años. Generando un sentido de pertenecía con su casa de estudios.

*Sujeto/a 042: “Eehh siento mira la verdad siento mucho, mucho, como cariño y aprecio por la institución, por la Unab, no pensé que iba ser así, lo encontré bastante raro, pero, obviamente ya siento como un sentido de pertenencia es como si uno hubiese ido a un colegio muchos años. Entonces claro uno después ya no ve a la institución como una empresa que lucre, malvada y maquiavélica (...)” (Ver Anexo N°36)*

*Sujeto/a 082: “Si, ha evolucionado de muchas maneras entendiendo que la universidad no se construye por sí sola si no por las personas que participan en ella. (...)” (Ver Anexo N° 17)*

*Sujeto/a 044: “Si, yo creo que, sin lugar a duda, antes por fuera tenía alguna idea respecto a la universidad, pero me gusta esta mezcla que está por dentro en realidad como de ser una universidad privada, pero publica, siento que la Unab tiene esa mezcla de pertenecer, pese a que la propiedad es privada es una universidad muy pública (...)” (Ver Anexo N°11)*

La última categoría es el, **“Cambio de percepción negativa”**, donde los y las estudiantes señalan que generaron un cambio negativo con su casa de estudios, debido a que esta genera

espacios de amenazas y conflictos donde se ven afectados los y las estudiantes. Considerando el apoyo que ofrece como ineficiente generando un vínculo de lejanía e indiferencia.

*Sujeto/a 064: “Bastante, demasiado, al principio cuando entre, adoraba la universidad, me gustaba mucho, la amaba, me gustaba todo, para mí era perfecta, yo era muy feliz yendo a la universidad, pero después de la toma cambio mi percepción totalmente de la universidad, ahora no me dan ni ganas de ir, porque siento que la universidad no escucha a los estudiantes, no nos representa nos transgrede, nos amenaza, si alzamos la voz si intentamos manifestarnos, si exigimos nuestros derechos nos callan.” (Ver Anexo N°13)*

*Sujeto/a 033: “(...) calidad de las personas como de los que trabajan aquí eso como que me decepciona, ya que he tenido problemas en finanzas, con personas de la escuela, y bueno justo ahora el tema de la toma, que yo lo he estado viendo desde otra perspectiva al ser dirigente estudiantil, veo que la universidad no hace mucho, en verdad no hace nada (...)” (Ver Anexo N°7)*

*Sujeto/a 072: “En un inicio como todo “mechón” observaba la universidad el paraíso, pero con el paso del tiempo se aprende que no todo es color de rosa y que la universidad tiene sus puntos fuertes y otros débiles (...)” (Ver Anexo N°22)*

#### 8.4 Pertenencias significativas

Esta dimensión se divide en 2 categorías, las cuales son:

- ✓ Sienten la carrera como su vocación.
- ✓ Sienten que la carrera es una herramienta para su futuro.

En la primera categoría, **“Sienten la carrera como su vocación”** podemos evidenciar que los y las estudiantes significan que lo que decidieron estudiar es lo que les apasiona en la vida, aman lo que estudian y aman transmitir los conocimientos aprendidos dentro de la casa de estudios. Además, sienten que son un apoyo para la sociedad y que podrían cumplir sus metas a través de la carrera escogida.

*Sujeto/a 044: “Para mí es un medio para alcanzar un fin mayor que tiene que ver con poder proyectar ese conocimiento en otras personas. Yo tengo una meta personal que está vinculada a poder involucrarme en los procesos legislativos del país, porque creo que a través de las leyes si*

*se pueden transformar las realidades y que creo que en eso derecho me va a otorgar esas herramientas para poder contribuir a terminar con muchos temas que me parecen injustos, preocupantes o que creo que la ley no ha previsto.” (Ver anexo N°11)*

*Sujeto/a 021: “Primero que todo creo que me dio un tipo de personalidad especial a sí que igual viene siendo un componente íntimo de mí mismo, un componente especial de mi personalidad, que yo no pensaba al principio, que solo era una herramienta de conocimiento, sin embargo, si me ha cambiado como persona, viene siendo un pilar fundamental de mí como sujeto, como persona. Ya que parte de mí se ha modificado respecto a la carrera, respecto a los valores que enseña y como y como analizamos situaciones (...)” (Ver anexo N°30)*

*Sujeto/a 051: “Significa un estilo de vida diferente al usual de la gente, en el cual el medio ambiente tiene mayor importancia que otras cosas y el enseñarle a otra gente que a lo mejor no sabe tanto y a las generaciones nuevas también apoyarlas, a entender lo que nos rodea es súper entretenido y también diferente. (Ver anexo N°10)*

Respecto a la segunda categoría de, **“Sienten que la carrera es una herramienta para su futuro”**, damos hincapié en que, sí les gusta la carrera que estudian, pero sienten que podrían ser más que solo la carrera que estudian, ya que lo que estudian es una herramienta que pueden utilizar en distintas áreas de trabajo y para entregar conocimiento, pero, aun así, pueden entregar más allá que solo lo aprendido en la casa de estudios.

*Sujeto/a 043: “Mmmm la verdad, creo que es una herramienta, pero no es mi vida, quizás ejerza al salir, quizás no, según lo que dios me ponga en el camino.” (Ver anexo N°16)*

*Sujeto/a 094: “La carrera para mí una herramienta que nos enseña a ser líderes en equipos de trabajos, encontrando las potencialidades de cada uno.” (Ver anexo N°27)*

*Sujeto/a 042: “(...) mmm significa mucho para mí, ósea la verdad que siempre entre más buscando, fue una herramienta para, hacer algo después, ya sea pa’ trabajar o estudiar otra cosa. Entonces creo que me da muy bien todas las bases para hacer lo que yo quiera, por eso la veo como muy importante, pero la veo más como una herramienta.” (Ver anexo N°36)*

### 8.5 Participación

Esta dimensión contiene una categoría denominada, participación, la cual contiene 3 subcategorías:

- ✓ Vida universitaria
- ✓ Deportes
- ✓ No han participado de ninguna actividad de deportes o de vida universitaria

En la subcategoría de, **“Vida universitaria”**, se identifican todas aquellas actividades en dónde los y las estudiantes han participado y las cuales tienen relación con la participación en centros de estudiantes y vinculación con el medio.

*Sujeto/a 013: “(...) con un de compañeros nos involucranos en el ámbito político académico, nos metimos al centro de alumnos, participamos en la toma, y eso genero una mejoría y saco cosas malas de lo que podía tener el campus y que se podía mejorar, pero es importante estar presente yo creo y vivir la universidad.” (Ver anexo N°4)*

*Sujeto/a 064: “Si, centro de estudiantes, departamentos de género, secretarías, conversatorios, como grupos, varias cosas en realidad, como generalmente con relación a la vida política se podría decir.” (Ver anexo N°13)*

*Sujeto/a 024: “Si, participé en un voluntariado en la Población Esperanza y fue algo muy agradable, que es lo se espera al final de un grupo de personas (...)” (Ver anexo N°23)*

De acuerdo con la subcategoría, **“Deportes”**, están todos los y las estudiantes que practican y participan de algún taller deportivo dentro del espacio universitario, evidenciando la gran gama de talleres que ofrece la casa de estudios.

*Sujeto/a 031: “Sí, ehh soy armador de la selección de voleibol de la Universidad Andrés Bello, de la selección de varones (...)” (Ver anexo N°9)*

*Sujeto/a 033: “Si en el taller de yoga, me sirvió mucho, es muy relajante y sobre todo por la tensión que genera la universidad (...)” (Ver anexo N°7)*

A raíz de las dos subcategorías anteriores, se ve necesario evidenciar aquellos estudiantes que no participan en ninguna de las actividades que ofrece el contexto universitario, los cuales quedan

agrupados en la subcategoría, **“No han participado de ninguna actividad de deportes o de vida universitaria”**, haciendo hincapié en que la participación dentro de la UNAB es un tema relevante.

*Sujeto/a 083: “Hasta el momento no he podido participar de actividades ya que o no me han llamado la atención o no he tenido tiempo”. (Ver anexo N°25)*

*Sujeto/a 092: “Eeh... No, no he participado de ninguna, he visto varias cosas entretenidas, pero no he participado en ninguna (risas).” (Ver anexo N°24)*

*Sujeto/a 014: “Hasta ahora no he participado.” (Ver anexo N°15)*

## **IX. REFLEXIONES FINALES**

### **9.1 Principales hallazgos de la investigación**

Se planteó como objetivo general de esta investigación, indagar las significaciones que los y las estudiantes construyen respecto a la vida universitaria en la UNAB, sede Viña del Mar.

Dichos componentes, a partir de los discursos de los y las estudiantes activos, se vinculan directamente con sus trayectorias universitarias y sus experiencias significativas dentro de la universidad, articulándose de esta manera con la relación que existe con sus pares, sus docentes y su casa de estudios.

En concordancia con lo mencionado anteriormente, se formularon los objetivos específicos de la investigación, los cuales contemplaban las experiencias más significativas que identifican los y las estudiantes en su trayectoria en la universidad, así como las significaciones de acuerdo con los niveles relacionales que poseen los y las estudiantes con sus pares, su carrera entendiendo ésta como todos aquellos que se encuentra dentro de su escuela, y su casa de estudios. Además de las trayectorias más significativas desde el punto de vista del sentido de pertenencia e identidad de los y las estudiantes con su universidad. A continuación, se presentan los principales hallazgos vinculados a estos.

A raíz de la exploración en las experiencias más significativas que identificaron los y las estudiantes en su trayectoria en la universidad, se pudo conocer dos factores relevantes, en el primero se evidencia que bajo la significación de los niveles relacionales de los y las estudiantes se visualiza que la universidad les brinda oportunidades para interactuar con diversas personas, provocando en ellos y ellas procesos de sociabilización a través de la vinculación entre pares, conociendo a raíz de estas etapas, diferentes realidades, sujetos e instituciones.

Por otra parte, desde el discurso de los y las estudiantes se señalan que las relaciones con sus pares tienen cinco elementos importantes; en una primera instancia se releva la importancia del generar vínculos con otros y otras estudiantes. Siguiendo en la misma línea se rescata las buenas relaciones que se establecen con sus compañeros y compañeras, pero a su vez se visualiza del mismo modo una relación con cierta aceptación con sus compañeros y compañeras calificando



esta, como una relación de cordialidad. Y finalmente se considera que existen relaciones individualistas con alto componente de competitividad entre pares.

El generar vínculos se encuentra arraigado en las emociones positivas que presentan los y las estudiantes hacia sus compañeros y compañeras de carrera y generación, así como también se vincula a la aceptación que poseen a la diversidad existente dentro de la universidad, en dónde se genera una aceptación grupal. De esta manera se forma una buena relación con sus pares, compuesta por la unión y la valoración de los lazos generados en el espacio de sociabilización.

Dentro de las experiencias significativas de los y las estudiantes, se destacan las relaciones con otras personas que no precisamente componen el ambiente universitario de la UNAB, en donde se relacionan a través de las actividades de vinculación con el medio considerada una actividad extraprogramática organizada por la casa de estudios. Esta les brinda la oportunidad a los y las estudiantes de compartir y conocerse con otros sujetos, considerando este proceso como enriquecedor. Siguiendo con las actividades extraprogramáticas se encuentran los centros de estudiantes, el deporte, los talleres y los voluntariados, los cuales señalan, que no solo les ha servido para conocer gente, sino, además, para mejorar características personales, ya sea la empatía, la paciencia, etc. Siendo las actividades extraprogramáticas relevantes para el desarrollo personal de los y las estudiantes y posibilitando así el generar vínculos con otros estudiantes.

El segundo elemento es la preocupación por el aprendizaje que brinda la universidad a los y las estudiantes, los factores más relevantes a los cuales se hacen mención son; el método de enseñanza que ocupan los docentes a la hora de pasar sus contenidos y la exigencia que tiene la casa de estudios para con los y las estudiantes. Entendiéndolo, así como un espacio académico que brinda la universidad para su desarrollo de excelencia, además manifiestan la conformidad de acuerdo con las metodologías aplicadas por los docentes, entendiendo éstas como un desafío para alcanzar el prestigio académico al cual aspira la universidad.

Dentro de este segundo elemento de preocupación por el aprendizaje, se encuentra una paradoja reflejada por los y las estudiantes, en la cual indica que la universidad como institución es lejana y no representa a sus estudiantes por las debilidades administrativas que posee. En dónde se considera como relevante la infraestructura fría y poco acogedora además de la poca representación que tienen los y las estudiantes para con su casa de estudios.

Donde los y las estudiantes señalan que la universidad Andrés Bello, es un espacio de transición para no quedarse, es decir, es una institución para venir hacer sus obligaciones académicas y luego irse, de acuerdo a esto no se visualiza una relación de cuidado y apoyo centrada en la afectividad y preocupación por cada una de las necesidades de los y las estudiantes considerando que no solamente lo académico es un factor para que los y las estudiantes manifiesten un sentido de pertenencia e identidad.

En esta paradoja se observa la presencia de una división en las significaciones que realizan los y las estudiantes respecto a la institución, separando lo académico de lo administrativo e institucional, entendiendo y significando de manera separada a una misma institución. Los y las estudiantes valoran la exigencia académica que entrega la UNAB debido a que sufren un cambio de percepción de lo que pensaban antes de entrar a lo que sienten luego de ser estudiantes de la casa de estudios a través de la experiencia adquirida mediante la representación social de la realidad, considerando antes de matricularse lo que manifiesta la opinión pública de las universidades privadas, a raíz de una construcción social de la realidad de las universidades no tradicionales, en dónde se piensa que académicamente no son tan buenas en comparación a las universidades estatales y tradicionales, teniéndose como principal razón la trayectoria que poseen aquellas universidades.

Ahora bien, esta satisfacción académica está vinculada a los profesores, siendo esto mencionado por los mismos estudiantes en reiteradas ocasiones, dónde sus docentes son dedicados y generan espacios para el buen aprendizaje del estudiantado, apoyando a sus estudiantes para que puedan tener un desarrollo pleno y profesional. Considerando que estos espacios no sólo se remontan a lo académico, sino además a los vínculos de confianza, la simpatía y las buenas relaciones que se generan entre profesores y estudiantes visibilizado del mismo modo el aprendizaje significativo no solo como el contenido de materia aprendido, sino también en algunos casos como enseñanzas de vida.

A modo de síntesis el análisis expuesto en esta investigación permite conocer las significaciones que los y las estudiantes construyen respecto a la vida universitaria en la UNAB, reconociendo por partes de los y las estudiantes el vínculo que se genera dentro del espacio universitario, y la riqueza de diversidad que existe dentro de este, tanto en las carreras, como en

las actividades extra programáticas, dónde estos espacios generan y propician el desarrollo personal de los y las estudiantes.

Asimismo, los y las estudiantes sienten una gratitud en el ámbito académico, el cual se encuentra vinculado principalmente a los docentes que tiene su universidad, pero rescatan de igual forma que existe un desligamiento de su casa de estudio para con ellos, sintiendo una despreocupación y lejanía respecto a todo otro factor que les proporcione su universidad y que no sea lo que corresponde a lo académico. De esta manera se evidencia que los y las estudiantes de la UNAB no solo necesitan la buena ejecución de un componente académico, sino también visibilizan otros factores que contribuyen a una formación integral de enseñanza superior, basado en una buena vida universitaria y el bienestar. Generando de esta manera una paradoja importante dentro de las significaciones que tienen los y las estudiantes con su universidad.

## 9.2 Reflexiones desde el trabajo social

De acuerdo con la presente investigación, se considera relevante aproximarnos al quehacer profesional del Trabajo Social, evidenciando aquellos aportes y desafíos para la disciplina estudiada, en base al contexto educativo. Es necesario profundizar en los procesos interventivos de acuerdo con el accionar que tomarán los profesionales que se desempeñen en esta área.

El posicionamiento que existe de la profesión al interior de la institución se configura como un Asistente Social, direccionando su labor a ser un orientador de beneficios socioeconómicos tanto internos como externos, desempeñando estas tareas en el área de bienestar estudiantil del departamento DGDE. Sin embargo, no existen acciones asignadas para el profesional que se encuentren dentro de las diversas áreas en las cuales se puede desarrollar un Trabajador Social, limitando así el quehacer del profesional. “El Trabajo Social se define por su versatilidad e implicación en la realidad existente. Esto establece las formas, demandas, aplicaciones y concreciones de la disciplina.” (Las "Nuevas Salidas" Profesionales del Trabajo Social: El trabajo Social en la empresa privada, 2015, pág. 1)

La labor de todas y todos los profesionales se evidencia en;

“(…) la acción transformadora propia de la disciplina, entregando para ello mecanismos o herramientas para que los propios sujetos sean los protagonistas de sus propios cambios. De allí que apoyar la labor docente implica incorporar la

perspectiva social propia de los Trabajadores Sociales, siendo esencial en momentos en que la educación ya no es un proceso exclusivo de adquisición y reproducción de conocimientos, sino que es un escenario donde se conjugan factores que van de la mano con las necesidades e intereses de los propios estudiantes como sujetos de derechos”. (Pino, 2016, pág. 194)

Ahora bien, teniendo en cuenta las habilidades y conocimientos de un profesional del área del Trabajo Social, son variadas las actividades que éste puede desarrollar en diversos espacios. Si llevamos esto al contexto de educación superior privada como lo es la Universidad Andrés Bello, encontraremos diferentes temáticas que pueden ser abordadas por la casa de estudios y ejecutadas por un Trabajador Social. Es así como Desde la FITS (Federación Internacional de Trabajadores Sociales) El trabajo social es entendido como; “El promotor del cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar.” (FITS, 2004)

Siguiendo en la misma línea, se considera como principal aporte de esta investigación, la información que entregan los hallazgos de acuerdo con las significaciones sociales que construyen los y las estudiantes respecto a la vida universitaria en la institución, por lo tanto, se considera pertinente realizar una difusión de los principales hallazgos de la investigación a la comunidad universitaria. A raíz de lo anterior se propone replicar este estudio ahondando así las dimensiones encontradas con mayor nivel de profundización para que esta investigación deje de ser exploratoria y pase a ser un estudio en profundidad, abarcando una muestra mayor del estudiantado.

Otro desafío para la profesión es la creación de un departamento de Bienestar Estudiantil de manera independiente, con una mirada interdisciplinaria, el cual guíe su accionar a generar instancias que propicien los espacios de bienestar de los y las estudiantes, puesto que los espacios educativos no son solo para generar conocimiento en lo académico, sino que también para conocer distintas realidades y expandir la mente hacia nuevas experiencias significativas importantes dentro de la vida universitaria, haciendo de esta una universidad integral, en donde el rol del Trabajador Social cobra real importancia en su ejercicio profesional.

El bienestar estudiantil se entiende cómo;

“(…) una área que proporciona servicios a la comunidad educativa, en donde se gestionan proyectos, programas y actividades de carácter institucional y en el cual el Trabajador social cumple un papel importante, en cuanto que apoya en el desarrollo del diagnóstico institucional así como también en valoración y seguimiento”. (Rodríguez, 2007 - 2008, pág. 48)

De acuerdo con lo anterior es donde se establece una vinculación esencial entre el Trabajo Social y los espacios de bienestar como un soporte clave para el desarrollo estudiantil y la vida universitaria. El bienestar según González, Aguilar y Pezzano (2002);

“(…) es un soporte para el fin de la educación superior, es decir la formación integral. Para lograr dicha formación la institución debe realizar programas y actividades que promuevan el “desarrollo físico, mental espiritual y social” de los miembros de una comunidad. ¿Cómo promover dicha formación integral? Es la pregunta clave que se realizan todas las instituciones de educación. Y la respuesta la encontramos desde la ética de la calidad de vida. En esta podemos reflexionar y conocer cuáles son las necesidades, los satisfactores apropiados en el ambiente educativo, social y cultural en el cual vive en estudiante y cuáles son los medios de que disponemos para atender a dichos factores. Con verdadera decisión e imaginación son posibles muchas soluciones. Lo único que no es posible es que la institución se desentienda de la realidad de la población estudiantil y no ataque esta carencia y que no brinde el apoyo necesario para que alcance el objetivo del desarrollo y formación integral.” (Ricarte, 2018)

Mediante la observación en el proceso de investigación y práctica profesional se tiene conocimiento que existe un debilitamiento en la gestión y coordinación de redes para diferentes actividades, además de tener poco conocimiento en acciones que potencien la participación estudiantil dentro del contexto universitario. A su vez se considera que no existe un total conocimiento sobre la población estudiantil de la UNAB, sede Viña del mar, por lo tanto, en muchas ocasiones el quehacer de la casa de estudios puede estar mal direccionado apuntando a otro tipo de beneficiarios, lo cual desencadena una inconsecuencia entre el bienestar estudiantil con las labores realizadas.

Finalmente se considera pertinente analizar desde el Trabajo Social, una de las respuestas de uno de los sujetos entrevistado (N° 024), el cual menciona en la pregunta;

13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.

*Sujeto/a 024: “La percibo como una buena universidad... en general está bien enfocada en la parte académica como he mencionado anteriormente, los docentes son muy buenos, la implementación es buena, infraestructuralmente muy buena, pero, encuentro que todos aún siguen teniendo esa visión de alumno que antes tenía la universidad. Un alumno que por lo general era socioeconómicamente de nivel alto en cambio ahora hay de todo tipo de gente, todo tipo de alumno y por lo general en la alta cabeza de la universidad eso, no se tiene presente incluso algunos profesores siguen con ese pensamiento aún.*

*No todos los alumnos de la Andrés Bello tenemos un estatus socioeconómico alto. Bueno no todos tampoco tenemos el dinero para pagar tan fácilmente la plata en la universidad, que se entiende toda la inversión que hacen en la universidad, pero, eso no deja o no quita que sus aranceles y matrículas sean excesivamente altos. Es decir, se ve que se invierte la plata, pero aun así sigue siendo mucha plata y hay gente que quizás quiere estar ahí y en verdad le cuesta”. (Ver Anexo N° 23)*

En base a lo anterior y considerando la creación del departamento de bienestar estudiantil, también se considera una buena propuesta que profesionales del Trabajo Social realicen una caracterización de los perfiles de estudiantes que se encuentran en la universidad con la finalidad de apuntar a las necesidades que estos poseen de manera actualizada.

Se debe considerar como dice el entrevistado los nuevos perfiles de estudiantes que ingresan a la casa de estudios, puesto que los tiempos están cambiando y los y las estudiantes no son solo clientes de la universidad, sino que también sujetos pensantes y experimentales los cuales viven en sociedad construyendo las realidades sociales del espacio académico. Destacando que los y las estudiantes forman parte fundamental de esta institución de educación superior privada, vivenciando este proceso educativo formal como una experiencia de vida la cual forja los nuevos profesionales del futuro, por ende, es aquí donde se construyen para los y las estudiantes lo que conlleva ser parte de una universidad y crear la vida universitaria.

## X. BIBLIOGRAFÍA

### DOCUMENTOS DIGITALES

- Altillo. (2017). *Universidades en Chile*. Obtenido de [http://www.altillo.com/universidades/universidades\\_chile.asp](http://www.altillo.com/universidades/universidades_chile.asp)
- Brea, L. M. (2014). *Factores determinantes del Sentido de Pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284952/TLMBA.pdf?sequence>
- Brea, L. M. (2014). *Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estuديات de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Santo Tomás de Aquino*. Recuperado el 07 de Octubre de 2017, de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284952/TLMBA.pdf?sequence=1>
- FITS, (. I. (2004). *Ética en el Trabajo Social, Declaración de Principios*. España: Copyright.
- Gimenez, G. (Enero de 2010). *Cultura, Identidad y Procesos de individualización*. Obtenido de [http://conceptos.sociales.unam.mx/conceptos\\_final/625trabajo.pdf](http://conceptos.sociales.unam.mx/conceptos_final/625trabajo.pdf)
- Lydia Alpízar y Marina Bernal. (Noviembre de 2003). *La construcción social de juventudes*. Obtenido de <http://www.scielo.cl/pdf/udecada/v11n19/art08.pdf>
- Mejía, J. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conpectos y campos de desarrollo. (UNMSM, Ed.) *Investigaciones sociales*, VIII(13), 277 - 299.
- Mineduc. (2017). Obtenido de [http://portales.mineduc.cl/contenido\\_int.php?id\\_contenido=19775&id\\_portal=1&id\\_seccion=4191](http://portales.mineduc.cl/contenido_int.php?id_contenido=19775&id_portal=1&id_seccion=4191)

- Mladen Koljatic, M. S. (2010). *Algunas Reflexiones a Siete Años de la Implementación de la PSU*. Recuperado el 13 de Julio de 2018, de <https://ciperchile.cl/wp-content/uploads/TEXTOLINK-3.pdf>
- Monteagudo, J. G. (s.f.). *El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes*. Obtenido de [http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/15/art\\_16.pdf](http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/15/art_16.pdf)
- Mora, M. (2002). *La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici*. Universidad de Guadalajara - Mexico.
- Ollero, C. M. (10 de 2015). *Las "Nuevas Salidas" Profesionales del Trabajo Social: El trabajo Social en la empresa privada*. Obtenido de Universidad de Jaen: <http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/factra/Congreso/54.pdf>
- Páez, M. K.-A. (Abril de 2016). *Endeudar para gobernar y mercantilizar: El caso del CAE*. Recuperado el 26 de Mayo de 2018, de <http://www.fundacionsol.cl/wp-content/uploads/2016/04/Estudio-CAE-2016.pdf>
- Patiño, J. F. (2009). La Juventud: Una construcción social-histórica en Occidente. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 7(2), 75-90. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/117159444/Juventud-Construccion-Social>
- Pino, K. A. (Marzo de 2016). *Quehacer del Trabajo Social en el sistema educativo formal: Experiencias y desafíos en establecimientos de las comunas de Peñalolen, Recoleta, La Pintana y San Bernardo*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.academia.cl/jspui/bitstream/123456789/3665/1/TTRASO%20488.pdf>
- Quapper, K. D. (2000). *¿Juventud o Juventudes? ACERCA DE COMO MIRAR Y RE MIRAR A LAS JUVENTUDES DE NUESTRO CONTINENTE*. Obtenido de <http://www.scielo.cl/pdf/udecada/v8n13/art04.pdf>
- Ricarte, J. E. (Jueves 12 de Julio de 2018). *La importancia del bienestar y desarrollo estudiantil dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/184/180>



- Rodríguez, Z. J. (2007 - 2008). *Creación de bienestar estudiantil, desde el área de trabajo social en los 3 niveles de atención del consultorio social, en la insitución educativa departamental Miguel Antonio Caro sede Vivencias educacion especial, del municipio de funza . Cundinamarca .*
- Sáez, M. K.-A.-B. (Mayo de 2017). *Endeudar para Gobernar y Mercantilizar El caso del CAE*. Recuperado el Viernes 13 de Julio de 2018, de <http://www.fundacionsol.cl/wp-content/uploads/2017/05/CAE2017F.pdf>
- Thomas, L., & Peter L., B. (2014). *La Construcción social de la realidad*. Amorrortu editores.
- UNAB. (2017). Obtenido de <http://www.unab.cl/nuestra-universidad/universidad/historia/>
- UNAB. (2017). Obtenido de <http://bienvenida.unab.cl/apoyo-unab/dgde/>
- Universidad Andrés Bello. (2017). *Informe de autoevaluacion institucional*. Obtenido de [http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/3731/INFORME\\_AUTOEVALUACION\\_INSTITUCIONAL\\_CNA\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/3731/INFORME_AUTOEVALUACION_INSTITUCIONAL_CNA_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zarate, A. L. (30 de Marzo de 2006). *Ponencia Identidad*. Obtenido de [http://web.uaemex.mx/identidad/docs/PONENCIA\\_IDENTIDAD.pdf](http://web.uaemex.mx/identidad/docs/PONENCIA_IDENTIDAD.pdf)

## **XI. ANEXOS**

### **Anexo N°1: Pauta entrevista**

Los entrevistadores fueron codificados con las iniciales; A, B Y C, de acuerdo con la cantidad de integrantes del equipo de investigación.

A los entrevistados y a las entrevistadas, también se les asignó una codificación, partiendo por un número genérico (0) siguiendo con ordenamiento equivalente a la carrera y terminando por el número de entrevistado de la carrera.

- 01= Arquitectura.

-02= Ingeniería comercial.

-03= Kinesiología.

-04= Derecho.

-05= Administración en ecoturismo.

-06= Psicología.

-07= Odontología.

-08= Enfermería.

-09= Ingeniería civil industrial.

-10= Tecnología médica.



UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

UNAB, SEDE VIÑA DEL MAR

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes en relación la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 0

Carrera: \_\_\_\_\_

Facultad: \_\_\_\_\_

Año de ingreso: \_\_\_\_\_

Curso actual: \_\_\_\_\_

- 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la UNAB?
- 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la UNAB?
- 3.- ¿Cómo te sientes en la UNAB?
- 4.- Desde que llegaste a la UNAB ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?
- 5.- Desde que llegaste a la UNAB ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?
- 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?
- 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?

- 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?
- 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?
- 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?
- 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?
- 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la UNAB?
- 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.
- 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?
- 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?

---

**Universidad Andrés Bello, Sede Viña del Mar – Escuela de Trabajo Social - Quillota 980,  
Viña del Mar, Región de Valparaíso.**

Anexo N°2: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

UNAB, SEDE VIÑA DEL MAR

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado Estudiante:

Usted ha sido invitado a participar en el estudio titulado *“Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes en respecto a la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar”*, correspondiente a la investigación de Pregrado, requisito para título y grado en Trabajo Social, dirigido por el Profesor Leonardo Oneto Piazzese, académico de la escuela de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello, Sede Viña del Mar.

El objetivo de este estudio es dar a conocer algunas significaciones sociales que desarrollan los y las estudiantes de la UNAB, sede Viña del mar respecto a la vida universitaria dentro de su universidad.

Si usted acepta participar en este estudio, se le solicitará que responda, un cuestionario, que contiene preguntas sobre los contextos relacionales significativos dentro del espacio universitario, específicamente sobre su propia vida universitaria, el cuestionario en sí le tomará aproximadamente 10 minutos, en un horario de su conveniencia.

La participación en esta actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental. Usted puede negarse a participar en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello, ni recibir ningún tipo de sanción.

Los datos obtenidos serán de carácter confidencial, se guardará el anonimato, estos datos serán organizados con un número asignado a cada participante, la identidad de los y las estudiantes, estará disponible sólo para los investigadores que subscriben.

La información que usted provea será elaborada por los estudiantes a modo de informe de investigación siguiendo las reglas de los métodos analíticos de las Ciencias Sociales.

Todos los nuevos hallazgos significativos servirán para mejorar la vida universitaria y actividad académica en la institución educativa

Las informaciones recolectadas no serán usadas para ningún otro propósito, además de los señalados anteriormente, sin su autorización previa y por escrito.

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar al Profesor; Leonardo Oneto Piazzese docente de la escuela de Trabajo social de la Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar, Correo electrónico: [leonardo.oneto@gmail.com](mailto:leonardo.oneto@gmail.com)

El equipo de investigación está conformado por:

Helen Javiera Miranda Cortés: [helenjaaviera@gmail.com](mailto:helenjaaviera@gmail.com)

Andrés Felipe Wilson Marambio: [awfelipe2@gmail.com](mailto:awfelipe2@gmail.com)

Catalina Alma Campos Diet: [cata.camdiet@gmail.com](mailto:cata.camdiet@gmail.com)

---

Universidad Andrés Bello, Sede Viña del Mar – Escuela de Trabajo Social - Quillota 980, Viña del Mar, Región de Valparaíso.

Anexo N°3: Matriz de análisis

Dimensión	Categoría	Frases
Experiencias significativas	Preocupación por el aprendizaje del estudiante	Sujeto/a 013: “Bien, porque hay ciertos académicos que <b>se preocupan</b> , por ejemplo, se preocupan más de lo académico.”
		Sujeto/a 022: “(...) siento que es una universidad que <b>tiene un buen método</b> de enseñanza al menos en mi carrera.”
		Sujeto/a 024: “(...) A ver... por una parte me <b>siento cómodo</b> sobre todo en el área académica”.
		Sujeto/a 0103: “Me siento <b>bastante cómodo</b> , siento que es una universidad la cual se esfuerza para sacar lo mejor de mí, <b>me exige</b> hartos. Lo cual <b>me motiva</b> a crecer como alumno y también como persona.”
		Sujeto/a 041: “Es súper buena la universidad (...) al menos en mi facultad es <b>súper preocupada</b> por nosotros.”
		Sujeto/a 042: “La verdad es que es bastante <b>acogedora</b> , tiene tantas posibilidades para que el alumno pueda estudiar.”

Dimensión	Categoría	Frases
Experiencias significativas	Brinda oportunidades de relacionarse con gente diversa	Sujeto/a 033: “(...) <b>he convivido con mucha gente</b> en temas de voluntariado entonces encuentro que la universidad con sus cursos de formación y con lo que me ha entregado la carrera me a echo como aportar más a mi forma de ser.”
		Sujeto/a 043: “Ufff la verdad, si, pero gracias a dios, en si mi carrera no nos forma como personas, indirectamente sí, porque <b>tenemos que lidiar con muchos egos y personalidades</b> y eso es bueno. (...)”
		Sujeto/a 081: “Siento que sí, <b>soy más cercano a realidades</b> que no conocía o que creía que eran mitos dentro de hospitales, es mucha la vulneración existente a nivel país.”
		Sujeto/a 083: “Enfermería ha aportado muchas cosas positivas en mi vida ya que al <b>estar siempre en contacto con la gente</b> he podido mejorar mucho como persona por ejemplo mi empatía. “
		Sujeto/a 031: “El primero es hacer universidad el poder <b>conocer a la gente</b> , el poder interactuar con la gente. El segundo es <b>poder interactuar con gente que tiene habilidades completamente diferentes</b> o las que se supone que no son normales. (...)”
		Sujeto/a 071: “Mi experiencia más grata es haber <b>conocido gente nueva y hacer amigos</b> . (...)”



Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Pares	Generar vínculos	Sujeto/a 014: “Con mis compañeros de curso me llevo muy bien, desde el primer día hubo una <b>confianza</b> agradable que ha ido en un crecimiento constante.”
			Sujeto/a 051: “Con mi curso he aprendido a llevarme bien a lo largo del tiempo, ya que hemos tenido muchos terrenos juntos, donde se llevan muchos mal entendidos y muchos momentos agradables por lo cual, <b>con el tiempo hemos sabido querernos</b> como curso, no solo conmigo si no que entre todos.”
	Pares	Aceptación grupal	Sujeto/a 071: “Hay una buena relación entre mis compañeros de generación ya que la mayoría <b>nos conocemos y hemos compartido</b> fuera de la universidad.”
			Sujeto/a 0103: “Es muy buena, es <b>muy grata, es muy crítica</b> . Nosotros nos vamos comparando como profesionales desde el primer minuto, lo cual no creo que se llame competitividad, sino como tratar de equiparar la balanza para todos, para que todos seamos un buen curso.”
			Sujeto/a 033: “Bueno yo tengo una súper buena relación al menos con mis compañeros de generación me llevo súper bien con todos <b>no tengo problemas con nadie</b> diría que nos juntamos casi toda la generación en el patio, las mesitas jugamos cartas <b>hacemos vida universitaria (...)</b> ”
			Sujeto/a 094: “En mi curso <b>existen diversos grupos</b> , pero la verdad es que somos bien unidos, ya no quedamos tantos por estar en los últimos años, pero aun así la relación es buena, uno siempre tiene su grupo de amigos.”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Pares	Buena relación compañeros de carrera	Sujeto/a 043: “La verdad muy bien, <b>no tengo problema con nadie</b> y si los he tenido, lo mejor es arreglarlos, la vida pasa y cuando el tiempo transcurre, son escasas las posibilidades de reparar lo pasado, mejor hoy.”
			Sujeto/a 044: “ <b>Súper buena</b> , en general tengo muy buena relación con los compañeros de carrera, soy delegado de curso también entonces eso me ha permitido también involucrarme un poco más con cada uno (...)”
			Sujeto/a 051: “Siempre han sido buenas, creo que Ecoturismo se caracteriza por tener gente <b>bastante buena onda</b> , por decirlo así, asique bien.”
			Sujeto/a 072: “(...) en general mi relación con mis compañeros es <b>bastante buena y agradable</b> , nos ayudamos y aconsejamos en variados temas.”
			Sujeto/a 0103: “ <b>Con mis compañeros de carrera súper grato</b> , es muy bueno, es un ambiente en el cual nos apoyamos mucho y también nos vamos impulsando uno al otro para ser buenos profesionales.”
			Sujeto/a 062: “(...) entonces no tengo problemas con casi nadie de ellos de hecho en toda mi carrera universitaria solo he tenido como altercados que pasaron a ser, así como en verdad me caes mal con una sola persona, pero <b>en sí las relaciones con mis compañeros son buenas</b> . Siempre que les pido ayuda me lo ofrecen, me la brindan y al mismo tiempo yo también hago eso con ellos si es que me necesitan para algo, o apoyo lo que sea”.
			Sujeto/a 0102: “ <b>Es una relación muy bacan</b> ’, la verdad he conocido algunas personas como de otras generaciones, como más grande y ese como sentimiento que ellos te transmiten al contarte cosas que

			<i>ellos hacen. Los que están como en campo clínico, como que te maravillan y te encantan con las cosas que ellos te transmiten.”</i>
--	--	--	---

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Pares	Cierta aceptación con compañeros de carrera	<i>“Sujeto/a 014: “Con mis compañeros de carrera es una relación de trabajo, es <b>neutra</b>.”</i>
			<i>Sujeto/a 063: “<b>La siento bien</b>, no tengo como mayor problema con ellos, pero tampoco afinidad porque, por algo más personal, en realidad no es como que me llame la atención hacer amigos de todo, pero tengo buena relación.”</i>

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Pares	Cierta aceptación con compañeros de curso o generación	Sujeto/a 012: “Bien, no es un curso unido, pero <b>si encuentro que podemos respetarnos a veces.</b> ”
			Sujeto/a 042: “(...) a demás en derecho somos más de 1000 alumnos entonces es súper difícil, <b>pero si obviamente con los que veo nos saludamos y, pero no hay una mayor relación,</b> solamente con muy pocos.”
			Sujeto/a 064: “(...) claramente hay personas que piensan distinto a mí, entonces se crean distintos roces o distancias, pero yo siento al menos conmigo una buena relación, aun así, creo que en la generación hay mucha división, creo que podría haber más unión entre sí, pero <b>no veo mucha unión,</b> ya que hay muchos grupos.”
			Sujeto/a 0101: “Una relación muy competitiva, y se deja el compañerismo de lado, cero reciprocidades. Pero <b>dentro de todo, es agradable la convivencia.</b> ”
			Sujeto/a 083: “ <b>En general las relaciones son buenas,</b> pero se nota mucho la poca empatía y compañerismo siendo que somos carreras de la salud donde el trabajo en equipo es fundamental.”
			Sujeto/a 012: “Bien, no es un curso unido, pero <b>si encuentro que podemos respetarnos a veces.</b> ”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Pares	Individualismo en las relaciones con los pares	Sujeto/a 061: “Mmm, Creo que tal vez lo menos grato es como darte cuenta de cómo funciona un poco la institución, <b>de lo aislante que es, de la individualidad</b> que existe, de la poca preocupación tal vez de repente como entre nosotros mismo igual entre compañeros y compañeras (...)”
			Sujeto/a 042: “(...), <b>la gente</b> es un poco más mmm <b>individualista</b> por decirlo de algunas formas, no sé po’, no te quiere prestar los apuntes, o prestan los apuntes y como que le cambian parte de dentro del apunte para que uno equivoque en la prueba (...)”
			Sujeto/a 014: “(...) se ve una <b>relación de harta competencia</b> donde se prioriza salvarse uno, más que ver compañerismo, lógicamente no englobando a todos, mi experiencia personal no tanto, pero en general si nos identifica el individualismo y la competencia.”
			Sujeto/a 0104: “De repente el <b>egocentrismo</b> de algunos compañeros, la individualidad con el que viven el día a día”
			Sujeto/a 073: “Las relaciones con los compañeros, la carrera de verdad, esta es una <b>carrera súper egoísta</b> (...)”
			Sujeto/a 041: “Bueno es <b>súper aislada casi no hay relaciones</b> , hay mucha competitividad dentro de derecho, demasiada (...)”
			Sujeto/a 011: “Un <b>poco alejada</b> porque faltan instancias para compartir más.”
			Sujeto/a 083: “Sobre todo en la carrera de enfermería <b>he notado muy poco compañerismo.</b> ”
			Sujeto/a 031: “Emm con mis compañeros bastante buena en la gran mayoría. En verdad con los que yo me relaciono. Pero si tuviera que mencionarlos así en la carrera en general no sé, siento que hay un <b>sesgo de individualismo</b> bueno que igual caracteriza la manera en la cual la universidad está formando sus estudiantes.”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Docentes	Los profesores son dedicados y generan muy buenas relaciones	Sujeto/a 013: “(...) yo creo que en mi campus en la arquitectura por lo menos es súper importante, y creo que se hacen notar en ese aspecto, son versátiles, entonces la relación que tengamos con los profesores por más que sea en una relación de la clase, <b>se genera confianza</b> (...)”
			Sujeto/a 013: “En particular un profesor, que en verdad me ha ayudado... entonces de él <b>siento un apoyo más allá de la academia</b> , de hecho, él no me hace clases actualmente, pero sigo yendo a su oficina constantemente, pidiéndoles consejos (...)”
			Sujeto/a 024: “Existen muchos profesores que son muy profesionales en lo que hacen, son muy dedicados en su labor como docente y en <b>general tengo muy buena relación dentro de lo académico.</b> ”
			Sujeto/a 042: “En cuanto a <b>la relación con mis profesores son, es buena</b> es bastante buena, ahora más como decía, con el tema que estoy en el centro de alumnos (...)”
			Sujeto/a 043: “El profesor xxx, es un muy buen docente, un amor, sus clases era muy buenas, enseñaba derecho constitucional, pero <b>muy simpático, didáctico, amable, se preocupaba por cada uno</b> (...)”
			Sujeto/a 044: “(...) respecto a la profesora de filosofía del derecho porque creo que es una persona muy correcta, no quiero decir con esto que el resto no lo sea, pero me parece que ella tiene además un temple que la hace muy particular, muy especial. Es una persona que es muy calmada que <b>genera espacios de confianza</b> , que tiene muy buena disposición para enseñar (...)”
			Sujeto/a 082: “La relación con los profes, en el sentido del apoyo que entregan a los alumnos, de la cercanía que se genera, de las posibilidades de relacionarse en sus áreas de trabajo y generar una <b>experiencia súper integradora entre alumno profesor</b> (...)”
			Sujeto/a 014: “Mi experiencia más grata ha sido el <b>buen trato que demuestran los profesores con los alumnos</b> . Tienen una confianza única y esa jerarquía de Profesor-Alumno queda en segundo plano.”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Docentes	Profesores siempre disponibles y apoyadores	Sujeto/a 0101: <b>“Súper, de confianza y respeto, cero miedo de preguntar mis dudas y siempre están dispuestos a solucionarlas e ir más allá para no volver a tener dudas al respecto.”</b>
			Sujeto/a 071: <b>“En primer año hubo un profesor significativo porque si bien era exigente me <i>ayudó a mejorar aspectos de estudio</i> y aprender de buena manera la materia”.</b>
			Sujeto/a 082: <b>“Es una relación súper cercana, nos dan la <i>opción de trabajar con ellos y generar vínculos</i> cercanos suficientes para poder tener la confianza de consultar y trabajar de una manera súper grata y directa, trato persona a persona.”</b>
			Sujeto/a 084: <b>“Es una buena relación con la mayoría, casi en su totalidad <i>son muy amables y dispuestos a ayudar.</i>”</b>
			Sujeto/a 094: <b>“Con mis profesores es muy buena, siempre estamos en contacto y en general <i>los profesores tienen muy buena disposición</i>, aunque uno pregunte muchas veces por algo.”</b>
			Sujeto/a 0102: <b>“La verdad es que bien, <i>los profesores siempre son súper amables y simpáticos en el ámbito académico.</i> Onda’ siempre tienen como el espacio, el tiempo y las ganas, para darte apoyo si lo necesitai’, si tu queri’ acercarte por cualquier motivo así que súper bien.”</b>

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Docentes	Profesores distantes	Sujeto/a 043: “Tengo algunas en mente... mmmm... quizás la vez que <b>una profesora me grito</b> , no me lo esperaba, y no tenía porque, fue loco (entre risas). “
			Sujeto/a 073: “De las experiencias menos gratas han sido el tipo de trato de repente profesor alumno, que los profesores están, <b>se creen dioses</b> y de repente se les olvida que estuvieron en esa misma posición (...)”
			Sujeto/a 082: “Poco, siento que mi carrera se <b>centra mucho en lo académico y se centra poco en lo integral</b> en el desarrollo del alumno, siento que ahí la carrera podría aumentar el apoyo fuera de lo académico para la formación de sus alumnos.”
			Sujeto/a 041: “Bueno dentro de todo, por lo menos en derecho se nota mucho lo de la <b>superioridad del profesor frente al alumno</b> . (...)”
			Sujeto/a 072: “Tuve un docente de histología que era muy bueno explicando la materia, pero que como persona dejaba mucho que desear. Su trato con los alumnos y con cualquier persona era de menospreciarla, <b>como si tener un título y muchos conocimientos lo convertían en un ente superior</b> .”
			Sujeto/a 024: “(...) bueno una de las experiencias menos gratas fue que uno de los ramos tenía un profesor <b>poco comprometido con los alumnos... poco profesional</b> (...)”
			Sujeto/a 011: “(...) algunos profesores que <b>se nota que no tienen vocación</b> por la carrera.”



Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Docentes	No existe un profesor significativo	Sujeto/a 022: “ <b>Hasta el momento ninguno.</b> ”
			Sujeto/a 083: “ <b>Hasta el momento ningún profesor ha sido significativo para mí.</b> ”
			Sujeto/a 092: “La verdad <b>no creo que haya tenido alguno</b> , de momento no, ninguno que haya sido muy significativo.”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Casa de estudios	Paradoja: indiferencia institucional v/s aprecio de lo académico	Sujeto/a 024: “Siento que es un espacio importante para poder desarrollarme en lo académico, poder aprender que es lo que se espera en una universidad en general. Pero creo que <b>para ser sincero no me siento identificado con la universidad.</b> ”
			Sujeto/a 032: “Pucha lo único que rescato es que es una <b>buena universidad en cuanto a lo académico.</b> ”
			Sujeto/a 033: “Es como chistoso, ya que no se si haya un sentimiento, ya que <b>siento que la universidad no me representa ni me identifica</b> , podría ser como agradecimiento a lo que me enseñan, eso podría ser.”
			Sujeto/a 063: “Por la universidad en sí como institución mmm, <b>siento más que nada indiferencia</b> me da igual no le tengo como un aprecio la verdad.”
			Sujeto/a 052: “ <b>No siento nada</b> , sólo es el lugar donde obtuve la oportunidad de adquirir más conocimientos de mi interés, valoro a las personas que he podido conocer dentro de la universidad.”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Reconocimiento Positivo de la universidad	Entrega conocimiento académico	Sujeto/a 082: “La universidad la percibo como un mundo además de lo académico de desarrollo personal es un espacio donde las personas se <b>construyen a sí mismas</b> por ende eso es lo percibo de la universidad espacio y lugar donde encuentro <b>herramientas.</b> ”
			Sujeto/a 014: “La percibo como el único periodo tiempo en mi vida donde me puedo desenvolver a mi manera y <b>dedicarle completamente mí tiempo a lo que me gusta.</b> ”
			Sujeto/a 024: “Siento que es un espacio importante para poder <b>desarrollarme en lo académico</b> , poder aprender que es lo que se espera en una universidad en general. Pero creo que para ser sincero no me siento identificado con la universidad.”
			Sujeto/a 064: “Percibo la universidad como un ambiente, <b>de aprendizaje de, enseñanza</b> en general.”
			Sujeto/a 022: “Cómoda, siento que es una universidad que tiene un buen método de <b>enseñanza</b> al menos en mi carrera.”
			Sujeto/a 032: “Pucha lo único que rescato es que es una <b>buena universidad en cuanto a lo académico.</b> ”
			Sujeto/a 023: “Yo entre a estudiar en la UNAB, porque es una universidad <b>con una malla curricular, por lo menos en comercial con un enfoque de emprendimiento</b> que es el área que me gusta.”
			Sujeto/a 032: “Mmm la verdad fueron varias cosas, una que dentro del área de la salud es muy buena, también <b>porque me gustaba la malla (...)</b> ”
			Sujeto/a 094: “Porque me ofrecían matrícula gratis el primer año si ponía la Universidad como primera opción, además me llamaba la <b>atención la malla de la carrera acá.</b> ”
			Sujeto/a 061: “(...) Simplemente creo que es una institución como muchas otras que tiene sus cosas buenas y sus cosas malas, y aprecio al menos como en mi <b>experiencia al menos ligado a mi carrera a</b>

			<p><i>mi facultad, a la escuela, a la gente, a las actividades específicas tal vez que mencione anteriormente, pero eso.”</i></p>
--	--	--	---

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Reconocimiento Positivo de la Universidad	Excelencia	Sujeto/a 042: “(...) Ósea, creo que la universidad está en <b>busca de la excelencia</b> , creo al menos en derecho hay un buen equipo humano, atreves de lo que he conocido por compañeros de otras carreras, también me han dicho que sus carreras, por lo general igual las autoridades son bien consideras con ellos entonces, creo que hoy hay un equipo humano distinto y que tiene que seguir creciendo es ese aspecto.”
			Sujeto/a 021: “Creo que ha sido muy <b>importante que la universidad quiera crecer</b> , quiere mejorar, no necesariamente lo ha hecho bien y a veces ha equivocado los caminos. Pero eso si noto, eso de querer hacer las cosas mejor, que es escuchar, oye que podemos hacer para mejorar esto, como sacamos un año más de <b>acreditación y efectivamente lo lograron hace poco nos dieron 5 años, logrando algo histórico.</b> ”
			Sujeto/a 044: “La percibo como una universidad grande, una universidad sería, una universidad que <b>está enfocada en la excelencia</b> y ser reconocida como tal. (...)”
			Sujeto/a 071: “Mi percepción es que es una buena universidad que está en proceso de crecimiento por lo tanto está exigiendo a sus alumnos para poder <b>posicionarse en las mejores del país.</b> ”
			Sujeto/a 084: “(...) pero sí creo que se puede ir mejorando poco a poco, percibo la universidad como una buena casa de estudio, con buenos recursos... tiene mucho material y puede llegar a ser una <b>universidad aún más prestigiosa.</b> ”
			Sujeto/a 0102: “Bueno de cierta forma creo que la Andrés Bello por los buenos valores en el fondo, como por intentar acercar a la gente, tratar de formar los <b>mejores profesionales posibles y darnos lo mejor.</b> ”

			Sujeto/a 083: “Decidí estudiar en la Unab porque tiene mucho <b>prestigio a nivel nacional</b> en sus carreras de salud.”
			Sujeto/a 072: “Ehh... es una <b>universidad reconocida</b> en la carrera que estoy estudiando y que está en la región donde vivo.”
			Sujeto/a 044: “Principalmente por el <b>prestigio de la universidad</b> , por lo consolidada que me parece, que está la facultad de derecho particularmente y por el ranking que ocupa la institución a nivel nacional.”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Reconocimiento Positivo de la universidad	Sienten que la universidad es cómoda y agradable	Sujeto/a 071: “Me siento <b>bastante cómodo</b> , ya que entrega un ambiente social bueno y he encontrado amigos que son confiables.”
			Sujeto/a 011: “ <b>Cómoda y comprometida con la universidad</b> , pero el valor de su arancel es muy alto. Al menos dan la opción de optar a becas, aunque deberían tener más.”
			Sujeto/a 021: “(...) <b>entre a la UNAB me gusto al tiro</b> , todo lo que había, hartó la infraestructura, para mí como alumno es algo vital muy vital para mí. Me gusta mucho, soy de estas personas que los ambientes le tienen que gustar (...)”
			Sujeto/a 033: “Es como chistoso, ya que no se si haya un sentimiento, ya que siento que la universidad no me representa ni me identifica, podría ser como <b>agradecimiento a lo que me enseñan</b> , eso podría ser.”
			Sujeto/a 041: “(...) cuando ya había ingresado pensé que en verdad es súper buena la universidad, que da <b>bastante herramientas</b> a los alumnos por lo menos mi facultad es súper <b>preocupada de nosotros</b> , bueno, dentro de todo y los profesores están súper capacitados, demasiado. El nivel de exigencia es alto (...)”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Reconocimiento Positivo de la universidad	Se sienten aprecio y orgullo por la universidad	Sujeto/a 043: “Amor (entre risas) quizás no ahora, pero en lo profundo sé que sí, el tiempo pasara y recordare las <b>lindas experiencias</b> como aquellas que no, porque todas ellas me enseñaron y eso me alegra mucho, gracias dios.”
			Sujeto/a 084: “Siento <b>un aprecio</b> , he crecido mucho en diferentes aspectos durante mi estadía aquí y me gusta decir que es la universidad que escogí y que no me arrepiento de haberlo hecho.”
			Sujeto/a 081: “Si tengo <b>sentido de pertenencia</b> con la Unab, me gusta decir que soy de la Unab y no sé, es difícil esta pregunta...”
			Sujeto 0103: “En este momento siento un <b>apego con la universidad, me siento parte de la universidad, me siento embajador</b> de la universidad y <b>me siento responsable</b> de cómo nos miran el resto de la sociedad, como universidad. Siento que con mi trabajo puedo aportar a mejorar el estigma o la percepción de la gente de lo que tiene.”
			Sujeto/a 044: “(...) que me siento <b>súper orgulloso de estudiar acá</b> , siento una sensación de pertenencia y de propiedad súper grande. Creo en lo que hace la universidad, creo en la forma en que lo hace también y creo que no exenta de errores como cualquier organización humana. Tiene muy claro hacia dónde quiere ir y se conduce bien.”
			Sujeto/a 072: “ <b>Siento orgullo de pertenecer</b> a una universidad que dentro de la carrera que estudio es muy bien considerada por los empleadores y académicos.”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Expectativas frustradas sobre la universidad	Experiencias poco gratas dentro del espacio académico	Sujeto/a 052: "Las experiencias menos grata fue el <b>cambia de malla por parte de la carrera ecoturismo</b> , ya que nosotros entramos con una propuesta de estudio y a mitad de camino te cambian todo el panorama junto con reducción de clases importantes. (...) "
			Sujeto/a 061: "(...) De ahí tengo algunos profesores que igual me hicieron sentir <b>experiencias no gratas por como enseñaban o como se expresaban durante sus clases</b> . Por ejemplo, he tenido algunos profesores que ni siquiera te miran o como que llegan y se sientan y en verdad es muy poco didáctico sus clases (...) "
			Sujeto/a 011: "El conflicto estudiantil que hay a causa de <b>no escuchar a sus estudiantes</b> , desorganización y la falta de medios de información de la universidad. (...) "
			Sujeto/a 0101: "El tema que siempre se ha dicho sobre las <b>famosas asignaturas "corta cabeza."</b> "



Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Expectativas frustradas sobre la universidad	Experiencias menos gratas por debilidad administrativa	Sujeto/a 032: “Pucha la verdad siento que esta universidad solo se encarga de cumplir el rol de entregarte lo académico nomas, pero <b>se queda muy al debe con lo social y cultural.</b> ”
			Sujeto/a 031: “uno siente que de alguna manera <b>vulneran un poco tus derechos como persona.</b> ”
			Sujeto/a 062: “(...) <b>“Pero administrativamente la universidad es pésima, onda como administran su plata, como administran. Yo veo la inversión de los recursos de lo que yo pago de arancel o de matrícula en verdad considero que está mal.”</b>
			Sujeto/a 064: “(...) tengo muchos sentimientos encontrados sobre todo molestia y pena... <b>no está velando por los estudiantes, al final vela por sus propios intereses</b> y eso me molesta mucho porque no me están apoyando me están silenciando y creo que en eso podría resumirse a lo que siento. (...)”
			Sujeto/a 072: “ <b>Mala administración y malas gestiones, por parte de la universidad</b> en temas importantes como la toma de ramos, horarios de ramos y financieros.”
			Sujeto/a 064: “Mmm, yo creo que, una de mis experiencias menos gratas fue cuando tenía que pagar la matrícula para entrar a segundo año y no tenía el dinero y pensé que podía dejar de estudiar y realmente como que la universidad, <b>yo no siento que la universidad de muchas facilidades en ese sentido.</b> (...)”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Expectativas frustradas sobre la universidad	Universidad considerada como "lejana"	Sujeto/a 092: "(...) yo creo que es el enfoque <b>que tiene la universidad que hace que los estudiantes sean más individualistas más competitivos</b> , esa es como la visión que tiene la universidad, y no es que me guste tanto, yo prefiero que tenga un enfoque como más grupal. (...)”
			Sujeto/a 061: “Eee yo a la universidad como institución la <b>percibo como súper fría y súper lejana</b> . Me acuerdo de que una vez, una profe nos dijo que, nos habló de un concepto que se llama no lugar, que es un lugar como transitorio que está hecho para que uno pase y no se mantenga ahí. Creo que la universidad cumple hartito con ese concepto.”
			Sujeto/a 064: “(...) siento una gran molestia por la universidad <b>por no ser representativa de los y las estudiantes</b> porque transgrede a los estudiantes en el sentido de que no le importa sus opiniones realmente no vela por sus estudiantes realmente la universidad y eso podría decir que amo mi carrera pero a la universidad en si tiene muchas falencias y sobre todo que más allá de todo siento que nos ven como, pesos andantes, al final nos ven como dinero más que como personas.”
			Sujeto/a 073: “ <b>La percibo una universidad que se ve individualista</b> , que de repente no se toman en cuenta las opiniones de los estudiantes, que la jerarquía está muy marcada, la burocracia está muy marcada en tema de que son muchos trámites para llegar a algo, o que si una da una opinión te dan vuelta y vuelta y vuelta.”
			Sujeto/a 063: “ <b>La percibo como lejana</b> , porque como universidad en sí siento que no responde a la visión que tiene del estudiante y al no responder esta visión, siento que Siento más que nada que se estanca, se estanca en la formación de la persona.”
			Sujeto/a 063: “Por la universidad en sí como institución mmm, <b>siento más que nada indiferencia</b> me da igual no le tengo como un aprecio la verdad.”

			Sujeto/a 052: “ <b>No siento nada</b> , sólo es el lugar donde obtuve la oportunidad de adquirir más conocimientos de mi interés, valoro a las personas que he podido conocer dentro de la universidad.”
--	--	--	--

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Significación relaciones	Expectativas frustradas sobre la universidad	Falta de espacios para la vida universitaria	Sujeto/a 091: “Siento que el espacio académico es muy bueno, pero <b>faltan instancias para conocer a personas de otras carreras</b> , en la instancia de la toma he conocido más, pero solo porque se generó ese espacio, y es un espacio que generamos nosotros como alumnos.”
			Sujeto/a 011: “Buena universidad, pero <b>le falta más comunicación entre estudiantes</b> para que se vea más reflejado que somos un espacio universitario. Que no se vean los estudiantes como un matriculado más.”

Dimensión	Categoría	Frases
Cambios percepción	Se va descubriendo que la universidad es súper diversa	Sujeto/a 032: “Definitivamente el <b>conocer otras realidades y pensamientos</b> , y tener que ser más tolerantes con quienes no piensan igual a mí. (...)”
		Sujeto/a 044: “Yo creo que el hecho de poder involucrarme en una <b>universidad que es súper diversa</b> , que uno encuentra persona de todos los sectores, político, sociales, económicos, culturales, edades. Y creo que esa diversidad que tiene la Unab es una experiencia súper enriquecedora. (...)”
		Sujeto/a 042: “Si me siento bien, siento que es bien, como diríamos, emm, bien <b>transversal</b> . <b>Entonces no hay solo como un tipo de persona</b> , sino como que, no sé de todo tipo de persona, de todos los estratos sociales, económicos, de como de todas las ondas, de todas las pintas, entonces eso es bien interesante.”
		Sujeto/a 043: “Muy bien, antes me sentía <b>algo incómodo por las diferencias sociales</b> , pero hoy comprendo que el cambio está en uno, si fuésemos más empáticos entenderíamos que el problema no está en el resto, más bien en uno, haz el cambio que desees ver en el resto. (...)”
		Sujeto/a 052: “La verdad que bien se puede <b>interactuar con todo tipo de gente</b> de diferentes estilos y gustos, creencias etc.”
		“Sujeto/a 022: Si, no me gustaba mucho el ambiente de la u, pero a medida que paso el tiempo fui conociendo a la gente y a mis compañeros y <b>cambio mucho mi percepción</b> .”
		Sujeto/a 092: “En ese sentido sipo, yo pensé que acá cuando entre iban a ser solo zorroneos, y después me di cuenta de que <b>hay mucha gente mucho tipo de personas</b> , muchas personas buenas, muchas personas malas eee... con diferentes gustos, un montón, y buenas personas, que son buenas para trabajar otras no, eso. (...)”

Dimensión	Categoría	Frases
Cambios percepción	Del prejuicio negativo inicial a la percepción positiva final	Sujeto/a 082: “Si, ha evolucionado de muchas maneras entendiendo que la universidad <b>no se construye por si sola</b> si no por las personas que participan en ella. (...)”
		Sujeto/a 014: “Totalmente. Antes creía que la universidad era un lugar donde la mayor parte del tiempo la iba a pasar mal por tema de exigencias, pero me he dado cuenta de que no es así y actualmente la <b>percepción que tengo es muy positiva.</b> ”
		Sujeto/a 044: “Si, yo creo que, sin lugar a duda, antes por fuera tenía alguna idea respecto a la universidad, pero <b>me gusta esta mezcla</b> que está por dentro en realidad como de ser una universidad privada, pero publica, siento que la Unab tiene <b>esa mezcla de pertenecer, pese a que la propiedad es privada es una universidad muy pública.</b> (...)”
		Sujeto/a 084: “Sin lugar a duda ha cambiado mi percepción, entré con ciertos prejuicios, yo creo que el que muchos tienen respecto a las universidades privadas, pero luego ya en la universidad me di cuenta de que <b>al menos en mi carrera la calidad de enseñanza es muchísimo mejor, más completa y más exigente,</b> se forman mejores profesionales, mucho más completos.”
		Sujeto/a 041: “Si porque al principio creí que era mala, la primera semana cuando llegue me quería ir (risa), pero ahora que ha pasado el tiempo me doy cuenta de que <b>es bastante buena, la verdad la exigencia</b> como ya te mencioné anteriormente es bastante alta. (...)”
		Sujeto/a 071: “Sí ha evolucionado, pero de buena manera dándome cuenta de que siempre la intención <b>es formar mejores profesionales.</b> ”
		Sujeto/a 021: “He totalmente ha pasado de, cuando entre tenía una percepción muy alta, después me bajo a menos cero, menos mil perdón, mientras pasaba el tiempo en comercial empezó a volver...hay hartos

		recursos, uno ocupa poco a veces lo que tiene la universidad o se entera poco de las cosas que hay, pero si tiene harto, por supuesto hay camino que recorrer, cosas que las vamos a mejorar por supuesto que sí, pero ya lo que hay es mucho mejor que otros lugares y te da <b>totalmente las herramientas para ser un buen profesional.</b> (...)"
--	--	---

Dimensión	Categoría	Frases
Cambios percepción	Existe cambio de percepción negativa	Sujeto/a 064: "Bastante, demasiado, al principio cuando entre, adoraba la universidad, me gustaba mucho, la amaba, me gustaba todo, para mí era perfecta, yo era muy feliz yendo a la universidad, pero después de la toma cambio mi percepción totalmente de la universidad, ahora no me dan ni ganas de ir, porque siento que la universidad no escucha a los estudiantes, no <b>nos representa nos transgrede, nos amenaza</b> , si alzamos la voz si intentamos manifestarnos, si exigimos nuestros derechos nos callan."
		Sujeto/a 033: "(...) calidad de las personas como de los que trabajan aquí eso como que me decepciona, ya que he <b>tenido problemas en finanzas</b> , con personas de la escuela, y bueno justo ahora el tema de la toma, que yo lo he estado viendo desde otra perspectiva al ser dirigente estudiantil, veo que la universidad no hace mucho, <b>en verdad no hace nada.</b> (...)"
		Sujeto/a 072: "En un inicio como todo "mechón" observaba la universidad el paraíso, pero con el paso del tiempo se aprende que no todo es color de rosa y que <b>la universidad tiene sus puntos fuertes y otros débiles.</b> (...)"

Dimensión	Categoría	Frases
Pertenencias significativas / identidad	Sienten la carrera como su vocación	Sujeto/a 014: “Para mí Arquitectura significa lo más importante que tengo en estos momentos. Es mucho más que sólo una carrera, <b>se ha ido convirtiendo en una forma de vivir.</b> ”
		Sujeto/a 021: “Primero que todo creo que me dio un tipo de personalidad especial a sí que igual viene siendo un componente íntimo de mí mismo, un componente especial de mi personalidad, que yo no pensaba al principio, que solo era una herramienta de conocimiento, sin embargo, si <b>me ha cambiado como persona, viene siendo un pilar fundamental</b> de mi como sujeto, como persona. Ya que parte de mí se ha modificado respecto a la carrera, respecto a los valores que enseña y como y como analizamos situaciones (...)”
		Sujeto/a 031: “Eh... <b>la manera de poder cambiar el mundo</b> a través de la salud y la educación teniendo en cuenta el cuidado del cuerpo.”
		Sujeto/a 041: “(...) <b>esto es lo que me gusta, me siento feliz</b> cuando la estudio y hay compañeros como que lo estudian por obligación o porque los papas le dijeron estudia y eso no es lo importante, lo importante es hacer algo que realmente te llene.”
		Sujeto/a 044: “ <b>Para mí es un medio para alcanzar un fin mayor</b> que tiene que ver con poder proyectar ese conocimiento en otras personas. Yo tengo una meta personal que está vinculada a poder involucrarme en los procesos legislativos del país, porque creo que a través de las leyes si se pueden transformar las realidades y que creo que en eso derecho me va a otorgar esas herramientas para poder contribuir a terminar con muchos temas que me parecen injustos, preocupantes o que creo que la ley no ha previsto.”
		Sujeto/a 051: “ <b>Significa un estilo de vida</b> diferente al usual de la gente, en el cual el medio ambiente tiene mayor importancia que otras cosas y el enseñarle a otra gente que a lo mejor no sabe tanto y a las

		generaciones nuevas también apoyarlas, a entender lo que nos rodea es súper entretenido y también diferente.
--	--	--

Dimensión	Categoría	Frases
Pertenencias significativas / identidad	Sienten que la carrera es una herramienta para su futuro	Sujeto/a 011: “Tiene gran valor ya que <b>me entregan las herramientas</b> para explayar mi creatividad y enseñan el cómo aportar a la sociedad con mis conocimientos de arquitectura y diseño.”
		Sujeto/a 032: “(...) es una carrera muy linda pero muy difícil también, donde hay mucha interacción con las personas y de todas las edades, para mí es genial saber <b>que tengo, las herramientas para solucionar problemas</b> de salud de muchas personas.”
		Sujeto/a 042: “(...) mmm significa mucho para mí, ósea la verdad que siempre entre más buscando, <b>fue una herramienta para, hacer algo después</b> , ya sea pa’ trabajar o estudiar otra cosa. Entonces creo que me da muy bien todas las bases para hacer lo que yo quiera, por eso la veo como muy importante, pero la veo más como una herramienta.”
		Sujeto/a 043: “Mmmm la verdad, <b>creo que es una herramienta</b> , pero no es mi vida, quizás ejerza al salir, quizás no, según lo que dios me ponga en el camino.”
		Sujeto/a 093: “La carrera para mí es una <b>posibilidad de gestionar y organizar</b> , solucionar temas industriales, trabajando en empresas donde se puedan desarrollar distintos tipos de tareas, dirigiendo y gestionando proyectos, teniendo una capacidad de cumplir objetivos de manera estratégica.”
		Sujeto/a 094: “ <b>La carrera para mí una herramienta</b> que nos enseña a ser líderes en equipos de trabajos, encontrando las potencialidades de cada uno.”



Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Elementos Prácticos	Participación	Vida universitaria	Sujeto/a 013: “(...) con un de compañeros nos involucranos en el ámbito político académico, nos metimos al <b>centro de alumnos, participamos en la toma</b> , y eso genero una mejoría y saco cosas malas de lo que podía tener el campus y que se podía mejorar, pero es importante estar presente yo creo y vivir la universidad.
			Sujeto/a 023: “Si de hecho la DGDE me ha invitado a varios, <b>tanto de discusión, de hecho, al final del año pasado me invitaron al cierre de año</b> donde tuvimos que ir a Santiago, una fiesta que era como de gala (...)”
			Sujeto/a 024: “ <b>Si, participé en un voluntariado</b> en la Población Esperanza y fue algo muy agradable, que es lo se espera al final de un grupo de personas (...)”
			Sujeto/a 061: “Eeeh si <b>he participado en centro de estudiantes</b> , ehh, participe en el censo creo que de este año o del año pasado no recuerdo bien (...)”
			Sujeto/a 062: “(...) si <b>he sido parte del centro de estudiante dos veces</b> una vez en segundo y ahora que estoy en quinto año y seminarios.”
			Sujeto/a 064: “Si, centro de estudiantes, departamentos de género, secretarias, conversatorios, como grupos, varias cosas en realidad, como generalmente con relación a la vida política se podría decir.”
			Sujeto/a 062: “Fue en primero a ayudar, gracias que la universidad nos dio la semana, <b>ayudar en el incendio en el 2014 en Valparaíso</b> . (...)”
			Sujeto/a 011: “La vida universitaria y sus <b>voluntariados</b> . Dan la opción de conocer y ayudar a sectores más vulnerables.”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Elementos Prácticos	Participación	Deportes	Sujeto/a 021: “Mmm me enorgullezco de decirte que básicamente <b>participio en todo lo extraprogramático</b> que hace la UNAB”
			Sujeto/a 031: “Sí, ehh soy <b>armador de la selección de voleibol</b> de la Universidad Andrés Bello, de la selección de varones (...)”
			Sujeto/a 033: “ <b>Si en el taller de yoga</b> , me sirvió mucho, es muy relajante y sobre todo por la tensión que genera la universidad (...)”
			Sujeto 042: “(...) actividades extraprogramáticas, ósea, a, si, si, si, mmm <b>hice futbol</b> en la Unab en la selección, también estuve en la selección de derecho (...)”
			Sujeto/a 051: “Lo más cercano seria que de repente vamos a hacer unos cerros aparte de los que hacemos en clases, algunos de los <b>talleres de deporte</b> de la u igual (...)”
			Sujeto/a 052: “ <b>Si, campeonato inter-carrera</b> e inter-facultad.”

Dimensión	Categoría	Sub categoría	Frases
Elementos Prácticos	Participación	No han participado de ninguna actividad de deporte o de vida universitaria	<i>Sujeto/a 012: “No.”</i>
			<i>Sujeto/a 014: “Hasta ahora no he participado.”</i>
			<i>Sujeto/a 022: “No.”</i>
			<i>Sujeto/a 032: “No nunca en deportes, siempre me topa el horario.”</i>
			<i>Sujeto/a 041: “No, es que en derecho lo único que hacen es el carrete mechón y cuando era mechona no fui y este año tampoco fui (risas)”</i>
			<i>Sujeto/a 084: “Hasta el momento no he participado en ninguna.”</i>
			<i>Sujeto/a 083: Hasta el momento no he podido participar de actividades ya que o no me han llamado la atención o no he tenido tiempo.</i>
			<i>Sujeto/a 092: “Eeh... No, no he participado de ninguna, he visto varias cosas entretenidas, pero no he participado en ninguna (risas).”</i>

#### Anexo N°4: Entrevista, sujeto 013

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N°013

Carrera: Arquitectura

Facultad: De Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 4° Año

#### Preguntas

**Entrevistador C: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 013: Porque em dio las facilidades de entrar, yo venía del extranjero y fue la primera universidad que em acogió y me dio las posibilidades para entrar a lo que yo quería estudiar, entonces en ese aspecto de la gestión fue la más rápida y accesible.*

**Entrevistador C: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 013: La verdad es que me habían dicho que arquitectura en la Andrés Bello era buena ya que al ser una universidad “buena” (entre comillas), estaba dispuesta a cambios era como más versátil, entonces elegí esa por primera opción, ahora si hubiera elegido a otra universidad, quizá si por el prestigio que tienen otras universidades pero uno se da cuenta que más adelante lo que pasa internamente no se ve reflejada en el prestigio entonces, ¿Hubiera preferido otra universidad aparte de la Unab? Tal vez, pero falta mucha información la verdad para eso.*

**Entrevistador C: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 013: Bien, porque hay ciertos académicos en mi carrera que se preocupan, por ejemplo, se preocupan más de lo académico y muchas veces la Unab es media robótica para ciertas cosas y eso como que agota muchas veces, en las relaciones de confianza que pueden tener ciertas personas con los alumnos en que no sé, se aleja en lo académico que pueden tener.*

**Entrevistador C: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 013: Yo creo que paso hace poco, he tenido mucho, porque por ejemplo en arquitectura hay una cuestión muy bonita que es la relación que pueda generar el trabajo como en equipo, entonces muchas veces como nosotros no tenemos muchas pruebas escritas, hacemos transversales que se llaman, que hacemos allá en VM, y muchas veces los mechones van a ver los trabajos de los más grandes entonces, en esa dinámica se da algo muy bonito que es el compartir con gente que no está en tu generación, y de eso salió hace poco la toma, en donde se dio mucho eso del trabajo en equipo entre varias generaciones.*

**Entrevistador C: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 013: También paso hace poco, va de la mano con lo bueno, en la toma, hay situaciones por ejemplo al hacernos cargo en mi campus de las situaciones malas o al ser crítico de ciertas cosas, muchas veces se torna personal en contra de uno, entonces en tratar de mejorar en la universidad, el campus en el que nos desenvolvemos, muchas veces, lo académico o directivos se pueden sentir incómodos y muchas veces no son experiencias muy gratas.*

**Entrevistador C: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 013: Yo creo que la arquitectura a diferencia de otras carreras, requiere pasión así en 100% obviamente cuando uno entra no cacha mucho, pero cuando va pasando no se los años uno se va encariñando porque uno tiene que involucrar mucho tiempo de su vida, muchas veces yo comparo con VM, otras carreras, que van a la U, estudian en una sala y luego se van a su casa, después estudian de un cuaderno, y la arquitectura es desvelarte, tení' que involucrarte con personas en el ámbito social, conocer a las personas para diseñar una casa por ejemplo, o una vecina, entonces es una carrera muy bonita que me apasiona entonces yo creo que esta carrera tiene que ser así.*

**Entrevistador C: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 013: Justamente esta respuesta va relacionado a lo anterior, que al ser la arquitectura una carrera que te hunde en un espacio social académico claramente al estudiante que entra a esta carrera en este campus lo obliga a ser parte de esa formación, uno llega del colegio medio estructurado y aquí tiene que desarmarse un poco para volver armar, entonces uno como que crea una personalidad y bueno la formación yo creo que uno se forma a sí mismo, pero si la carrera te obliga a desarrollar una personalidad fuera de lo académico.*

**Entrevistador C: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 013: Como te dije antes, hay muchas evaluaciones en donde nos tenemos que relacionar con diferentes generaciones entonces de esa salen cosas buenas igual, uno no puede caerle bien a todos tampoco, pero muchas veces uno puede afiatar ciertas relaciones con gente que tiene tus mismos pensamientos, tus mismos gustos entonces eso propicia a una buena relación, yo creo que es así, una muy buena relación, en general con todos y todas hay buena onda.*

**Entrevistador C: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 013: Yo creo que los profesores tienen un papel que es la docencia pero también tienen un rol humano, y yo creo que en mi campus en la arquitectura por lo menos es súper importante, y creo que se hacen notar en ese aspecto, son versátiles, entonces la relación que tengamos con los profesores por más que sea en una relación de la clase, se genera confianza, uno puede estar no se tarde, a las once de la noche y un profe o muchos profes se van a quedar, trabando contigo entonces uno como que afiata esa relación y es súper nutritiva.*

**Entrevistador C: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 013: Si hay varios porque uno toma de referente, actitudes o formas de trabajar de ellos, bueno y la buena onda igual po uno se hace amigos o más cercano de los profesores, entonces un profesor en específico me acuerdo que fue en primero, cuando entre, que me retaba siempre, pero me saco el jugo y me hizo más crítico de mí mismo y de lo que hacía, entonces yo creo que hay un límite pero cuando ese límite está bien marcado y se trabaja y no se humilla por ejemplo, a mí me criticaba mucho, pero en un ámbito de crítica no en amito de tirarme para abajo entonces yo*

*valore mucho a ese profe y lo sigo valorando porque todavía tengo clases y trabajamos mucho asique eso creo que es fundamental en un docente.*

**Entrevistador C: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 013: Cuando yo entre hubo una cosa bastante significativa como para la U, porque se dio justo cuando estaba el incendio de Valparaíso, entonces lo que hizo el campus de arquitectura de la Unab, fue crear grupos de trabajo de todas las generaciones del campus, entonces, tres personas de primero, cuatro personas de segundo, dos de tercero y así, entonces eso genero un ambiente de trabajo importante, porque yo estaba entrando entonces empecé absorber de todo un poco, y de todas las generaciones y en ese ámbito de trabajo se generó una confianza y buena onda que es importante, porque ahí nos enseñaron que no es lo mismo un grupo de trabajo a un equipo de trabajo, un equipo es mucho más fuerte, entonces las relación que tengo con mi generación se mantiene, ese equipo y esa relación de amigos se mantiene con el tiempo justamente por la forma que se tiene de trabajar la arquitectura en la Unab.*

**Entrevistador C: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 013: Si, de talleres deportivos, me metí a natación a atletismo, bueno a esas cosas deportivas, pero también con un grupo de amigos y de compañeros nos involucramos en el ámbito político también, político académico, que nos metimos al centro de alumnos, participamos en la toma, y eso genero una mejoría y saco cosas malas de lo que podía tener el campus y que se podía mejorar, pero es importante estar presente yo creo y vivir la universidad.*

**C.13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 013: Como un buen momento como para vivirla, por ejemplo, en arquitectura no creo que tengamos que ir a clases y después irnos a clases al tiro a mí me gusta percibir la universidad como con pasión así, como involucrándome en cosas trabajando con los compañeros disfrutando del aprendizaje, yo creo que lo más significativo es la relación que se pueda sacar entre las relaciones de profesores, alumnos y eso yo creo que es como formar universidad.*

**Entrevistador C: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 013: No se tengo como sentimientos encontrados con la universidad, hay muchas cosas que son buenas pero nos e si son por la universidad en sí, yo creo que es por la relación que se*

*puede tener con los docentes o directivos que no se si están todos vinculados con la universidad, porque yo la comparo con Santiago que es mucho más burocrática que aquí en Viña, entonces en ese aspecto, bueno sé que todos somos parte como de un mundo universitario pero siento que muchas veces se privilegia mas no se lo burocrático o la plata o no sé, lo que sea medio robótico, pero también hay personas que hacen que eso no se note o que eso no este, entonces, se generan cosas más entretenidas que aspectos administrativos o cosas así, pero que siento por la universidad, yo creo que al ser tratar de ser adaptable, a los estudiantes de cierta manera, que esta como mejorando y está mejorando desde que inicio, al menos el campus creativo, que lleva como diez años más o menos y está siempre tratando de adaptarse a las generaciones que entran.*

**Entrevistador C: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 013: Si, si, si, si (entre risas) Yo entre... bueno uno entra con la imagen que le da la universidad po, como en todas las cosas, hasta que uno no está adentro y está ahí como aparte del juego, no cacha más o menos, uno se va enterando de cahuines y cosas así, pero ¿si ha evolucionado? Yo creo que sí, no se ha ido para abajo, porque justamente las personas que están tratando de cambiar las cosas, no se po, el movimiento feminista ahora, o ciertos profesores o directivos que apoyan, hacen que sea más rico el ambiente académico, entendiendo que al U es para eso, para generar conocimiento entonces hay que quedarse con lo bueno y mejorar lo malo o proponer cosas para mejorar lo malo, pero mi percepción a medida que uno va avanzando a mejorado bastante.*



Anexo N°5: Entrevista, sujeto 0103

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 0103

Carrera: Tecnología Medica

Facultad: De Medicina

Año de ingreso: 2014

Curso actual: 4to año

Preguntas

**Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 0103: Primero que todo decidí estudiar en la Unab, debido a que tenía la carrera que yo quería y tenía la mención que yo quería también, quedaba cerca de mi familia y fue porque no me alcanzo para la universidad de Chile que era la que yo estaba aspirando. Y entre irme a otra universidad tradicional con mayor prestigio que vendría siendo en el área que a mí me gustaba, la universidad Austral, preferí quedarme en la zona cerca de mi familia.*

**Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 0103: Si hubiese preferido otra universidad antes que la Unab, como comentaba la universidad de Chile que era la universidad en el cual yo estaba aspirando quedar.*

**Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 0103: Me siento bastante cómodo, siento que es una universidad la cual se esfuerza para sacar lo mejor de mí, me exige harto. Lo cual me motiva a crecer como alumno y también como persona. Siento que he formado un buen ambiente dentro de la universidad en el cual me ha ayudado en muchos ámbitos.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 0103: La experiencia más grata del ámbito universitario ha sido el inicio de los campus clínicos, los cuales son, salida a terreno o visitas al hospital, en el cual, por mi profesión, por lo que yo estoy estudiando, puedo ayudar a las personas lo cual eran mis objetivos desde un principio. Entonces el poder tener ese contacto con el paciente ha sido lo más grato que he tenido.*

**Entrevista B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 0103: Quizá la menos grata ha sido, primero las experiencias de algunos profesores, los cuales tuve la oportunidad de compartir dentro del ciclo básico que es el tiempo de la carrera el cual, los ramos son de como una carrera de ciencia medicina general, fisiología, histoembriología y esos ramos más abiertos y lo hacen otros profesores. Ahí tuve una experiencia no muy grata debido a que sentí que los profesores como son de otras áreas no tienen la motivación suficiente o los recursos o las ganas como para transmitir los conocimientos a todos sus alumnos. También otras cosas menos gratas... me pasó personalmente, fue como una pérdida de identidad dentro de los primeros años de universidad, debido a que no pude asentarme a un buen grupo de amigos, de compañeros. Lo cual me desvió un poco de lo que yo era. Haciéndome, no sé, sentir raro. Pero después con el tiempo fui mejorando eso y dejé eso atrás.*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 0103: Para mí la carrera que estudio es, para mí la carrera que estudio es, la vía académica o la vía profesional en el cual encontré para ser lo que desde chico supe que quería hacer. Que era de alguna otra manera ayudar a la calidad de vida de las personas, desde un ámbito académico científico, ayudarlos a que se sientan mejor consigo mismos, a que con mi granito de arena apoyar en el equipo de trabajo que es una red de salud, para que así puedan tener un diagnóstico y una mejoría de sus vidas.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 0103: Si aportado mucho porque, debido a que mi especialidad que es otorrino maneja mucho paciente, mucho paciente pediátrico, mucho paciente adulto mayor. Ha desarrollado en mí cualidades o virtudes, los cuales tenía de anticipación, que es mejorar la paciencia, escuchar mejor los problemas de los otros y estar más atento al posible sufrimiento del tercero.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 0103: Con mis compañeros de carrera súper grato, es muy bueno, es un ambiente en el cual nos apoyamos mucho y también nos vamos impulsando uno al otro para ser buenos profesionales. Haciendo un análisis crítico de lo que hacemos, juzgando correctamente lo que hace el otro, con un propósito para que todos salgamos como buenos profesionales y salgamos como buenos profesionales en ayuda de un paciente que nos necesita.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 0103: Muy buenas desde que entre a mención ha sido de lo más increíble, han sido figuras a seguir, personas que admiro mucho, personas que quisiera en un futuro no muy lejano poder llamarlos colegas y quizás algunos amigos. Son personas de muy de confianza, siempre han estado apoyándome siempre, cualquier duda que tengo, se esfuerzan mucho para que uno aprenda y nada generan un ambiente muy grato de aprendizaje.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 0103: Siento que todos los profesores que tengo ahora son un ejemplo académico, son muy buenos en lo que hacen, pero me llama la atención el caso de una profesora la cual, tiene una vida muy agitada y ella es profesora de la sede Viña del Mar de la universidad Andrés Bello, pero también es la coordinadora de la carrera en la universidad de Chile. Siento que con todo el poco tiempo tiene y con todo lo que tiene hacer, creo que tiene mil brazos, no sé cómo tiene tiempo para todo. Y lo que me marca de ella es su ambición, sus ganas y sus deseos de que nosotros como alumnos seamos lo mejor, el mejor profesional posible y eso me gusta. El deseo de poder hacer la mayor cantidad de cosas posibles en el post de futuras generaciones.*

**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 0103: Es muy buena, es muy grata, es muy crítica. Nosotros nos vamos comparando como profesionales desde el primer minuto, lo cual no creo que se llame competitividad, sino como tratar de equiparar la balanza para todos, para que todos seamos un buen curso.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 0103: No he participado en actividades como, si son de danza, futbol, deportivos, etc. Pero me ha tocado participar activamente en asambleas, en plenos. Tanto como alumno personal o también como representando de mi especialidad dentro de las asambleas, propias de las carreras.*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 0103: Siento que la universidad es una universidad, joven el cual tiene muchos deseos de tener reconocimiento a nivel nacional, la cual dentro de lo académico y dentro del área de la salud que yo puedo hablar, ha invertido mucho esfuerzo en sus programas, en sus carreras. Para poder destacarse o poder compararse con alguna otra universidad, pero igual siento que la universidad le falta algo como para yo decir “uauu”, esta es una universidad completa. Creo que le falta identidad, lo cual se ha ido mejorando en los últimos procesos, en los últimos años, con diferentes paros, diferentes tomas. Lo cual nos van a ayudar a tener una identidad como alumno de la universidad Andrés Bello. Porque estamos dejando de lado un poco el estigma de compadres que entran a la universidad solo porque quieren estudiar, el típico alumno de la universidad privada el cual paga un poco más para estudiar porque no quedo en otras, entonces nuestro trabajo es como, llegar a ser lo más parecido a las universidades tradicionales. Siendo una universidad con personas de mucha calidad académica, pero también con una calidad humana y con una conciencia político social de la realidad que estamos viviendo como país.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto 0103: En este momento siento un apego con la universidad, me siento parte de la universidad, me siento embajador de la universidad y me siento responsable de cómo nos miran el resto de la sociedad, como universidad. Siento que con mi trabajo puedo aportar a mejorar el*

*estigma o la percepción de la gente de lo que tiene. La siento propia, me ha costado, me costó, pero ahora cuando voy a campus clínico y todo, me hincho el pecho, estoy orgulloso de donde estoy estudiando, me siento muy afortunado de los profesores que tengo, de las herramientas que me han dado y siento un cariño por la institución.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto 0103: Si ha evolucionado, como comentaba anterior mente al principio sentía esa identidad que tiene uno como prejuiciosa de lo que es la universidad Andrés Bello, de flacos que vienen a solo estudiar, flacos que no se la pudieron en la PSU, flacos que tienen papas con mucha plata y pagan la universidad y la carrera, flacos que no se preocupan por lo académico, pero al ir avanzando me he dado cuenta de la preocupación de los profesores, la preocupación de la universidad, la preocupación tanto de los estudiantes, para ser mejores profesionales. Me he dado cuenta del esfuerzo de la institución para que esto sea más adelante. Y creo que, si bien no hemos sacado la pega adelante, vamos por buen camino, en lo académico, sobre todo, vamos muy bien. Tenemos gente muy experta y con mucha experiencia trabajando en la institución, pero también como alumnos tenemos la otra tarea, de ser un ente importante dentro de la sociedad Chilena, que podamos dar nuestra voz, que podamos generar mayor conciencia dentro del estudiante de la misma institución e ir retroalimentándonos unos con los otros, compartiendo ideas, llegando a acuerdos para poder así ser que nuestra universidad nos ayude a evolucionar y convertimos en mejores académicos como también personas.*

#### Anexo N°6: Entrevista, sujeto 041

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 041

Carrera: Derecho

Facultad: De Derecho

Año de ingreso: 2017

Curso actual: 2° Año

#### Preguntas

##### **Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 041: Porque era la segunda opción, mi primera opción era estudiar en la U de Valpo, y dentro de lo que quedaba de similitud entre una privada y estatal era, lo más similar la Unab porque yo tenía amigos que estudiaban allá en la U de Valpo, hacían los mismos profes, teníamos la misma metodología, ambas tenían clínica jurídica, en la cual podríamos desempeñarnos después para practicar nuestros casos y esas cosas.*

##### **Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a: 041: Si (entre risa) la U de Valpo.*

##### **Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 041: Bueno al principio cuando entré yo era como de esas personas, que toda la familia le ha instaurado que estudiar en las privadas era como malo, entonces al principio no quería entrar en la UNAB, pero después me di cuenta cuando ya había ingresado que en verdad es súper buena la universidad, que da bastante herramientas a los alumnos por lo menos mi facultad es súper preocupada de nosotros, bueno, dentro de todo y los profesores están súper capacitados,*

*demasiado. El nivel de exigencia es alto. Yo he comparado con mis amigos de la U de Valpo y nos hacen hasta las mismas pruebas. Entonces me sorprendió bastante la universidad.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 041: Eeeh experiencias más gratas no se a mí me gustan las pruebas orales y en todas como que me va bien cachai', entonces como que me gusta cuando hacen pruebas orales, o los exámenes son orales, con profesores y esas cosas, porque en verdad no hay como mucha vida universitaria. Por lo menos, dentro de la facultad de derecho, no se junta casi nadie, es como que todos están aislados.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 041: Bueno lo más reciente vendría siendo lo del decano, porque él era mi profesor. Justo este año tome Civil 1 con él y yo quería tomar con él porque era como el mejor profesor de civil cachai', entonces cómo de la nada se fue y nos dejó botados y como que todos estábamos enojados porque nosotros por lo menos tomamos ramos ateniendo a nuestro promedio y yo salí en el primer grupo para tomar con el profe que yo quería (Exaltada un poco) y que me lo cambiaran y en ese momento no nos dieran ningún motivo po', cachai'. Y me pusieron a otro profe que es pésimo, pero pésimo, malo, malo, malo, malo. Bueno ahora que ya sabes cuál es la causal de porque se fue y todo ya bien, bien, pero no me puedo cambiar de ramo y ya quedé mal en civil. Entonces como que eso genero un desnivel cuatico'.*

**Entrevistado B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 041: Es que a mí siempre me gusto derecho, yo como desde séptimo sabía que quería estudiar esto, nunca hubo una segunda opción. Entonces como que esto es lo que me gusta, me siento feliz cuando la estudio y hay compañeros como que lo estudian por obligación o porque los papas le dijeron estudia y eso no es lo importante, lo importante es hacer algo que realmente te llene.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 041: Eee si porque nosotros como sociedad como que a veces desconocemos muchas cosas, que son verdaderamente importantes, la mayoría de la gente no sabe cuáles son sus derechos y muchas cosas que si uno las conoce deja de ser tan ignorante frente al mundo, entonces como que aporta muchísimo el conocimiento que viene de la carrera.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 041: Bueno es súper aislada casi no hay relaciones, hay mucha competitividad dentro de derecho, demasiada, como que toda la gente busca apuñalarte por la espalda. Es cuatico' cómo que casi no hay grupos de amigos en la carrera.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 041: Bueno dentro de todo, por lo menos en derecho se nota mucho lo de la superioridad del profesor frente al alumno, pocos son los que establecen como una igualdad, y siempre han mantenido ser iguales, bueno dentro de la igualdad teniendo consideración que es el profesor y se le debe respeto, pero la mayoría de las veces los profesores se presentan como un ser superior así casi un semidiós y cosas por el estilo. Entonces igual como en un principio cuando llegue a la universidad eso era como cuatico'.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 041: Ósea significativo ¿en qué sentido? Ósea como ¿qué? ... Del que más me acuerdo es un profesor que me hacía Sociedad y Estado y fue un profesor muy, muy, muy exigente en el primer año, en el primer semestre y nos dio mucha, mucha materia mucha, e incluso nos adelantó procesal orgánico de este semestre. Y gracias a él como que todos los que estuvimos con él y pasamos el ramo que fuimos como diez, como que hemos podido ir avanzando, porque nos adelantó mucha materia que no estaba en el ramo inscrita, así que como por eso.*



**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 041: Como te dije anteriormente es demasiado aislada casi no hay relación entre amigos, son como por lo menos que siempre nos relacionamos, así como desde el primer año somos como ocho. Porque en verdad casi todos se van quedan atrás es cautico’.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 041: No, es que en derecho lo único que hacen es el carrete mechón y cuando era mechona no fui y este año tampoco fui (risas).*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 041: No sé, no sabría decirte, es que la U (risas), ósea es que la U dentro de todo me ayuda a estudiar algo que me gusta y más que nada eso es lo que más le atribuyo a la universidad. Pero fuera de eso soy una persona demasiada estresada como que la universidad genera demasiada tensión en mí, demasiada, me duele mucho la cabeza, el estómago cuando tengo pruebas, me siento así súper mal.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 041: Si igual un poquito de aprecio dentro de todo se le quiere, pero eeeh igual ahora como que me siento más representada con la universidad, dentro de los seminarios que ésta haciendo, todo lo que está impartiendo en nuestra área sirve caleta’. Han traído a varios profesores, a juristas importantes y que nos entregan más conocimientos de otras universidades.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 041: Si porque al principio creí que era mala, la primera semana cuando llegue me quería ir (risa), pero ahora que ha pasado el tiempo me doy cuenta de que es bastante buena, la verdad la exigencia como ya te mencioné anteriormente es bastante alta y me gusta ahora la universidad, de verdad encuentro, que aparte genera comodidades también para los alumnos, en otras universidades no tenemos tantos beneficios como acá.*

#### Anexo N°7: Entrevista, sujeto 033

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N°033

Carrera: Kinesiología

Facultad: De Ciencias de la rehabilitación

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 4° Año

#### Preguntas

**Entrevistador C: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 033: No era mi opción yo quería estudiar en una estatal, pero dentro de las privadas era la que estaba mejor catalogada en cuanto a una carrera de la salud y que tiene muchos campos clínicos, implementos y buena infraestructura y eso me llamo la atención y por eso opte por esta.*

**Entrevistador C: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 033: Si, todo el rato, más que nada por los costos es mucho, si bien se ve reflejado en lo que uno paga, ya sea, no se po, por el simple hecho de que todos los días tenemos confort en el baño que no pasa en otras universidades, pero eso, mi primera opción era la Católica, pero en verdad yo estaba abierta a cualquiera la Valpo o la Upla, pero como no me alcanzo el puntaje entre a la Andrés bello.*

**Entrevistador C: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 033: Me siento bien y cómoda, porque la universidad es grande, a pesar de que siento que es demasiado, que a veces se ve colapsado el patio y ahí yo pienso que quizá estamos en un pequeño hacinamiento pero me siento bien y la universidad me gusta y, me siento cómoda porque el solo hecho de estar en la sala de que las sillas sean cómodas de que tengamos todos los*

*implementos, espacios para compartir y hacer universidad, que hay taca tacas, hay espacios para hacer universidad y compartir.*

**Entrevistador C: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 033: yo diría las actividades que hace la universidad que, si las encuentro buenas, que se notan que los estudiantes lo pasen bien, no se po, el día del alumno aniversario Unab, o en mi misa escuela en el día del kinesiólogo, me gustan los talleres que tiene la universidad, que he participado en el de yoga, una experiencia muy buena, me gustan que tengan esos talleres, porque al final es para que no estemos en eso de estudiar, como que uno sale de la rutina con eso. Últimamente participe en actividades de la toma que también me hicieron sentir grata, porque conocí a muchas compañeras de distintas carreras, y la universidad debería generar instancias así, porque uno no siempre está dispuesto a conocer a personas de otras carreras, porque lo he notado en los electivos porque aun así uno se conecta más con sus compañeros de carrera y no mucho con los otros.*

**Entrevistador C: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 033: No sé en verdad, podría decir, yo creo que, ósea algo que a mí me molesta es que, como que, algo que emm molesto mucho este año es que la universidad se demoró mucho con algo del crédito porque uno se confía en que la universidad hará todo bien y uno se confía y me acuerdo de que me llegó un correo de que la universidad no había enviado mis cosas, y eso fue feo porque a varios compañeros nos tenían en incertidumbre de que si íbamos a seguir con crédito o no, y yo lo único que tengo es el crédito nada más y eso me molesto mucho. También en finanzas en segundo año yo estaba viendo mi situación porque igual reprobé muchos ramos, y una señorita me dijo que yo iba a perder todo si me echaba ciertos ramos y yo me asuste porque dije me tengo que jugar la vida por pasar ese ramo para seguir estudiando, me acuerdo que di ese examen y reprobé y respondí con miedo, porque pensé que iba a perder todo y claro po, al final reprobé pero la señora de finanzas se equivocó y luego después le fui a decir y ella no me dijo ningún disculpas ni nada, psicológicamente yo estuve muy mal porque pensé que perdería todo.*

**Entrevistador C: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 033: Bueno, kinesiología para mí significa, ese como constante relación con el paciente porque si bien uno lo va a rehabilitar también formas parte de su vida porque obviamente uno no ve a la persona como enfermedad, uno lo ve psicológicamente, socialmente entonces tratas de que todo su parte biopsicosocial este bien, entonces encuentro que para mí la carrera significa mucho significa ser parte de la persona, cuando yo quise estudiar esto me llamo mucho la atención porque a mí me gusta ayudar a las personas hice muchos voluntariados entonces eso me llamo la atención ser parte de la vida de las personas y mejorar su vida.*

**Entrevistador C: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 033: Eh sí, porque la carrera tiene como un enfoque igual como muy humano, entonces, yo claro como mencionada antes, he convivido con mucha gente en temas de voluntariado entonces encuentro que la universidad con sus cursos de formación y con lo que me ha entregado la carrera me ha hecho como aportar más a mi forma de ser.*

**Entrevistador C: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 033: Bueno yo tengo una súper buena relación al menos con mis compañeros de generación me llevo súper bien con todos no tengo problemas con nadie diría que nos juntamos casi toda la generación en el patio, las mesitas jugamos cartas hacemos vida universitaria, me ha tocado compartir con diferentes compañeros de cursos más grande otros más chicos por ramos que estoy dando y súper bien.*

**Entrevistador C: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 033: me llevo bien con mis profesores, si hay algunos profesores que encuentro que son muy confianzudos, pero como soy yo sé hasta dónde se debe llegar, hay que poner límites, no me gustan que los profes me digan bromas o no se po, que un profesor te tenga que piropear no po, nada que ver eso, lo repudio totalmente pero si lo he visto con otras compañeras, entonces al menos yo me llevo bien con los profesores soy respetuosa, pero cuando dicen algo que no me gusta yo se los hago saber.*

**Entrevistador C: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 033: Así como definir uno no sé, porque hasta ahora todos han sido aporte en algo, todos han sido muy buenos pero si podría destacar algunos profesores que no solo están pendientes de que a uno le vaya bien si no que se preocupan cuando uno pasa por temas complicados que afectan al rendimiento académico, que me paso cuando mi papa cayo al hospital, entonces ahí sentí el apoyo de profesores, porque claro yo igual iba a clases pero mi estado anímico no era el más óptimo, entonces siempre ahí estaban preocupados en las evaluaciones y me daban su apoyo y eso me pareció muy grato porque sale de la relación profesor alumno, hay una preocupación más como persona, ser empático, porque a cualquiera le puede pasar, entonces he encontrado muy buenos profesores al menos en mi carrera.*

**Entrevistador C: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 033: Bueno, cabe destacar que este año formo parte del centro de estudiantes, igual tuve un gran apoyo de mis compañeros de generación y curso, y de otro cursos más grandes o pequeños, de menor años que yo, y yo creo que es como soy como persona que me llevo bien con todos, si tengo un carácter fuerte pero ese no es impedimento para llegar a las personas, llevo el cargo de tesorera ahora y depositan su confianza en mí, muchos dijeron que si depositan su confianza en que si tuvieran que pasarle su dinero a alguien seria en mí, y he demostrado que soy responsable a todos mis compañeros y compañeras, en general es una relación súper buena, yo no tengo nada malo contra nadie así que siento que la relación es buena.*

**Entrevistador C: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 033: Si en el taller de yoga, me sirvió mucho, es muy relajante y sobre todo por la tensión que genera la universidad, también en el gimnasio estuve medio semestre, los profesores muy preocupados por la calidad de vida de los estudiantes, que si tienen una enfermedad, saquen su 100% de lo que puedan para realizar para actividad física y también no sé si contara pero he ido a la clínica odontológica, no sé si contara como actividad extra programática, pero son un 7 la compañera perfecta todo muy limpio muy higiénico, muy capacitada y los profes igual guiándola todo muy bien.*

**Entrevistador C: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 033: Siento que es mucho lo que nosotros pagamos entonces siento que lucran, aunque se demuestre que invierten buen el dinero con infraestructura o en el patio para que tengamos vida universitaria, con el hecho de tener confort todos los días que en otras universidades no es así, si siento que utilizan bien el dinero, pero no se pienso que aun así es mucho, por ejemplo el tema de la matrícula es demasiado dinero, está bien, ósea... es el arancel o es la matricula, no las dos cosas que son demasiado altas, o que cada año crezcan, que aumenten por el alza pero eso, siento que si bien saben aprovechar los recursos es mucho lo que pagamos y siento que también al universidad no, en si la DAE busca que hagamos vida universitaria, ya que hacen actividades o trayéndonos bandas musicales, pero no se siento que aún falta, que, como que al final es todo monótono venimos a estudiar y a la casa, no se fomenta que los estudiantes hagan vida universitaria, se deberían preocupar de eso, ya que es alta la tasa de estrés, deberían preocuparse más de los alumnos.*

**Entrevistador C: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 033: Es como chistoso, ya que no se si haya un sentimiento, ya que siento que la universidad no me representa ni me identifica, podría ser como agradecimiento a lo que me enseñan, eso podría ser.*

**Entrevistador C: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 033: Si, yo entre muy todo muy utópico, todo muy bonito, como toda maravillada, y en verdad no, me encontrado con varias cosas desagradables en el camino, no tengo nada que decir con respecto a los profes porque yo elegí esta universidad por la calidad que tiene en el área de la salud, porque sigo creyendo que es buena, que tenemos hartos campus clínicos y hartos laboratorios pero no sé cómo la calidad de las personas como de los que trabajan aquí eso como que me decepciona, ya que he tenido problemas en finanzas, con personas de la escuela, y bueno justo ahora el tema de la toma, que yo lo he estado viendo desde otra perspectiva al ser dirigente estudiantil, veo que la universidad no hace mucho, en verdad no hace nada, por ejemplo este protocolo nefasto que tenemos, nosotros tuvimos un caso en kine y la escuela no tuvo ni la*

*decencia de enterarse de que había un protocolo y no supieron cómo ayudar a nuestra compañera, entonces todas esas cosas te cambian la percepción al final cuando uno entra todos esos docentes, los directivos de la escuela, son así como, puedes contar con nosotros te apoyamos, con los brazos abiertos, y a la hora en que los necesitamos, no están ahí, entonces eso ha hecho defraudarme de las personas que trabajan en la universidad.*

#### Anexo N°8: Entrevista, sujeto 081

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N°081

Carrera: Enfermería

Facultad: De Enfermería

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 4° Año

#### Preguntas

**Entrevistador C: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 081: Em, bueno en verdad tenía hartas opciones dependiendo de la carrera que quera estudiar, si decidía alguna ingeniería hubiera sido en Valdivia, aunque también quise estudiar ingeniería comercial, donde siempre fue la opción en la Unab, pero por cosas de la vida decidí que la carrera para mí era enfermería y también fue mi primera opción la Unab.*

**Entrevistador C: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 081: No, de hecho, me ofrecieron cupos en otras universidades y seguí prefiriendo la Unab me gusta la amplitud de áreas que tiene.*

**Entrevistador C: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 081: Bien, aunque al comienzo pensé que iba a ser más motivado que la gente iba a ser más alegre haciendo cosas, son alegres y motivados, pero no a la escala de como yo pensaba.*

**Entrevistador C: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 081: En general la he vivido en los voluntariados, donde uno además del hecho del voluntariado y todo lo que conlleva, que es ayudar a alguien y aportar, siento que en esas*



*actividades encontré personas que me imaginaba antes de entrar a la Unab personas con ganas de ayudar y más motivación, y no sé ha sido una buena experiencia.*

**Entrevistador C: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 081: Las menos gratas... mmm... no se... seguramente he tenido, pero no recuerdo... cuando fui trichel, para la federación que iba a entrar el 2017, uff vi muchas cosas y ahí la política está muy metida, la política externa, y no sé, era tenso el ambiente, dormía poco, descuidé mis estudios... Fue una experiencia grande que me fortaleció hartito, pero esa es la menos grata.*

**Entrevistador C: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 081: En general la carrera es una entrega de caja de herramientas, que cuando egrese la voy a tener, y la voy a poder abrir las veces que quiera para cuando las vaya a ocupar, pero eso no quiere decir que netamente ocupe esas herramientas, sino que también puedo ocupar otras herramientas que he obtenido de otro lugar haciendo otras actividades quizá no académicas y bueno eso significa la carrera para mí una caja de herramientas.*

**Entrevistador C: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 081: Siento que sí, soy más cercano a realidades que no conocía o que creía que eran mitos dentro de hospitales, es mucha la vulneración existente a nivel país.*

**Entrevistador C: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 081: Me gustan las relaciones que hay, me gustaría conocerlos a todos, en mi carrera somos tantos que es difícil hacer un vínculo con todos, pero a pesar de eso, siento que hay buenas relaciones, no sé cómo explicarlo.*

**Entrevistador C: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 081: Muy cercana, mientras estamos en clases podemos interrumpir la clase por así decirlo, y decir nuestras dudas sin miedo a que se burlen o algo parecido, hablarles por WhatsApp o ir a la oficina, y por lo que me han dicho que en otras universidades eso no pasa.*

**Entrevistador C: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 081: Todos... (Risas) Hay una profesora, que la verdad ha sido más significativa para mí, ya que es responsable, recuerdo cuando nos hizo clases la primera vez, la presentación de clases y al final nos mostró una foto de su familia, y nos dijo que nos mostraba a su familia, para que entiéramos y supiéramos que antes de ser profesora ella es madre y cualquier problema que tenga ella, nosotros debemos entender, al igual como si nosotros tuviéramos algún problema, porque si nos pasaba algo a nosotros no dudáramos en confiar en ella. Y eso me muestra su lado más humano y me parece muy bien.*

**Entrevistador C: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 081: Buenísima, nos apoyamos, no hay burlas de nadie hacia nadie, como he escuchado en otras carreras que hay casos, a mí no me ha tocado ver nada malo.*

**Entrevistador C: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 081: Si, en voluntariados que genera la misma universidad y en otros que han hecho las federaciones.*

**Entrevistador C: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 081: Percibo a la universidad bien, pero me siento algo desanimado por lo que contaba anteriormente, creí que todo sería más motivado y alegre, pero hay mucha política de por medio.*

**Entrevistador C: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 081: Si tengo sentido de pertenencia con la Unab, me gusta decir que soy de la Unab y no sé, es difícil esta pregunta.*

**Entrevistador C: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 081: Si, pero para mal, es que cuando entre me imaginaba un mundo más motivado, más prendido, más alegre, que no digo que no sea, pero cada vez que me doy cuenta, las nuevas*

*generaciones son menos motivadas, o soy yo el que ya no está motivado... siento que es más fría cada vez la siento más fría, o mi forma de ver las cosas está afectando en este análisis.*

#### Anexo N°9: Entrevista, sujeto 031

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 031

Carrera: Kinesiología

Facultad: De Ciencia de la Rehabilitación

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 4° Año

#### Preguntas

##### **Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 031: Ehhh la razón por la cual escogí estudiar en la Universidad Andrés Bello fue ehh deportiva, eh porque el entrenador de voleibol de la selección ehh jugaba conmigo voleibol y me ofreció beca deportiva y por eso ingresé a la Universidad Andrés Bello.*

##### **Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 031: Ehh... No estaba dentro de mis planes otra Universidad la verdad... ehh fue como que me llego esta opción y decidí tomarla.*

##### **Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 031: Ehh... la verdad es que poco representado. Emm hay instancias en las cuales uno se siente completamente valorado y aceptado como persona, como estudiante y como ser que se está formado dentro de una casa de estudios, pero también hay otras en las cuales uno siente que de alguna manera vulneran un poco tus derechos como persona.*

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 031: El primero es hacer universidad el poder conocer a la gente, el poder interactuar con la gente. El segundo es poder interactuar con gente que tiene habilidades completamente diferentes o las que se supone que no son normales. Y tercero viene siendo practicar el deporte que me gusta y que eso me permita poder seguir pagando y costando mis estudios.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 031: Bueno el primero que tuve fue cuando ingrese en el 2015 que el centro de estudiantes de ese año de la carrera de Kinesiología nos instó a que nosotros fuéramos a marcha que fuéramos a paro y emm nos decían que ellos no contaban... que no nos podría brindar el apoyo que nosotros necesitábamos en el caso de que quisiéramos faltar para ir a la marcha. Emmm y tener que haber pasado por dos tomas para que la universidad por fin pudiese considerar el hecho de que tiene que velar por los intereses de los alumnos y no por los intereses económicos que ellos quieran tener.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 031: Eh... la manera de poder cambiar el mundo a través de la salud y la educación teniendo en cuenta el cuidado del cuerpo.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 031: Hasta lo que llevo... no sé lo pongo en duda la verdad, pero creo que sí. Pero en la medida en la cual puede que me haya aportado no estoy seguro.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 031: Emm con mis compañeros bastante buena en la gran mayoría. En verdad con los que yo me relaciono. Pero si tuviera que mencionarlos así en la carrera en general no sé, siento que hay un sesgo de individualismo bueno que igual caracteriza la manera en la cual la universidad está formando sus estudiantes.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 031: Bueno con algunos es bastante cercana de complicidad en algunos casos, pero con otros ha sido absolutamente jerárquica, ésta acá arriba el profesor y acá abajo el alumno.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 031: Emm varios, pero no podría nombrar uno. Siento que de alguna manera de cada profesor trato de sacar algo positivo o negativo para no ser como ellos, o para copiar alguna buena práctica que me haya gustado. La verdad es que para mí todos han sido significativos para buena o mal manera.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 031: Bueno como mencione anteriormente es bastante grata es bastante buena ehh lo bueno es que a pesar de que estamos en una carrera en la cual se te forma para ser egoísta, si tengo gran parte de mis compañeros que no piensan así y que no rigen por el hecho de destacar ellos por sobre el resto.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 031: Sí, ehh soy armador de la selección de voleibol de la Universidad Andrés Bello, de la selección de varones y he participado en hartas charlas que ha realizado la universidad a partir de que soy ehh parte del centro de estudiantes.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 031: Ehh... como una instancia para validar y reafirmar tú ser persona, y siento que la manera en la cual uno se trata de instruir y desarrollarse como persona.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 031: Bastante cariño, me siento bastante cómodo dentro de la universidad a pesar de todo, pero si no dejo de sentir ese pequeño sesgo de sentir que hay un individualismo que es bien marcado dentro de la universidad.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 031: Si, ehh siento que vamos en búsqueda de una mejoría... nos cuesta... nos falta, pero, siento que hemos mejorado y se están sentando los cimientos para cambiar esa mirada en que se forman a los profesionales.*

Anexo N°10: Entrevista, sujeto 051

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N°051

Carrera: Administración en Ecoturismo

Facultad: De Ciencias de la Vida

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 4° Año

Preguntas

**Entrevistador C: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 051: Más que nada porque no hay otra universidad que imparta la carrera, solamente el DUOC que es un instituto, por lo cual preferí la universidad e irse a otra región como Santiago no era una opción.*

**Entrevistador C: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 051: Eh la verdad que no, solo la Andrés Bello que está dentro de las mejores, por decirlo así.*

**Entrevistador C: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 051: En la universidad me siento bien, yo creo que muchos podemos cambiar muchas cosas que no nos parecen, pero dentro de todo bien.*

**Entrevistador C: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 051: Mis experiencias más gratas yo creo que han sido las posibilidades de conocer hartos lugares de Chile gracias a mi carrera y diferentes realidades con mis compañeros, más que nada eso.*



**Entrevistador C: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 051: Yo creo que es aprender a generarse un sistema de estudio, eeh de tener poco tiempo y estudiar hartito esas cosas más que nada.*

**Entrevistador C: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 051: Significa un estilo de vida diferente al usual de la gente, en el cual el medio ambiente tiene mayor importancia que otras cosas y el enseñarle a otra gente que a lo mejor no sabe tanto y a las generaciones nuevas también apoyarlas, a entender lo que nos rodea es súper entretenido y también diferente.*

**Entrevistador C: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 051: Yo creo que, si porque aprendí a ser más empático con la gente, aprendí a conocer nuevas realidades y eso es súper bueno como profesional futuro, a mi parecer.*

**Entrevistador C: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 051: Siempre han sido buenas, creo que Ecoturismo se caracteriza por tener gente bastante buena onda, por decirlo así, asíque bien.*

**Entrevistador C: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 051: Eh tenido buenas relaciones con mis profesores, a pesar de tener discrepancias con algunos, creo que siempre se ha podido llegar acuerdos y conversar las cosas, como somos una carrera chica es súper fácil acercarnos a nuestros profesores, y generar horarios dentro de la misma U.*

**Entrevistador C: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 051: Dentro de los profesores que más me han ayudado a crecer y a formarme como profesional, yo creo que ha sido mi profesora de principios de biología, y mi profe de taller, bueno mi profesora me ha enseñado mucho a no cerrarse a lo que uno tiene enfrente, si no que siempre buscar más posibilidades, hacer bien los trabajos y apoyarme, en cuanto al profe de taller me*

*enseñó a no ser tan dependiente de mí mismo, si no que buscar siempre apoyo, tener más confianza y aprender sobre el medio y mucho trabajo físico también.*

**Entrevistador C: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 051: Con mi curso he aprendido a llevarme bien a lo largo del tiempo, ya que hemos tenido muchos terrenos juntos, donde se llevan muchos mal entendidos y muchos momentos agradables por lo cual, con el tiempo hemos sabido querernos como curso, no solo conmigo si no que entre todos.*

**Entrevistador C: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 051: Lo más cercano seria que de repente vamos a hacer unos cerros aparte de los que hacemos en clases, algunos de los talleres de deporte de la u igual y de repente vamos a hacer conservación de la diversidad a algunos lugares con compañeros de cursos anteriores y cosas así.*

**Entrevistador C: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 051: Un centro de aprendizaje, un lugar de oportunidades donde puedes conocer nuevas realidades, podí' aprender sobre las cosas que a ti te gustan, podí' experimentar la vida universitaria tanto adentro como afuera de los horarios universitarios y más que nada eso significaría para mí la universidad.*

**Entrevistador C: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 051: Siento una especie de agradecimiento por darme la oportunidad de conocer a la gente que he conocido, las experiencias nuevas que he podido realizar ahí, em darme un futuro como profesional, asique bien con la universidad.*

**Entrevistador C: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 051: Como universidad Andrés Bello en sí yo creo que no, pero como universidad lugar de estudio yo creo que igual si, yo creo que pensaba que iba a ser un poco más ordenada la cosa,*

*que no iba a tener tantas deficiencias igual, y bueno un poco distinto... pero dentro de todo bien si po.*

#### Anexo N°11: Entrevista, sujeto 044

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 044

Carrera: Derecho

Facultad: De Derecho

Año de ingreso: 2018

Curso actual: 1 Año

#### Preguntas

##### **Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 044: Principalmente por el prestigio de la universidad, por lo consolidada que me parece, que esta la facultad de derecho particularmente y por el ranking que ocupa la institución a nivel nacional.*

##### **Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 044: Preferí otra universidad antes que la Unab, pero en realidad por un tema circunstancial, en ese momento ya se encontraban cerradas la mayoría de los procesos de admisión en las universidades y Santo Tomas todavía tenía procesos abiertos.*

##### **Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 044: Súper cómodo, la verdad es que me siento muy en casa. Creo que, si tuviera que volver a elegir, elegiría de nuevo acá.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 044: Yo creo que el hecho de poder involucrarme en una universidad que es súper diversa, que uno encuentra persona de todos los sectores, político, sociales, económicos, culturales, edades. Y creo que esa diversidad que tiene la Unab es una experiencia súper enriquecedora. Ahora dentro de una experiencia propiamente tal quizá podría ser la academia de filosofía del derecho, yo creo que por ahí va un poquito el asunto o ahora la vinculación con el trabajo con el centro de estudiantes como presidente del trichel, quizá eso también podía ser.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 044: Quizás la, a mi juicio la debilidad administrativa de la universidad, esa sensación de que hay que estar presionando en la facultad cada vez que se necesita alguna una respuesta. La idea de una institución que a nivel administrativo es súper poco cálida. Es una institución, para mí si bien es cierto que tiene calidad, no tiene calidez a nivel desde la parte académica o administrativa. Yo creo que la calidez se va generando en la convivencia entre los alumnos y el profesor probablemente, pero a nivel administrativo, yo personalmente no percibo ninguna preocupación por el individuo, por el alumno.*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 044: Para mí es un medio para alcanzar un fin mayor que tiene que ver con poder proyectar ese conocimiento en otras personas. Yo tengo una meta personal que está vinculada a poder involucrarme en los procesos legislativos del país, porque creo que a través de las leyes si se pueden transformar las realidades y que creo que en eso derecho me va a otorgar esas herramientas para poder contribuir a terminar con muchos temas que me parecen injustos, preocupantes o que creo que la ley no ha previsto.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 044: Si, sin duda yo creo que derecho es una carrera súper amplia, la verdad es que siento que, incluso a nivel de análisis o de la profundidad a la que se pueden llegar a diversos*

*temas. Esta carrera si permite proyectarse fuera del espacio académico e incluso a nivel de ciertas materias, el derecho al final se vincula mucho a la vida en general y a poder entender un poco también desde una perspectiva más sociológica como se va conformando la sociedad, la idea de prescripción de lo que queremos ser como sociedad también que lo define el derecho y creo que en ese sentido sí.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 044: Súper buena, en general tengo muy buena relación con los compañeros de carrera, soy delegado de curso también entonces eso me ha permitido también involucrarme un poco más con cada uno. Ahora como presidente del tricol también he podido compartir más con la gente del centro de estudiantes e incluso con personas que a lo mejor podamos tener visiones de sociedad o políticas distintas, pero teniendo en general una buena relación.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 044: Buenas, en general muy buena relación con los profesores. Yo creo que los profesores si se vinculan mucho con los alumnos a nivel obviamente académico, pero si esta ese vínculo. Yo creo que los profes vienen a clases no con lata, creo que vienen dedicados y pensando en entregar lo mejor de ellos y eso es algo que se valora mucho.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 044: Chuta' yo creo que tres personas se me vienen a la mente al tiro una profesora de la filosofía del derecho, bueno que a mí me hizo historia, un profesor de procesal orgánico y otra profesora que es de civil. Yo creo que ellos para mí han sido profesores significativos. Respecto a la profesora de filosofía del derecho porque creo que es una persona muy correcta, no quiero decir con esto que el resto no lo sea, pero me parece que ella tiene además un temple que la hace muy particular, muy especial. Es una persona que es muy calmada que genera espacios de confianza, que tiene muy buena disposición para enseñar y encontró que tiene mucha paciencia y eso me parece súper interesante. Además, que bueno por su área de filosofía ella también puede discurrir sobre otras ideas, que me parece una forma bastante atractiva en realidad como lo aborda. El profesor de procesal orgánico es lejos el profesor con más vocación y quizás, y si hay algo que pueda destacar de él es su nobleza al pararse en la sala y proyectar en cada clase, que lo único que quiere que nosotros seamos buenos abogados que es el máximo orgullo de él. El día*

*de mañana que nos vea trabajando, que nos vea en cursos superiores de procesal y sentir que lo hizo bien como profesor. Pero es un tipo que se preocupa mucho, yo creo que, de formar buenas personas, él es un tipo muy integro, encuentro que hay mucha nobleza en sus clases, hay mucha dedicación. Él quiere que nosotros seamos buenos profesionales y eso lo plasma clase a clase, su energía, su excelencia, su dedicación son cuestiones súper valiosas. Y la profesora de derecho civil es una persona que de alguna forma le da, quizá un estatus a la carrera, una visión doctrinal súper amplia, no amplia en cuanto a la visión, sino que una formación doctrinal muy profunda, un conocimiento profundo de su materia y también una actitud que la hace una persona muy especial y que se nota que con ella también hay que estar enfocado siempre en la excelencia. Yo creo que es una de las profesoras que te desafía a ser excelente.*

**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 044: Se parece bastante a la pregunta 8 la pregunta 11, yo creo que va por lo mismo. Pero es una buena relación en general.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 044: Si participo en el taller de tenis, también una instancia súper interesante para conocer gente nueva, para desarrollar otras disciplinas. Yo valoro mucho los talleres extraprogramáticos que tiene la universidad, porque creo dan una línea de desarrollo integral muy interesante.*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 044: La percibo como una universidad grande, una universidad sería, una universidad que está enfocada en la excelencia y ser reconocida como tal. Una universidad compleja que investiga y dentro de las privadas yo creo trata de parecer al mismo tiempo, creo que ese eslogan antiguo si le viene bien que es el de tradición y modernidad, yo creo por una parte que es una universidad moderna, pero que aspira mantener esa línea del equilibrio quizá entre la tradición y la innovación. Y eso lo encuentro súper atractivo de parte de la universidad.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 044: La verdad es que, dentro de este tiempo, pero yo ya había estudiado otra carrera también en otra universidad que la termine y trabaje. Siento que, la verdad es que me siento súper orgullo de estudiar acá, siento una sensación de pertenencia y de propiedad súper grande. Creo en lo que hace la universidad, creo en la forma en que lo hace también y creo que no exenta de errores como cualquier organización humana. Tiene muy claro hacia dónde quiere ir y se conduce bien.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 044: Si, yo creo que, sin lugar a duda, antes por fuera tenía alguna idea respecto a la universidad, pero me gusta esta mezcla que está por dentro en realidad como de ser una universidad privada, pero publica, siento que la Unab tiene esa mezcla de pertenecer, pese a que la propiedad es privada es una universidad muy pública, quizá la podría comparar un poquito con la Chile en ese sentido, en esa idea. Una universidad que los edificios y los espacios y los usos son súper determinado por los alumnos, creo que hay un sentido de comunidad también y sociedad súper amplio, súper diversos dentro de la institución. Y creo que es una institución que si bien es cierto que es de propiedad privada cumple un rol público y un sentir público muy interesante.*



Anexo N°12: Entrevista, sujeto 012

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 012

Carrera: Arquitectura

Facultad: De Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones

Año de ingreso: 2017

Curso actual: 2° Año

Preguntas

**Entrevistador C: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 012: La verdad mi última opción de postulación fue la unab, había quedado en lista de espera en las dos primeras que había puesto, pero de aquí a que corriera la lista era difícil, entonces preferí entrar a estudiar.*

**Entrevistador C: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 012: Sí.*

**Entrevistador C: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 012: En relación con mi campus (creativo), logro encontrar una zona de confort en conjunto a mis compañeros y profesores, me agrada las cercanías que se generan en el campus.*

**Entrevistador C: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 012: En relación con mi campus (creativo), la realización a una ida a Santiago en un ramo de primer año, los encuentros de estudiantes en los cafés concert y la toma del campus creativo.*

**Entrevistador C: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 012: Ir a la facultad de Quillota, no es de mi gran agrado, ya que son muchos alumnos y me incomoda un poco.*

**Entrevistador C: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 012: Para mí ha sido una desconstrucción formativa de como venía del colegio, ayudándome en mi caso a las relaciones sociales, porque me cuesta establecer diálogos con personas nuevas, entonces desde la arquitectura el trabajo colectivo me sigue ayudando a mi formación como profesional y personal.*

**Entrevistador C: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 012: Sí, mucho.*

**Entrevistador C: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 012: En general bien, como somos menos se puede generar encuentros cuando son sobre temas de contingencia o tan solo para compartir.*

**Entrevistador C: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 012: Con algunos se puede lograr una relación de confianza.*

**Entrevistador C: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 012: Sí, uno. Porque, recién que voy en segundo se ha percatado de las capacidades que he logrado rendir y hasta a veces me pongo a pensar porqué el confía tanto en que yo puedo dar más.*

**Entrevistador C: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 012: Bien, no es un curso unido, pero si encuentro que podemos respetarnos a veces.*

**Entrevistador C: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 012: No.*

**Entrevistador C: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 012: Es que como Andrés Bello a nivel macro antes de entrar tenía bastantes prejuicios de que me iba a encontrar a muchos cuicos', pelolais' que igual pasa, pero en mi campus he podido compartir la diversidad de realidades y quizás por eso prefiero seguir en mi zona de confort que es el campus, a que ir a los ramos que tengo allá.*

**Entrevistador C: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 012: Para mí la universidad lo hacen los profesores, alumnos, tías del aseo, secretarias y guardias, desde ahí yo puedo sentir el agrado de estar en la facultad del campus creativo, la relación que podemos ir generando día a día.*

**Entrevistador C: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 012: Sí.*

Anexo N°13: Entrevista, sujeto 064

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N°064

Carrera: Psicología

Facultad: De Educación y Ciencias Sociales

Año de ingreso: 2017

Curso actual: 2° Año

Preguntas

**Entrevistador C: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 064: La Unab no fue mi primera opción, de hecho, no había pensado estudiar en la Unab, porque... Bueno por todos los temas de los rumores como del lucro y todo eso, bueno hasta una profesora de mi colegio, nos había dicho que la Unab lucraba porque de hecho ella hacía clases ahí y que le habían dicho prácticamente que tenía que dejar pasar a un estudiante porque había dado como unas platas y todo eso... Y bueno la Unab nunca fue mi opción hasta que fui al puertas abiertas del 2016 de fin de año y el jefe de carrera hizo como un conversatorio con otros profesores, y vi que tenía psicología jurídica, vi que ofrecían magister, en psicología jurídica que era como lo que me interesaba y fue por eso realmente que me intereso la Unab, luego comencé a indagar y me gusto por el tema de la malla y porque se enfocaba en el psicoanálisis, porque las otras universidades tenían como otro tipo de enfoque y corrientes que no me interesaban.*

**Entrevistador C: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto 064: Yo creo que no, ósea lo que pasa es que, hubiera preferido otra universidad que no haya sido la Unab... mmm, no realmente, ósea el tema que me complica actualmente es el tema del dinero que es muy cara, pero aun así yo hubiera pagado lo mismo en mensualidad en otras universidades porque no tengo becas.*

**Entrevistador C: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto 064: Uff... me antes en primer año amaba la universidad, me encantaba, todo de ella así la estructura, la gente, los profesores, actualmente no tengo nada que decir de los profesores porque son geniales al menos en mi carrera, me han ayudado y realmente tienen buena disposición, son maravillosos y maravillosas, me pero actualmente con respecto a todo lo que está pasando con el movimiento feminista y todo eso, no me siento muy bien de echo siento una gran molestia por la universidad por no ser representativa de los y las estudiantes porque transgrede a los estudiantes en el sentido de que no le importa sus opiniones realmente no vela por sus estudiantes realmente la universidad y eso podría decir que amo mi carrera pero a la universidad en si tiene muchas falencias y sobre todo que más allá de todo siento que nos ven como, pesos andantes, al final nos ven como dinero más que como personas.*

**Entrevistador C: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 064: Podría ser em... el centro de estudiantes, creo yo que ha sido una herramienta fuerte, que me ha ayudado a sacar la voz, a expresarme, además siempre me ha interesado este tema del centro de estudiantes, y ahora la toma que fue una experiencia maravillosa para mí, porque siento que la toma saco como un poder o algo que había dentro de mí que ahora me siento empoderada, y conocí gente en genial, creo que hay mucha gente bacán y que se pueden rescatar y profesores de mi carrera que también son geniales y que me han enseñado mucho. Creo también que como experiencia grata han sido algunas clases, como; Tiempo subjetividad y memoria, que me han hecho expandir mucho mi mente y criticar y analizar muchas cosas y problematizar, muchos profesores nos han hecho problematizar y eso.*

**Entrevistador C: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 064: Mmm, yo creo que, una de mis experiencias menos gratas fue cuando tenía que pagar la matrícula para entrar a segundo año y no tenía el dinero y pensé que podía dejar de estudiar y realmente como que la universidad, yo no siento que la universidad de muchas facilidades en ese sentido al final es cómo, si no puedes estudiar, pucha jodiste no más, yo creo que esa fue una de las experiencias menos gratas.*

**Entrevistador C: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 064: Uff, significa todo, no sé, siempre estuvo psicología presente en mí siempre quise estudiar esta carrera, siento que es lo que me mueve y es lo que me llena realmente me siento feliz estudiándola, siento que me ha hecho crecer como persona, me ha hecho problematizar y concientizarme respecto a muchos temas, siento que me ha expandido la mente y que he podido conocer más de mí misma, y de las personas, me ha ayudado a crecer como persona, creo que significa mucho porque ha marcado un antes y después de mi vida y ha sido grato y para mejor.*

**Entrevistador C: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 064: Si, totalmente, como dije anteriormente, siento que me ayudado a crecer, que me ha servido mucho, que me ha ayudado como para la vida en general, para afrontar problemas y para conocerme a mí misma, para conocer al resto y también para tener un mejor conocimiento del resto de las personas.*

**Entrevistador C: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 064: La verdad es que en primer año, yo creo que a la mayoría le pasa, pero todos y todas se llevan bien hay pura buena onda, un ambiente súper grato entre todos y todas, pero cuando uno pasa a segundo a medida de que vas interactuando más con el resto te das cuenta de que, al menos en mi carrera hay mucha competencia y hay mucha individualidad dentro de esta, al menos en mi generación, porque en otras, creo que hay personas que se rescatan y donde al menos yo he formado buenos lazos, buenas relaciones con personas pero a la vez también, noto como una competencia entre la carrera y un individualismo, pero creo que a pesar de esto, la mayoría de las personas o no sé si la mayoría pero un gran número de personas tienen como las ganas de poder aportar un poco más a la sociedad, que tienen una mirada crítica y que se puede llevar una buena relación, creo yo que esta esa disposición, y claro también hay otro porcentaje de la carrera que es muy individualista y que lo lleva todo a la competencia, para tener mejores notas o cosas así, es como que van mirando en menos al del lado.*

**Entrevistador C: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 064: Al menos como experiencia personal en primer año, tuve problemas con solo un profesor, que era el de antropología, pero el resto de los profesores es un siete, mi jefe de carrera tiene súper buena disposición en todo, nos escucha y apoya, peor creo que en general la relación con mis profesores que es grata y es buena. Pero si hay un par que se crean ciertos roces, pero en general creo que hay buenos profesores y profesoras dentro de la carrera.*

**Entrevistador C: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 064: Si, mi profesor de filosofía en primer año es un profesor el cual me ayudó mucho abrir mi mente a expandir mi mente a problematizar muchas cosas a ser critica, a reflexionar, analizar lo que está pasando a mi entorno, creo que es un profesor que tiene mucha vocación, demasiada vocación, él estuvo al punto de hacernos clases gratis, porque tuvimos un problema con la escuela en tope de horario, creo yo que es una persona de la cual aprendí a problematizar más, analizar ser más critica a darme cuenta de las cosas que pasan a mi alrededor y a darme cuenta de que no todo lo que nos dicen o que nos implementan es realmente así, si no que, de lo que nos enseñan, problematizar y nosotros mismos sacar nuestras propias conclusiones, siempre nos hacía debatir, el creaba las instancias para que nosotros pudiéramos reflexionar respecto a distintos temas, el hacía que nuestra como mente o este sistema tan cuadrado que existe hoy en día se deconstruyera.*

**Entrevistador C: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 064: Creo que, yo tengo una buena relación en general con la generación, como que tuve un drama en primer año, pero ahora no siento que tenga un problema con gente, claramente hay personas que piensan distinto a mí, entonces se crean distintos roces o distancias, pero yo siento al menos conmigo una buena relación, aun así, creo que en la generación hay mucha división, creo que podría haber más unión entre sí, pero no veo mucha unión, ya que hay muchos grupos.*

**Entrevistador C: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 064: Si, centro de estudiantes, departamentos de género, secretarías, conversatorios, como grupos, varias cosas en realidad, como generalmente con relación a la vida política se podría decir.*

**Entrevistador C.13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 064: Percibo la universidad como un ambiente, de aprendizaje de, enseñanza en general, la percibo también como, a la vez también podría ser como un sistema de opresión de parte de las autoridades más altas por así decirlo, porque creo que intentan que seamos seres como parásitos sociales que vayamos a clases nos quedamos con eso, nos vamos a la casa y era... No encuentro que la universidad en si las personas problematicen porque al final eso dificulta el orden en que existe, el equilibrio. Para mí lo más importante significativo, son los profesores junto con las personas que componen la universidad, creo que eso es muy importante porque al final la universidad es donde pasamos la mayoría del tiempo y tiene que haber un ambiente grato donde todas las personas se sientan a gusto de ir de poder participar y asistir a sus clases, creo que eso pero a su vez no siento la universidad como un ambiente seguro, por todo lo que está pasando del tema de acoso siento que la universidad no respalda a los y las estudiantes, siento que vela más por bienes económicos o fines propios y eso.*

**Entrevistador C: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 064: Antes sentía muchas cosas, porque adoraba la universidad, sentía que era como una segunda casa, me gustaba ir, de hecho pasaba la mayoría del tiempo ahí, pero ahora siento, tengo muchos sentimientos encontrados sobre todo molestias y pena porque el sitio en el cual yo tenía tantas expectativas del cual me va a formar me va a ser el profesional el día de mañana, al final no está velando por los estudiantes, al final vela por sus propios intereses y eso me molesta mucho porque no me están apoyando me están silenciando y creo que en eso podría resumirse a lo que siento, molestia porque nos callan y porque me intentan apaciguar, me intentan con medidas de represión a través de amenazas, sobre todo lo que paso en la toma.*

**Entrevistador C: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 064: Bastante, demasiado, al principio cuando entre, adoraba la universidad, me gustaba mucho, la amaba, me gustaba todo, para mí era perfecta, yo era muy feliz yendo a la universidad, pero después de la toma cambio mi percepción totalmente de la universidad, ahora no me dan ni ganas de ir, porque siento que la universidad no escucha a los estudiantes, no nos representa nos*



*transgrede, nos amenaza, si alzamos la voz si intentamos manifestarnos, si exigimos nuestros derechos nos callan, nos silencian, nos apaciguan, no les gusta que nos manifestemos, nos recriminan y nos amenazan, por todo, porque queremos alzar nuestras voces y nos callan porque saben que no están haciendo las cosas bien, porque hay muchos cambios que hacer y la verdad es que no entiendo que es lo que tanto les complica, si al final solo estamos exigiendo lo que debería ser, lo necesario. Y eso, creo que de partir desde una visión muy fantástica muy idealizada de la universidad, ahora tengo una percepción ,mala, aun así insisto en que los profesores y los compañeros y compañeras son buenos, no tengo nada que decir de eso, bueno claramente hay gente que no aporta mucho, pero la universidad en si como la gente de arriba, la máxima autoridad, estoy decepcionada porque siento que no están velando por los estudiantes, nos ven como parásitos, números y no hay una preocupación realmente detrás no se está viendo la importancia que tenemos porque realmente la universidad es al que nos está forjando y lo que aprendamos acá es lo que vamos hacer el día de mañana y vamos a ser profesionales y va a depender de los que aprendamos y recibimos acá y creo que actualmente es súper nefasto todo lo que está sucediendo, entonces la universidad es necesario que haga un cambio total de mentalidad al menos la gente de más arriba y que realmente vea y escuche lo que tiene que decir los estudiantes y aprender de esto, y que todos y todas podamos trabajar en conjunto para que exista un ambiente más grato y hacer una mejor sociedad al menos dentro del mundo universitario de la Andrés Bello, creo que tiene muchas cosas buenas pero tiene muchas falencias y cosas que hay que trabajar.*

#### Anexo N°14: Entrevista, sujeto 063

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 063

Carrera: Psicología

Facultad: De Educación y Ciencias Sociales

Año de ingreso: 2017

Curso actual: 2° Año

#### Preguntas

##### **Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 063: Principalmente fue porque mi NEM era demasiado bajo, en la PSU no me fue también como para postular a una estatal. Así que entre las opciones que veía, eran solamente privada y entre las privadas la psicología resaltaba mucho más en la Andrés Bello. Fue esa la principal razón de que tenía un prestigio en investigación y además en la formación de los psicólogos. Que entre las privadas era como la que mejor se cataloga.*

##### **Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 063: Si de hecho había preferido otra universidad antes que la Andrés Bello. Quería la de playa ancha, pero como la carrera era tan nueva y no estaba acreditada aun, la descarte, y la de Valparaíso me interesaba hartito, pero por puntaje no pude optar a esa.*

##### **Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 063: Hasta ahora me he sentido bien, aunque al principio no me gustaba la forma en que estaba estructurada la universidad y el ambiente que se generaba en el patio central, por ejemplo, con todo esto como que vendían entrada para discos cosas así y eso como que me apestaba,*

*también me apestaba el hecho de que hubiera tanta gente, pero en una universidad eso sí que no lo podí' cambiar mucho.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 063: Mis experiencias más gratas han sido eeh formar parte del centro de estudiante yo creo, porque también me ha abierto como aun desarrollo tanto personal como de la comunidad. Que es lo encuentro más fundamental, que uno puede llegar e interactuar de manera más directa, uno igual lo puede hacer como estudiante de base, pero, se me ha facilitado mucha más al estar dentro del centro y como experiencias gratas que recuerdo han sido las actividades que hemos organizado. Que me han abierto a conocer más personas y conocer como intimidad sobre ello, que importante a la hora de interactuar que no se ve algo como tan superficial. Siguiendo la pregunta cuatro la experiencia más grata que podría recordad ahora que fue hace poco, diría que fue la toma. Porque si bien estuvimos en la organización de la misma facultad o de la misma toma participando activamente. Fue bonito el ambiente que se generó, la hermandad que se puede crear en la Andrés Bello, ósea no tanto hermandad, viéndolo más como una comunidad, que es algo que yo por lo menos no había presenciado antes. Porque que para mí la visión que tengo de los estudiantes va a las clases se queda un rato y se va para la casa, y al final la universidad no está siendo tomando como un espacio recreativo, sino más como una institución educativa. Claramente lo es, pero, no necesariamente se tienen que basar es eso así que lo de la toma lo encontré muy bonito una experiencia grata.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 063: No siento como algo que prime en experiencias menos grata. Obviamente la universidad no me ha entregado como solo experiencias bonitas, yo creo que la experiencia menos grata que he sentido como en toma de decepción es cuando se han organizado actividades, por ejemplo, asambleas o cosas así. Necesitamos la participación de la gente y no llega nadie o llegan tres eso es como decepcionante. Más por el tiempo que se invierte y toda la organización y que obviamente la información que se va a entregar es relevante, el hecho que no se interesan, eso lo catalogaría como experiencias menos gratas que he tenido dentro del ámbito universitario, porque sí, sí, sí.*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 063: En un término como más amplio diría que es intentar conocer la incertidumbre de lo humano eso significa. Que si bien estamos estudiando la estructura psíquica y todo ello y poder como llegar al origen de ciertas patologías o ciertos comportamientos y todo eso. Aun así, no lo conocemos y eso también es lo que me agrada y que existe una incertidumbre en la reacción que va a tener la persona ante las cosas. Si lo llevamos a un plano más personal es llegar a conocer realmente como es y eso encuentro grato, porque la relación que hay con otro no están superficial y que también me interesa como el desarrollar el conocimiento más íntimo de la persona, en el sentido desde, de después llevarlo a una ayuda de esta. Por eso lo encuentro bien significativo la psicología, porque puede generar este lazo con la persona que en estos tiempos no se genera mucho, encuentro que hay más aislamiento en los procesos tecnológicos y todo ello, también por otro lado lo significativo que tiene es interpretar lo social e interpretar lo personal de lo humano. Aunque se pueda conocer lo humano desde diferentes perspectivas la psicología es la que me agrada más hasta ahora, por la forma de llegar a la introspección del ser que eso para mí es muy significativo.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 063: Si siento que, si ha aportado bastante, en la forma que estoy viendo las cosas puede ser. Uno empieza a ligar lo que le pasan en la materia ósea en la universidad en la cátedra y ligarlo con la vida diaria, a la vida personal. Entonces eso lo hace más enriquecedor el hecho de estudiarlo, de que se puede aplicarlo de manera instantánea en lo que uno vive, así que ha aportado bastante en mi formación, también en la forma en que me planteo ante el mundo y como yo lo veo a él.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 063: La siento bien, no tengo como mayor problema con ellos, pero tampoco afinidad porque, por algo más personal, en realidad no es como que me llame la atención hacer amigos de todo, pero tengo buena relación.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/ 063: Encuentro que son buenas, pero las siento como distantes en el sentido que la relación que existe con el profesor la mayoría del tiempo obviamente es en el aula de la cátedra. Cual limita al conocerlo a él y también de desarrollar de mejor forma el pensamiento crítico que tenemos como estudiantes, porque si bien estamos absorbiendo el contenido que tiene la cátedra. Considero que si hubiera mejores relaciones afuera de la clase, por ejemplo, en actividades extracurriculares, se generaría como un lazo más bonito por así decirlo, con los profesores. Hasta ahora no hay mala relación con ellos, pero podría ser mucho mejor.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 063: Si ha habido, no sé si tan significativo como para marcar un antes y un después en mí, pero si lo han sido y han sido tres. Que uno era de producción cultural, filosofía y tiempo, subjetividad y memoria. Como lo que puedo notar en común en estos tres, eran de que, eran muy reflexivos, pero obviamente eso se da mucho en la carrera, pero lo hacían de una manera más personal. Porque planteaban ya sus ideas y además lo que conllevaba la materia que pasábamos era algo más, crea un cuestionamiento de como uno está viendo las cosas. Y eso me gustaba mucho porque en su momento producción cultural empezó yo siendo estudiante de primer año que me planteaban el mal estar de la cultura o como se podría ver conformado una sociedad según Freud y todo eso lo encontraba interesante. De que igual salía de los estándares comunes de entender la sociedad y eso me era bastante gratificante. En filosofía también ocurría igual algo parecido, pero más con el cuestionamiento que se generaba el profe que si bien era bien cercano y todo, era bastante densa la materia y me gustaba mucho. Porque de hecho salía de sus clases y seguía pensando como en lo que se habló, ósea en los términos que pasaba y seguía pensando y como de manera personal me ayudo mucho en la construcción de ideas y como veo las cosas.*

**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 063: Como respondí en la ocho la siento buena la relación, pero aun así no me siento cercano a muchos, tengo mi grupo y todo, pero no he conocido a toda la generación o el curso de manera más personal, sino que ha sido el llevarse bien de clases, el saludarse y saber que te cae bien la otra persona, pero no conocerlo en sí como sus problemas y todo eso, pero ha sido buena la relación.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 063: Si he participado.*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 063: La percibo lejana, porque como universidad en sí siento que no responde a la visión que tiene del estudiante y al no responder esta visión, siento que si bien. Siento más que nada que se estanca, se estanca en la formación de la persona. Porque además es muy cuadrada en los costos que exhibe y de hecho las actividades que ha hecho y todo eso. Sientes que está respondiendo solo a una perspectiva de las cosas y no todos los estudiantes se sienten conforme con ella. Por otro lado, si la percepción que me estas preguntando la puedo llevar a los estudiantes siento que estamos en una transacción, que si bien antes la universidad estuvo muy muerta. Viéndolo desde la óptica de la carrera de psicología, este año se ha incentivado mucho la participación en los espacios extraprogramáticos. Que eso también con lleva a que empecemos a criticarnos de distintas formas, a conocer realidades de otras carreras e igual lo encuentro muy enriquecedor. A parte de conocer gente y todo ello.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 063: Por la universidad en sí como institución mmm, siento más que nada indiferencia me da igual no le tengo como un aprecio la verdad.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 063: Si, más que evolucionado ha cambiado, porque si bien en un principio llegue con más prejuicios del perfil que tiene la universidad de manera externa, de que hay más zorrones y cosas así, me he abierto más a conocer. Y también saber de qué si bien se cumple de cierto modo el estereotipo hacia los estudiantes de la universidad, también existe otra parte que no es así. Me he intentado abrir a conocer las dos partes. Pero mi visión como ante la universidad como establecimiento sigue siendo parecida, de que la siento muy apagada, como una clínica por su estructura, la siento muy poco acogedora y por ello fría, y no fría solamente el clima que también, pero la siento bastante fría.*

Anexo N°15: Entrevista, sujeto 014

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N°014

Carrera: Arquitectura

Facultad: De Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones

Año de ingreso: 2018

Curso actual: 1° Año

Preguntas

**Entrevistador C: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 014: Porque según mi puntaje PSU fue la única universidad donde podía entrar a Arquitectura de manera segura.*

**Entrevistador C: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 014: Hubiera preferido la Universidad de Valparaíso.*

**Entrevistador C: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 014: Me siento muy cómodo y conforme.*

**Entrevistador C: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 014: Mi experiencia más grata ha sido el buen trato que demuestran los profesores con los alumnos. Tienen una confianza única y esa jerarquía de Profesor-Alumno queda en segundo plano.*

**Entrevistador C: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 014: Hasta ahora no he tenido malas experiencias.*

**Entrevistador C: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 014: Para mí Arquitectura significa lo más importante que tengo en estos momentos. Es mucho más que sólo una carrera, se ha ido convirtiendo en una forma de vivir.*

**Entrevistador C: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 014: Totalmente, gracias a la carrera he aprendido valorar cosas que para mí no tenían importancia.*

**Entrevistador C: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 014: Con mis compañeros de carrera es una relación de trabajo, es neutra.*

**Entrevistador C: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 014: Como lo dije, es de lo mejor que tengo dentro de la universidad. No tengo temor en hablar con ellos y preguntarles cosas.*

**Entrevistador C: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 014: Tengo un profesor que se convirtió en guía por el hecho de que representa todo lo que para mí es ser un arquitecto. Además, tiene una disposición con sus alumnos única.*

**Entrevistador C: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 014: Con mis compañeros de curso me llevo muy bien, desde el primer día hubo una confianza agradable que ha ido en un crecimiento constante.*

**Entrevistador C: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 014: Hasta ahora no he participado.*



**Entrevistador C: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 014: La percibo como el único periodo tiempo en mi vida donde me puedo desenvolver a mi manera y dedicarle completamente mi tiempo a lo que me gusta.*

**Entrevistador C: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 014: Siento unas ganas muy grandes de seguir estudiando y seguir aprovechando todo lo que me dan dentro de ella.*

**Entrevistador C: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 014: Totalmente. Antes creía que la universidad era un lugar donde la mayor parte del tiempo la iba a pasar mal por tema de exigencias, pero me he dado cuenta de que no es así y actualmente la percepción que tengo es muy positiva.*

#### Anexo N°16: Entrevista, sujeto 043

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 043

Carrera: Derecho

Facultad: De Derecho

Año de ingreso: 2014

Curso actual: 4° Año

#### Preguntas

##### **Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 043: Mmm por puntaje, quería emigrar de mi ciudad y viña del mar me pareció la mejor opción, además de ser de las pocas opciones, por el puntaje (entre risas).*

##### **Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 043: La verdad en algún momento pensé que sí, pero hoy veo que es una gran universidad, y no me refiero solo a lo profesional, sino de la vida, hay mucha diversidad de pensamiento, ideologías, estratos sociales, etc. Si lo ves así es una buena opción, aprendes a ser más empático, tolerante, todos somos distintos y hoy me agrada poder entenderlo.*

##### **Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 043: Muy bien, antes me sentía algo incómodo por las diferencias sociales, pero hoy comprendo que el cambio está en uno, si fuésemos más empáticos entenderíamos que el problema no está en el resto, más bien en uno, haz el cambio que deseas ver en el resto... Además, los profesores son buenos, y en si no he tenido problemas con la u.*

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 043: Mmmm que difícil (entre risas) hace un par de años diría que las más gratas son aquellas veces que me fue bien en una prueba oral, no se (entre risas) pero hoy creo que sólo fueron... nada más (entre risas) me alegraron pero las mejores experiencias son con mis amigos, conocer a los amigos que tengo hoy, cada momento con ellos es grato, o ir a clases de litigación que en mi carrera es el primer y casi único ramo practico, me encantaría que hubiera más, no solo enfocarnos en la teoría, y conocer compañeros de otras carreras y sus formas de ver la vida.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 043: Tengo algunas en mente... mmmm... quizás la vez que una profesora me grito, no me lo esperaba, y no tenía porque, fue loco (entre risas).*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 043: Mmmm la verdad, creo que es una herramienta, pero no es mi vida, quizás ejerza al salir, quizás no, según lo que dios me ponga en el camino.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 043: Ufff la verdad, si, pero gracias a dios, en si mi carrera no nos forma como personas, indirectamente sí, porque tenemos que lidiar con muchos egos y personalidades, y eso es bueno, pero debiese haber secciones o ramos o talleres para alimentarnos en nuestra formación personal, compartir, divertirse, sé que suena raro... pero el enfoque que hoy le damos al estudio está mal enfocado, si hubiesen más momentos para compartir y aprender no sólo de lo académico, vendríamos motivados y creceríamos en todo aspecto.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 043: La verdad muy bien, no tengo problema con nadie y si los he tenido, lo mejor es arreglarlos, la vida pasa y cuando el tiempo transcurre, son escasas las posibilidades de reparar lo pasado, mejor hoy.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 043: Muy bien, son buenos profesores, aunque algo cuadrados (entre risas) pero no los culpo, mi carrera nos enseña a aprender todo de memoria, entonces esperan que les respondamos tal cual en las pruebas y a veces responder con otras palabras es indescifrable para ellos (entre risas) lamentable pero sé que algún día habrán cambios, pero en si son buenos seres humanos (entre risas) a veces sería rico conocerlos más, quebrar esa relación profe-alumno, crear esa confianza pero sin pasarse quizás sería más amena la clase y comprenderíamos al profe o viceversa.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 043: Ooh que buena pregunta (entre risa) el profesor xxx, es un muy buen docente, un amor, sus clases era muy buenas, enseñaba derecho constitucional, pero muy simpático, didáctico, amable, se preocupaba por cada uno, estoy seguro de que nos analizaba ahora que lo pienso (entre risas) porque hacia distinciones pero buenas, dependiendo de nuestras aptitudes o no, además que le apasionaba lo que enseñaba y eso en un profe hace la diferencia, la verdadera vocación. Hasta que lo echaron por querer hacer cambios, es lamentable porque es de los mejores profes que eh tenido en mi vida.*

*Y la profesora xxx, ella nos enseña un ramo de derecho igual pero nos presenta la realidad, nos baja los humos, nos enseña, la humildad ante todo, es cruda y simpática al enseñar, pero lo mejor de todo es eso, nos enseña de la vida realmente, no atendemos a clientes, atendemos a personas, y somos simples estudiantes de derecho, en si el abogado no es más que eso, nos falta mucho que aprender del resto, y siempre necesitamos del resto, ella es muy agradable y me encanta que sea fría y nos cambie el paradigma.*

*La profesora xxx, es muy buena, me motivo mucho a un ramo y siempre me tenía en cuenta, pero lo que me gustaba era eso, que había esa relación profe alumno confianza, que preguntaba cómo*

*me ha ido en mi ciudad, u, otras preguntas, se preocupaba realmente. La profesora xxx, es un amor, si sabes llegarle, ella lo hará mutuamente, tiene una linda historia. Me motive' (entre risas) pero hay que rescatar a los buenos profes, ellos lo son, otros igual, pero ellos me han marcado.*

**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 043: Muy buenas, aunque sé que entre ellos muchos no se pasan, y no me molesta para nada, pero ojalas así no fuese, todo tiene solución.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 043: Mmm creo que sí, no se no recuerdo cual, pero si (entre risas).*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 043: Mmm que, no sé... a ver.... mmm creo que es una linda experiencia, en si te enseña mucho, el compartir día a día con compañeros, nutrirse, aprender a comprenderlos, formar amistades, es una linda oportunidad para crecer como persona y eso es muy significativo, si vemos la universidad como una cárcel o como pucha tengo que estudiar, nos hundiremos en un vaso de agua pero si entendemos que hoy estamos donde estamos para aprender, es grato y te exigés día a día para hacerlo mejor, eso es la vida, no solo estudios, nada es casualidad.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 043: Amor (entre risas) quizás no ahora, pero en lo profundo sé que sí, el tiempo pasara y recordare las lindas experiencias como aquellas que no, porque todas ellas me enseñaron y eso me alegra mucho, gracias dios.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 043: Si, muchísimo, antes creía sólo haberme equivocado, y quizás pensar la opción de cambiarme, de hecho, congele, sentía la universidad fría y con personas apáticas, pero volví, hoy me doy cuenta de que realmente por más diferente que seamos, si actúas de corazón, no importa el resto, es más le pegas todo lo positivo, cada quien tiene su propia batalla, aunque sería muy bueno si implementaran talleres o momentos para recrearse, pero no solo días especial.*

Anexo N°17: Entrevista, sujeto 082

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N°082

Carrera: Enfermería

Facultad: De Enfermería

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 4° Año

Preguntas

**Entrevistador C: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 082: Porque es la carrera en la región que me gusta y no me quise ir a Santiago.*

**Entrevistador C: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 082: Hubiera preferido otras universidades con más tradición como la austral y la de Conce.*

**Entrevistador C: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 082: Me siento cómodo, aunque siento que hay muchas cosas por mejorar todavía y en ese sentido em dan ganas de poder seguir trabajando en relación en lo investigativo para mejorar a la universidad, pero me siento cómodo y apoyado en esos temas.*

**Entrevistador C: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 082: La relación con los profes, en el sentido del apoyo que entregan a los alumnos, de la cercanía que se genera, de las posibilidades de relacionarse en sus áreas de trabajo y generar una experiencia súper integradora entre alumno profesor.*

**Entrevistador C: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 082: Un poco el desorden que hay dentro de la universidad, lo cual genera impedimentos en el desarrollo óptimo de ciertas actividades y el exceso de burocracia.*

**Entrevistador C: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 082: La opción de aportar a la gente desde el área de la salud, ayudarla a entender sus síntomas o como prevenir enfermedades.*

**Entrevistador C: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 082: Poco, siento que mi carrera se centra mucho en lo académico y se centra poco en lo integral en el desarrollo del alumno, siento que ahí la carrera podría aumentar el apoyo fuera de lo académico para la formación de sus alumnos.*

**Entrevistador C: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 082: Es bastante buena la relación con mis compañeros a pesar de que no nos conocemos todos porque hay muchas secciones.*

**Entrevistador C: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 082: Es una relación súper cercana, nos dan la opción de trabajar con ellos y generar vínculos cercanos suficientes para poder tener la confianza de consultar y trabajar de una manera súper grata y directa, trato persona a persona.*

**Entrevistador C: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 082: Se me vienen dos profesores a la cabeza, el primero es un profesor que basándome en el amplio conocimiento que tiene, y su carácter de impulsar el conocimiento que tiene el propio alumno para generarle una seguridad es algo que se valora hartito el hecho de hacerle notar al alumno que él domina las cosas simplemente hay que estimular la confianza en sí mismo, eso es lo que ha dejado él y el otro profesor, fuera de lo que es alta exigencia académica también te enseña la importancia de desarrollar el propio conocimiento.*

**Entrevistador C: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 082: Es bastante buena, existen problemas, pero no tantos.*

**Entrevistador C: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 082: Si.*

**Entrevistador C: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 082: La universidad la percibo como un mundo además de lo académico de desarrollo personal es un espacio donde las personas se construyen a sí mismas por ende eso es lo percibo de la universidad espacio y lugar donde encuentro herramientas y personas que me ayudan a construirme a mí mismo tanto académico como persona.*

**Entrevistador C: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 082: Siento que la universidad, ha sido una escuela importante para mí que gracias a ella soy la persona que soy ahora y el profesional que me conformare así que eso es lo que siento por la universidad.*

**Entrevistador C: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 082: Si, ha evolucionado de muchas maneras entendiendo que la universidad no se construye por sí sola si no por las personas que participan en ella em... al principio uno veía la institución como tal y conociendo a los administrativos, académicos, alumnos, profesores, ayudantes, personal de aseo, etc. Y me doy cuenta de que esa percepción la vamos construyendo nosotros mismos, tanto como alumnos y personas que estamos en el círculo de ella, así que si ha evolucionado en base a eso.*



Anexo N°18: Entrevista, sujeto 084

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 084

Carrera: Enfermería

Facultad: De Enfermería

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 2° año

Preguntas

**Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 084: Elegí estudiar en la Unab porque era la mejor opción que tenía en la quinta región para estudiar enfermería dentro de las universidades privadas, luego de haber decidido no seguir en una universidad tradicional.*

**Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 084: En un inicio sí, pero luego de un proceso personal en el que me cambié de universidad, me quedaría con la Unab.*

**Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/084: Me siento bien, en un ambiente cómodo, con personas agradables, un lugar que me resulta muy placentero para ir a estudiar.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 084: Desde que llegué a la universidad sin duda ha sido la relación con mis compañeros, conocer personas con historias diferentes.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 084: Hasta el momento no he tenido experiencias poco gratas dentro de la universidad.*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 084: Significa estudiar lo que me gusta, lo que me llena.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 084: Yo creo que si, como todo en la vida, te entrega herramientas que te pueden ayudar en otros ámbitos, por la orientación de la carrera uno tiene la oportunidad de pasar por muchos lugares y conocer diferentes realidades, adquirir conocimiento de personas que no necesariamente son tus profesores e ir aprendiendo más allá de lo que se habla en las clases.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 084: Si bien no soy una de las personas más sociables, tengo buena relación con mis compañeros, nunca he tenido problemas con ellos y siempre se han mostrado dispuestos a ayudarme.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 084: Es una buena relación con la mayoría, casi en su totalidad son muy amables y dispuestos a ayudar.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 084: Una profesora que fue mi profesora guía en la primera práctica que tuve en la universidad, la Profesora xxx, siempre muy agradable, dispuesta a ayudarte ante cualquier duda, guiándote, ante todo, explicando todo muy bien y una profesora con la cual se podía conversar más allá de los temas académicos.*

**Entrevistador b: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 084: No es una relación estrecha, sin embargo, son compañeros agradables con los cuales no he tenido problemas al trabajar de manera grupal.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 084: Hasta el momento no he participado en ninguna.*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 084: Si bien se pueden decir muchas cosas de la universidad, que faltan o sobran cosas, creo que nada es completamente perfecto, pero sí creo que se puede ir mejorando poco a poco, percibo la universidad como una buena casa de estudio, con buenos recursos y a pesar de lo que dicen muchos, tiene muy buenas instalaciones, tengo la experiencia de compararla con otra casa de estudio por la cual pasé y puedo decir que los recursos son mucho mayores y las facilidades para llegar a ellos no se encuentran en cualquier universidad, tiene mucho material y puede llegar a ser una universidad aún más prestigiosa.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 084: Siento un aprecio, he crecido mucho en diferentes aspectos durante mi estadía aquí y me gusta decir que es la universidad que escogí y que no me arrepiento de haberlo hecho.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 084: Sin lugar a duda ha cambiado mi percepción, entré con ciertos prejuicios, yo creo que el que muchos tienen respecto a las universidades privadas, pero luego ya en la universidad me di cuenta de que al menos en mi carrera la calidad de enseñanza es muchísimo mejor, más completa y más exigente, se forman mejores profesionales, mucho más completos.*

#### Anexo N°19: Entrevista, sujeto 0102

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 0102

Carrera: Tecnología Medica

Facultad: De Medicina

Año de ingreso: 2017

Curso actual: 2° Año

#### Preguntas

##### **Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 0102: Bueno elegí estudiar en la Unab, porque tiene mucho prestigio eeh, las personas, ósea como que tienen... dejan una buena imagen donde van y forman buenos profesionales. Además, tiene tecnología médica y sus cinco menciones que no todas tienen ese privilegio.*

##### **Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 0102: La verdad que sí, hubiese preferido ir ala Cato de Valpo, pero el puntaje no me acompañó. Así que bueno la Unab era mi segunda opción y quede po' (entre risa). Súper feliz igual.*

##### **Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 0102: Bueno me siento súper acogida y feliz. Es una universidad súper tranquila, además que cuando iba en el colegio tenía otra percepción de las personas que estudiaban allí. Como de otra clase social, pero cuando llegué acá me di cuenta de que era nada que ver. Porque hay de todo tipo de realidades y todos son como súper amigables y simpáticos.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 0102: Bueno de mis experiencias más agradables creo que ha sido conocer a mis amigos, ya que yo soy de región, entonces llegue acá sola sin conocer a nadie. Y poder como formar estos lazos ha sido súper importante y un apoyo súper fundamental, porque me han permitido seguir aquí y tenerlos de apoyo como para no estar sola y saber que no estoy sola. Que tengo como en que confiar y a quién recurrir como si tengo problemas.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 0102: Eeeh creo que eeeh darme cuenta como que la vida no es tan fácil, como vivir en la casa. Porque al cambiarme de región y vivir sola como que me di cuenta de que un montón de responsabilidades, porque tengo que cocinar y pagar las cuentas en las fechas y estudiar y lavar y planchar y ordenar y dormir. Entonces igual es como otra realidad diferente a solo estudiar, comer y dormir, entonces ha sido súper duro, pero lo he pasado mal igual, pero me ha hecho crecer y madurar. Así que igual súper bien y lo rescato arto.*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 0102: Bueno para mí tecnología médica es una carrera maravillosa, porque a pesar de todo como que en el fondo cambia vidas de formas muy pequeñas, pero creo que ha sido. Siento que mi pequeño grano de arena en el futuro igual puede ser súper significativo para otros. Además, que estar como en el contacto con los pacientes y al final conocerlos es súper lindo.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 0102: La verdad que sí porque, bueno, respecto al rol del tecnólogo médico, creo que nos hace ser más humano. Y en verdad como todos los de la salud, porque en un momento puedes ser tú el profesional, pero de cierta forma después tu puedes ser el paciente. Entonces hay que aprender cómo hacer tolerante y a tener como otro tipo de relaciones con las personas. Sea como más empático.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 0102: Bueno respecto a eso como que en mi carrera hay de todo, creo que en todas las carreras hay de todo tipo de personas. Pero bueno si hablamos como de mi círculo más cercano, me he sentido súper bien, súper contenta y acogida. La verdad lo agradezco mucho y además que tener que conocer otro tipo de personas te hace ser más tolerante y darte cuenta de que uno puede encontrar como una pequeña familia en cualquier parte.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 0102: La verdad es que bien, los profesores siempre son súper amables y simpáticos en el ámbito académico. Onda' siempre tienen como el espacio, el tiempo y las ganas, para darte apoyo si lo necesitai', si tu queri' acercarte por cualquier motivo así que súper bien.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 0102: La verdad que sí, mi profesora de Bioética, porque, pucha' nos ha enseñado a volvernos más humanos, nos ha enseñado a ser como tolerantes. Onda' saber que por más que tu alguna vez, ósea vas a hacer el profesional alguna vez te va a tocar estar al otro lado de la moneda y como a conocer a las personas, a rescatar lo mejor de ellas y como a buscarle lo bueno, siempre lo bueno a todo. Aunque sean como cosas malas, creo que eso igual me ha ayudado harto para crecer y madurar de cierta manera, porque uno aquí conoce como mucha gente y en verdad después te das cuenta de que no todo vale la pena po'. Igual siempre te quedan lecciones y enseñanzas, así que eso.*

**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 0102: Es una relación muy bacan', la verdad he conocido algunas personas como de otras generaciones, como más grande y ese como sentimiento que ellos te transmiten al contarte cosas que ellos hacen. Los que están como en campo clínico, como que te maravillan y te encantan con las cosas que ellos te transmiten, tal vez no sean cosas buenas siempre. Óseas historias como felices, pero ellos lo cuentan como con tanto amor a su carrera, que en verdad lo transmiten y eso me gusta. Además, que te dan como después los tips, como los profesores, como son, que hacer o cosas así. Así que igual súper agradecida de todos ellos.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 0102: Emm creo que sí, pero no sé llamemos extraprogramática como a esos. Septiembre, el aniversario no sé, pero si se trata de eso, han sido como experiencias bacanes que hacen como, dan como la instancia de conocer más personas y hacer otro tipo de amigo.*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 0102: Bueno de cierta forma creo que la Andrés Bello por los buenos valores en el fondo, como por intentar acercar a la gente, tratar de formar los mejores profesionales posibles y darnos lo mejor.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 0102: Pucha' no sé igual tengo como un poco de cariño, porque es como el colegio en verdad, como que tú siempre queri' como puro salir, puro salir. Pero en el fondo como que cuando tu estas fuera lo extrañas. Así lo siento como un lugar súper acogedor en verdad es como tranquilo, la gente que trabaja ahí es casi toda muy simpática y como que no tienen problema en ayudarte cuando lo necesitai'. Y es como una rutina eso de ir por ejemplo entrando a la U y este el señor guardia ahí en su casetita o afuera y como saludarlo y como que ellos siempre tienen como súper buena disposición o los tíos de la biblioteca (entre risas). Como que todo igual bien amigable.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 0102: Si la verdad que sí, porque cuando yo entre pensaba que como que la gente era como más pesada y como más metido en lo suyo. Como que no iban a tener como la facilidad de hablarte, así como que tu podía' estar súper perdido y no te iban a ayudar. Y nada que ver po', la verdad es que toda la gente es súper simpática, súper linda en el fondo, porque como que todo estamos en la misma parada y tú ya pasaste por eso entonces, como que ayudar se vuelve como manos de vuelta no más.*

Anexo N°20: Entrevista, sujeto 0101

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 0101

Carrera: Tecnología Médica

Facultad: De Medicina

Año de ingreso: 2012

Curso actual: 5° Año

Preguntas

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 0101: Con todas las personas que hablé antes de elegir una universidad, lo que rescaté de la UNAB eran los recursos que tenían, tantos de biblioteca, tecnología, laboratorios e investigación. Además, en esa época, era la revolución pingüina y la única universidad que no se fue a paro, fue la UNAB... imaginé que no existirían problemas en cuanto a perder clases, etc... en eso me equivoqué (entre risas).*

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 0101: No.*

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 0101: Bien, me gusta el ambiente, los profesores también son buenos. Los horarios que tenemos en mi carrera no son los más cómodos... Muchas ventanas y clases los sábados. Siendo que mi carrera es diurna, la mayoría de las asignaturas se cursan tarde.*



**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 0101: Las actividades que hacen como universidad, bueno ya no existen como se hacían antes, pero en esas instancias es dónde lo he pasado mejor y he conocido mucha gente gracias a eso. Además, las actividades que tienen con la vinculación con el medio son bien entretenidas.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 0101: El tema que siempre se ha dicho sobre las famosas asignaturas “corta cabeza” ... dentro de todos los años que he estado en la carrera, que son hartos, me han hecho entender el recurso que tiene la universidad para hacer que la gente quede repitiendo un curso, a veces un curso entero, cosa de que se atrasen 1 año, o tengan que darlo en curso de verano o invierno. Es negocio, y nadie me puede decir lo contrario.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 0101: Todo, me encanta mi elección y no me arrepiento de ella.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 0101: Si, he madurado como persona.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 0101: Bien, nada que comentar, sólo que era competitivo en cuanto a la prelación académica para poder quedar en la mención que uno quería.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 0101: Súper, de confianza y respeto, cero miedos de preguntar mis dudas y siempre están dispuestos a solucionarlas e ir más allá para no volver a tener dudas al respecto.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 0101: Si, dos en realidad. Han sido más que profesores, han sido confidentes, que me han ayudado tanto en lo personal como académico.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 0101: Una relación muy competitiva, y se deja el compañerismo de lado, cero reciprocidades. Pero dentro de todo, es agradable la convivencia.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 0101: Si, en los trabajos voluntarios de invierno.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 0101: Una universidad que realmente tiene de todo, en todos los sentidos posibles. Lo que más me gusta, son las actividades y la vinculación que tiene con el medio.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 0101: Qué difícil, son muchos sentimientos, principalmente alegría, y recuerdos, la mayoría buenos, me siento muy unabina e identificada con la universidad.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 0101: Si, han cambiado varias cosas, más que nada por la rotación de gente, ya no es la misma, por lo tanto, no son los mismos pensamientos. Si cambio mi percepción frente al profesionalismo de la universidad, siempre dicen que por ser universidad privada es mala, pero no fue el caso, me sorprendió y me alegro de mi decisión.*

#### Anexo N°21: Entrevista, sujeto 073

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 073

Carrera: Odontología

Facultad: De Odontología

Año de ingreso: 2012

Curso actual: 4° Año

#### Preguntas

##### **Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 073: Mira en verdad no lo elegí, porque yo cuando entré a estudiar no sabía que estudiar, no sabía para donde iba en mis ideas. Entonces elegir a la universidad porque en el área de la salud es muy buena, pero si yo hubiese tenido la posibilidad otra cosa o en otra universidad lo hubiese hecho. Pero sin embargo si la pregunta es porque elegiste estudiar esa carrera ahí, fue porque en el área de la salud la Unab se destaca sobre todo en viña del mar.*

##### **Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 073: Si la Valparaíso, por el tema de los aranceles en verdad, porque los precios en la universidad son bastante altos.*

##### **Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 073: Mira en la Unab en este momento me siento como estancada, siento que no hay espacios para el alumnado. Siento que falta todavía, que falta ese sentimiento por sentirse identificado y ponerse como la camiseta por la universidad, siento que eso falta. Me siento estancada, claro cómo te decía, pero ya a estas alturas ya tranquila, siento que la universidad*

*pone muchas trabas para cumplir tus objetivos. Entonces eso conlleva a que uno se frustre mucho y se sienta estancado.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 073: Mis experiencias más gratas dentro del ámbito universitario ha sido poder conocer gente, de verdad que hay distintas realidades y que todo eso se mezcla y se forma un ambiente igual agradable. Igual nosotros en odontología somos como el campus aparte, entonces para nosotros es como mucho más cercano la compañía entre nosotros. Y hay ratos que nos da el centro de alumno o la universidad dentro de nuestra facultad, que igual son súper grato pa' el ambiente entre profesores de repente, los funcionarios, se comparte en los momentos que se den para eso, ya.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 073: De las experiencias menos gratas han sido el tipo de trato de repente profesor alumno, que los profesores están, se creen dioses y de repente se les olvida que estuvieron en esa misma posición, esas son las experiencias menos gratas o ver cómo han humillado a compañeros y al final como que se frustran. En vez de ser un apoyo se hace más negativo y conlleva a muchas cosas que deberían ser todo lo contrario. Uno está en la universidad para formarse y aprender de los profesores sobre cómo ser profesional y no estar ahí para ser humillado. Y menos gratas es que de repente el ámbito en general, te lo dijo de muy odontología porque en verdad siempre hemos tenido el campus aparte y no nos relacionamos mucho hasta el con el otro campus. Entonces menos grata es que en verdad, eso, eso en verdad en el ámbito universitario.*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 073: Para mí la carrera profesional no es todo, yo creo que va más allá de como la vida, ósea como que esto es parte de mí, pero no significa que yo sea como algo esencial en mi vida. Yo siento que estudiar una carrera si te forma como persona, si te forma en lo que ti quieres, pero diría que es una pasión. A mí esto me gusta, me apasiona, pero se ha dificultado dentro de los años, ósea el promedio de odontología son ocho años y en verdad es difícil, porque uno depende de muchas cosas en odontología para pasar un ramo. Cuando un llega a la clínica lo demás de*

*tercero hacia abajo es puro estudio, de cuarto hacia arriba uno ya depende de un tercero que es un paciente. Entonces eso es lo que más siento como que hay otro enfoque, que me fui por las ramas un poquito sorry. Y que significa para mí la carrera eso, algo paralelo a mí vida, pero si es parte de, pero es como un aporte, como algo que se va agregando a mí, pero no lo esencial en mí como persona, no me define.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 073: La carrera si ha sido un aporte afuera del espacio académico, en todo sentido, en el sentido de crecer como persona, tener una madurez de como mirar las distintas realidades de otra gente y saber que uno ya funciona como algo en pro-salud. Ósea que uno es como un aporte a la sociedad y de repente uno está en algún lugar y te hacen alguna pregunta y tú seas capaz de ayudar a esa persona con lo que uno sabe. Y además también ha ayudado a formar un carácter que se ha transformado a lo largo del tiempo, debido a los espacios que se generan y a las situaciones que se generan en la carrera.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 073: Las relaciones con los compañeros, la carrera de verdad, esta es una carrera súper egoísta. Ósea el grupo de amigos que uno tiene son súper cerrado, pero una carrera egoísta en el sentido, porque es muy competitiva. Entonces en el momento de las cosas como van pasando o las situaciones con los pacientes, se genera tanta competitividad que de repente se rompen lazos por terceras personas.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 073: Mira la relación con los profesores, yo jamás he tenido alguna dificultad con algún profesor, algún tipo de conflicto o algo así, siempre me he llevado y he tratado de llevarme bien con el respeto que se debe. Pero sí cuando hay algún problema o una decisión que no estoy de acuerdo sigo el conducto regular, se conversa con el profesor, si no se llega algún acuerdo, más arriba, más arriba, más arriba. Pero nunca he llegado a esos límites siempre trato de mantener una buena relación con el profesor y al final se forma un lazo bien entretenido en odontología porque al final de año como nosotros tenemos grupos que un profesor abarca diez alumnos, después al final de año hacemos como una convivencia, nos juntamos, se comparte harto, se hace*

*una retroalimentación súper buena en ese sentido y como que igual se destaca. A pesar de que, si yo he visto que compañeros si han tenido problemas con profesores, y que hay profesores que en verdad tiene estilos muy, como decirlo, como muy raro, pero a mí en lo personal nunca me ha tocado.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 073: E si mi primera profesora de anatomía, porque me hizo saber que en la vida hay reglas que hay que cumplir. Porque yo me salte un conducto regular y fui hablar directamente con el director de carrera y la profesora le dio conmigo todo el semestre entonces eso me marco mucho porque dije chuta' acá no es el colegio, acá yo no hago lo que quiero, tengo que seguir un conducto regular, tengo que ordenarme o sino yo jodo domas. Entonces eso fue lo que me marco y otra cosa que me marco fue cuando estuve con clínica el año pasado y mi profe, se formó un lazo súper bueno en el sentido de retroalimentación, en lo que él me podía aportar en la clínica, en lo que yo podía preguntarle, siempre con harta cercanía y con buena disposición.*

**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 073: Mira mi generación ya salió, pero en la que estoy ahora en verdad son súper competitivo, se ve mucho egoísmo, si te falta algo a ti y tu mirai' para el lado nadie se va a preocupar y eso es lo fome que se genera. Ósea uno tiene que saber en quien apoyarse porque mucha gente te falla o por salvarse ellos le da lo mismo lo que piensen los demás puede ser tu mejor amigo, pero si él tiene que pasar el ramo lo va a pasar como sea.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 073: Si he participado en actividades extraprogramáticas de la Unab, pocas, pero si he participado.*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 073: La percibo una universidad que se ve individualista, que de repente no se toman en cuenta las opiniones de los estudiantes, que la jerarquía está muy marcada, la burocracia está muy marcada en tema de que son muchos trámites para llegar a algo, o que si una da una opinión te dan vuelta y vuelta y vuelta. Y siento que trabaja mejor cuando las ideas se comparten y se*

*escucha al alumnado y en de repente ellos creen que uno necesita algo, pero es muy poco o es todo lo contrario que ellos creen. Me refiero a que ellos creen son las autoridades.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 073: Siento que nos falta, siento que la universidad nos debe querer, estar en la universidad, que uno se sienta parte de la universidad. No sé qué se sienta orgullo y no sienta vergüenza estudiar en la Unab. Porque de repente típico que te dicen el frustrado que estudio en la Unab porque no le alcanzo para la Valpo y siento que eso falta identificarse más. A la universidad mira yo le encuentro súper bueno el ámbito de salud, pero hay cosas que no comparto, pero algo que sentir por la universidad siento que nos debe, nos debe en tema de querer ser una mejor universidad.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 073: Si totalmente porque yo al principio no estaba interesada en nada yo iba a lo que iba y me devolvía. Las actividades de la universidad me parecían raras, igual desde que yo entre hasta ahora hay una diversidad de gente gigante a cuando yo entre, pero si me ha cambiado la percepción. Ahora sé que de alguna u otra forma las autoridades tratan de poner las cartas sobre la mesa y tratar de apoyarnos, pero de una u otra también se van para otros lados y se van por las ramas y no llegamos a ningún acuerdo. Pero si ha cambiado yo veo una evolución que va como en progreso más que en retroceso, ósea que va sumando cada vez y que al final las cosas van cambiando y tenemos que sumarnos todos y veo hartos apoyos en ambas partes, de tanto de las autoridades como del alumnado y la idea es crecer y la universidad está creciendo, lento, pero está creciendo.*

Anexo N°22: Entrevista, sujeto 072

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 072

Carrera: Odontología

Facultad: De Odontología

Año de ingreso: 2016

Curso actual: 2° Año

Preguntas

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 072: Ehh... es una universidad reconocida en la carrera que estoy estudiando y que está en la región donde vivo.*

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 072: Tenía 2 opciones de universidad claras cuando realice la PSU y una de ellas era la Unab sede Viña del Mar, ya que no estaba dispuesto abandonar la comodidad de mi hogar por un arriendo que conllevaría un mayor gasto para mis padres.*

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 072: Me siento cómodo, tengo buenos amigos y un entorno que me permite desarrollarme como persona y como un futuro odontólogo.*



**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 072: Durante mis años en la universidad he podido conocer muy buenos docentes y también me gusto bastante las actividades extracurriculares que se realizan (exposiciones y bandas de música).*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 072: Mala administración y malas gestiones, por parte de la universidad en temas importantes como la toma de ramos, horarios de ramos y financieros.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 072: Significa que un futuro no muy lejano voy a poder ayudar a las personas en sus problemas de salud desde una perspectiva integral y aplicada.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 072: Me ayudo bastante a madurar y ver el mundo de una manera distinta, ya que una persona promedio no conoce los reales riesgos que corre frente a determinadas acciones.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 072: Soy una persona amable y que siempre trato de ayudar al resto en lo que sea posible, pese a esto siempre hay personas con las que se tiene menos afinidad social. En general mi relación con mis compañeros es bastante buena y agradable, nos ayudamos y aconsejamos en variados temas.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 072: En su mayoría los profesores se comportan de una manera regular, no puedo decir correcta o excelente por varios motivos: preferencias, acoso y falta de criterios de algunos docentes.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 072: Tuve un docente de histología que era muy bueno explicando la materia, pero que como persona dejaba mucho que desear. Su trato con los alumnos y con cualquier persona era de menospreciarla, como si tener un título y muchos conocimientos lo convertían en un ente superior.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 072: La gran mayoría de mi generación me conoce y saben que soy una persona a la que recurrir cuando necesitan ayuda con algún ramo u orientación en diversas áreas académicas y propias de la universidad.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 072: Mmm no sé si catalogarlo como actividad extraprogramática, pero si he realizado funciones de ayudante en ramos de primer año y participado en cursos de investigación dentro de la carrera que estudio.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 072: Me parece que es una universidad con una buena base académica y social, pero que le queda mucho camino por recorrer para imponerse como una universidad de importancia nacional como lo son otras “Ues Estatales”.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 072: Siento orgullo de pertenecer a una universidad que dentro de la carrera que estudio es muy bien considerada por los empleadores y académicos.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 072: En un inicio como todo “mechón” observaba la universidad el paraíso, pero con el paso del tiempo se aprende que no todo es color de rosa y que la universidad tiene sus puntos*

*fuertes y otros débiles, pese a esto creo que es una buena universidad que cuenta con una base sólida sobre la que avanzar para ser una de las mejores universidades del país.*

Anexo N°23: Entrevista, sujeto 024

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 024

Carrera: Ingeniera Comercial

Facultad: De Economía y Negocios

Año de ingreso: 2017

Curso actual: 2° Año

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 024: Emm sinceramente porque fue a la única universidad en la que quede, de todas las que postule.*

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 024: Si, porque tenía otras universidades como prioridad, de hecho, la Unab era mi tercera opción.*

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 024: Ehh a ver... por una parte me siento cómodo sobre todo en la parte académica, pero por otro lado siento que no encajo en el prototipo de alumno que tiene la Unab.*

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 024: Ehh... conocer profesores que son muy profesionales... sequísimos en su área y ehh... por ahí un par de compañeros que se van trasformando en amigos por así decirlo.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 024: Ehh... bueno una de las experiencias menos gratas fue que uno de los ramos tenía un profesor poco comprometido con los alumnos... poco profesional, dentro de estas cosas él profesor que llegaba atrasado y aparte terminaba antes la clase. Uno realizaba trabajos que eran muy poco enfocado con la materia vista en clases, las clases no cumplían con el syllabus... y bueno eso, pero con respecto a ese profesor en específico.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 024: Para mí la carrera que estudio significa un objetivo... una meta propuesta por mí para mi vida. Bueno es una carrera que quiero estudiar desde que era adolescente en el liceo y para mí es un agrado estudiarla.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 024: Si, absolutamente, por ejemplo, dentro de mi carrera se estudia hartito lo que es la economía y encuentro que es algo eh super importante e interesante para saber de cultura general y bueno muchas cosas más... tiene ramos de administración, matemática y eso me gusta.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 024: Bueno si bien no he tenido muchas relaciones con compañeros de carrera tengo un par de ramos donde hay compañeros que son de otras generaciones y bien osea' ellos son como me llevo normalmente con la gente de la U.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 024: En general la relación con mis profesores es buena, como mencione anteriormente en otra pregunta existen muchos profesores que son muy profesionales en lo que hacen, son muy dedicados en su labor como docente y en general tengo muy buena relación dentro de lo académico. Nunca he tenido una relación más allá de algo académico.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 024: Eh.... Mmm puede que una profesora que haya sido significativa para mi es la profesora de matemática si bien no he tenido una relación fuera de lo académico con ella más bien nunca he tenido una conversación, pero para mí es un modelo de profesora a seguir, en la cual cumple con todas las condiciones propuestas por el ramo domina excelente la materia. Ella ha sido la más significativa dentro de lo que llevo en la universidad.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 024: Si bien no tengo muchas relacion en general con compañeros encuentro que es buena.... Sí, es buena siento que existen muchas diferencias ideológicas de mi parte hacia el general de mis compañeros, pero en general es buena la mayoría de ellos son agradables.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 024: Si, participé en un voluntariado en la Población Esperanza y fue algo muy agradable, que es lo se espera al final de un grupo de personas... me refiero a que todos estén por la misma causa y eso no se ve mucho en la universidad.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 024: La percibo como una buena universidad... en general está bien enfocada en la parte académica como he mencionado anteriormente, los docentes son muy buenos, la implementación es buena, infraestructuralmente muy buena, pero, encuentro que todos aún siguen teniendo esa visión de alumno que antes tenía la universidad. Un alumno que por lo general era socioeconómicamente de nivel alto en cambio ahora hay de todo tipo de gente, todo tipo de alumno y por lo general en la alta cabeza de la universidad eso, no se tiene presente incluso algunos profesores siguen con ese pensamiento aún.*

*No todos los alumnos de la Andrés Bello tenemos un estatus socio económico alto. Bueno no todos tampoco tenemos el dinero para pagar tan fácilmente la plata en la universidad, que se entiende toda la inversión que hacen en la universidad, pero, eso no deja o no quita que sus aranceles y matriculas sean excesivamente altos. Es decir, se ve que se invierte la plata, pero aun así sigue siendo mucha plata y hay gente que quizás quiere estar ahí y en verdad le cuesta.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 024: Siento que es un espacio importante para poder desarrollarme en lo académico, poder aprender que es lo que se espera en una universidad en general. Pero creo que para ser sincero no me siento identificado con la universidad.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 024: Si bien en lo personal cuando entre a la universidad me sentía un poco desencajado dentro de este ambiente porque igual se entiende que mi carrera entra mucha gente que es de otro estatus socio económico, pero con el pasar del tiempo cada vez me siento más cómodo, pero aún sigo notando estas diferencias que ocurren en general.*

Anexo N°24: Entrevista, sujeto 092

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N°092

Carrera: Ingeniería Civil Industrial

Facultad: De Ingeniería

Año de ingreso: 2017

Curso actual: 2° Año

Preguntas

**Entrevistador C: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 092: Convalidé ramos, ya que yo estudiaba en la Universidad de Valparaíso, me quería cambiar a una universidad que tuviera la misma carrera que es Ingeniería Civil Industrial, y que fuera más o menos parecida en la malla curricular y todo lo que conlleva eso, por eso elegí la Unab porque era mejor opción que me quedaba.*

**Entrevistador C: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 092: No, solo si me hubiese cambiado de carrera, pero como decidí quedarme en la misma carrera preferí la Unab por lo que comente antes, porque era lo más parecido y la mejor opción que había.*

**Entrevistador C: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 092: La verdad es bastante acogedora hay buen ambiente, em... tiene hartas posibilidades para que el alumno pueda estudiar, la sala de computación la biblioteca, poder imprimir un montón de lugares para estudiar, eh.... También la facultad es linda, yo me siento bien realmente.... Es un lugar agradable.*



**Entrevistador C: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 092: Bueno yo ni siquiera llevo un año, pero creo que es conocer gente no más, no es que haya conocido mucha gente, pero he conocido buena gente un buen grupo de personas que comparten más o menos los mismos gustos de uno y con eso poder formar un buen grupo de amigos que te ayuden a estudiar y todo eso. Yo creo que eso es lo más grato de momento en la universidad.*

**Entrevistador C: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 092: No creo que haya tenido experiencias menos gratas o no, pero yo opino que a veces la opinión de la gente a veces, como hay mucha gente en la universidad y muy diferente, yo encuentro que a veces uno se topa, muchas veces en redes sociales ¿no? Muchos insultos entre si... entre bandos y otros bandos, no me gusta mucho y eso yo creo que donde hay tanta gente en un solo lugar que siempre se terminan alagando y eso como que no me gusta, pero tampoco es que haya tenido una experiencia así como muy heavy que me haya pasado particularmente a mí como para decirte lo menos grato, yo creo que eso no más y eso se repite en varias universidades no creo que solo acá, no más como el odio que se tienen entre diferentes bandos en todo sentido me refiero, político... no sé... social... etc.*

**Entrevistador C: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 092: Bueno es una carrera principalmente como tiene muchas posibilidades ósea como abarca varias áreas de la ingeniería me da la posibilidad de ejercer a futuro diferentes cargos en diferentes ámbitos y eso a mí me gusta, cosas variadas tener muchas posibilidades porque uno igual... no es que esté muy muy muy decidido a que voy a hacer para futuro, decirte ah voy a trabajar en un banco... no, no me decido en eso obviamente tengo que seguir estudiando y todo eso, pero yo creo que eso significa para mí la carrera la posibilidad de tener muchas posibilidades y aprender mucho de todo, ósea aprender un poco de todo, mantener eso un poco de todo, ejercer varios cargos a la vez, eso.*

**Entrevistador C: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 092: Yo creo que sí, siempre dicen que la ingeniería civil industrial te ayuda como a liderar a poder aprender rasgos de liderazgo y en ese sentido creo que me ha ayudado como más a madurar en ese sentido, no tal vez como personalidad que te diga que soy el más maduro del mundo pero en ese sentido de poder organizar y liderar ciertas cosas los grupos, yo siempre en los grupos de estudio soy yo el que trata de mover más ahí, quizá no soy el que más hago pero siempre me gustan más ordenadas las cosas para poder sacarlas a flote, y las experiencias que he tenido en la otra universidad, yo con eso te podría decir que es el liderazgo.*

**Entrevistador C: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 092: La verdad tengo un grupo de amigos si... pero tampoco es que conozca a tantas personas y en ese sentido yo no encuentro, ósea yo soy un poco más de círculo cerrado entonces me cuesta hacer amigos, cuando logro conseguir amigos pucha, bacán, pero como me cuesta igual o no es que me cueste, si no que no soy muy social igual como que no me he acercado tanto a otros compañeros o tampoco es que se han acercado a mi yo cuando llegue nadie me vino a dar la bienvenida o decirme a tu eres nuevo acá, no nada. Yo tuve que llegar no más menos mal que conocí a una persona de antes y él fue quien me ayudo a integrarme con su grupo de amigos y todo eso, pero con los demás compañeros no hablo mucho... un hola así tal vez, pero igual es muy distante la relación.*

**Entrevistador C: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 092: La relación con mis profesores eso sí que encuentro que es bueno, no es que todos los profesores me conozcan pero hay varios profesores simpáticos que están súper dispuestos a enseñar hacer a veces un trabajo más personalizado, a veces yo le pregunto, oiga profesor acá tengo dudas, y me dicen oye quédate acá un ratito después de clases en el cambio de clase, en ese intertanto te explico las pruebas como las cosas, yo creo que en ese sentido los profesores bien, hasta el momento, son bien comprometidos y siempre están dispuestos a que los encuentre a que les envíe un correo se meten a los grupos de WhatsApp del curso, todo bien.*

**Entrevistador C: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 092: La verdad no creo que haya tenido alguno, de momento no, ninguno que haya sido muy significativo.*

**Entrevistador C: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 092: Mas o menos lo mismo que lo otro, como yo ingresé después y convalidé ramos, he tenido con varios cursos más grandes, con mechones, segundo, tercero hasta con gente de cuarto. Y bien generalmente los más grandes son más abiertos, los que son más pequeños no están ni ahí así con uno... pero lo mismo que la otra distante tampoco es que haya conocido mucha gente en ese sentido.*

**Entrevistador C: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 092: Eeh... No, no he participado de ninguna, he visto varias cosas entretenidas, pero no he participado en ninguna (risas).*

**Entrevistador C: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 092: Si es agradable, tiene sus cosas... tampoco es que tenga algo muy significativo para mí, yo siempre veo que la universidad tiene em... como que le importa más que los alumnos progresen más personalmente así como, em... eso yo creo que es el enfoque que tiene la universidad que hace que los estudiantes sean más individualistas más competitivos, esa es como la visión que tiene la universidad, y no es que me guste tanto, yo prefiero que tenga un enfoque como más grupal, en la Valparaíso era así po, siempre nos enfocábamos como en el grupo, conseguir las cosas todos juntos... acá no po, acá es como más individual cada uno está por su lado, no sé si eso va acá en como percibes la universidad, pero lo quería mencionar de todas maneras, es eso lo que yo encuentro de la universidad y no sé si sea tan significativo para mi... de momento.*

**Entrevistador C: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 092: La verdad no siento mucho que digamos, ósea yo quiero obviamente que a la universidad le vaya bien y que progrese, y que todas estas cosas actuales como las tomas la*

*universidad estuviera a favor de todo eso y que eso po... que la gente también se pegue la despertá' para que la universidad vaya evolucionando también, como dije anteriormente que velaba por el individualismo, que se dé cuenta que los alumnos también quieren buscar el cambio y yo siento... bueno en verdad no siento mucho por la universidad, la verdad no siento tanto apego de momento a lo más hay un poco de gratitud porque me acogieron, me dejaron entrar acá y tiene hartas cosas.*

**Entrevistador C: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 092: En ese sentido sipo, yo pensé que acá cuando entre iban a ser solo zorroneos, y después me di cuenta que hay mucha gente mucho tipo de personas, muchas personas buenas, muchas personas malas eeheh... con diferentes gustos, un montón, y buenas personas, que son buenas para trabajar otras no, eso, el tipo de gente que compone la universidad, los mismo profesores, en los valores de la universidad todas esas cosas me di cuenta en el cambio más que nada, yo pensé que era más mala o no sé... o que no iba a ser lo que esperaba... pero igual aun espero que la universidad siga evolucionando como lo dije anteriormente.*

Anexo N°25: Entrevista, sujeto 083

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 0

Carrera: Enfermería

Facultad: De Enfermería

Año de ingreso: 2016

Curso actual: 2° Año

Preguntas

**Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 083: Decidí estudiar en la Unab porque tiene mucho prestigio a nivel nacional en sus carreras de salud.*

**Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 083: No, estoy muy conforme con la universidad.*

**Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 083: La universidad me hace sentir bastante cómoda ya que siempre hay buen ambiente.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 083: Al estar estudiando una carrera relaciona con el área de la salud me ha tocado vivir muchas experiencias comunitarias.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 083: Creo que el paro puede ser una de esas experiencias no gratas.*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 083: Enfermería es una carrera que siempre soñé en estudiar y ahora que lo estoy cumpliendo trato de aprovechar al 100% los conocimientos entregados en la universidad.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 083: Enfermería ha aportado muchas cosas positivas en mi vida ya que al estar siempre en contacto con la gente he podido mejorar mucho como persona por ejemplo mi empatía.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 083: Sobre todo en la carrera de enfermería he notado muy poco compañerismo.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 083: La mayoría de mis profesores son enfermeros y tenemos muy buena relación con ellos.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 083: Hasta el momento ningún profesor ha sido significativo para mí.*

**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 083: En general las relaciones son buenas, pero se nota mucho la poca empatía y compañerismo siendo que somos carreras de la salud donde el trabajo en equipo es fundamental.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 083: Hasta el momento no he podido participar de actividades ya que o no me han llamado la atención o no he tenido tiempo.*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 083: La universidad me ha entregado muy buenos amigos y eso lo valoro mucho.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 083: No siento nada por la universidad, pero sí creo que tengo buenos profesores.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 083: Mi percepción de la universidad ha sido siempre la misma en que lo único que piensan es en lucrar con nosotros.*

#### Anexo N°26: Entrevista, sujeto 032

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 032

Carrera: Kinesiología

Facultad: De Ciencias de la Rehabilitación

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 2 Año

#### Preguntas

##### **Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 032: Mmm la verdad fueron varias cosas, una que dentro del área de la salud es muy buena, también porque me gustaba la malla, y por último sabía que aquí se me iban a facilitar todas las cosas como materiales que yo necesitara.*

##### **Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 032: La verdad sí, siempre quise la UV, pero me paso que el 2014 cuando di la Psu había quedado en kine en la UV, pero no era mi primera opción y después el 2015 cuando di de nuevo la psu y ahí si quería kine no quedé en la UV.*

##### **Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 032: Mmm bien igual tengo un grupo de amigos y de estudio súper bien constituido, si hay cosas que me molestan y no me hacen sentir cómoda, pero no va con la U en sí, sino que va con algunas personas y con mi facultad en específico.*



**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 032: Definitivamente el conocer otras realidades y pensamientos, y tener que ser más tolerantes con quiénes no piensan igual a mí, y bueno también las amistades que he logrado hacer, ya que es tanto el tiempo que uno pasa en la u que pasan a ser un factor súper fundamental.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 032: Encontrarme cada día con gente individualista y arrogante que cree que todos somos iguales y que vivimos la misma realidad, sobre todo en cuanto a lo económico. He discutido millones de veces con personas que no están ni ahí con que hay compañeros/as que les cuesta ene pagar la u o que creen que por ir en una universidad privada no tenemos derecho a reclamo.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 032: Uuf muchísimo, la verdad es que me encanta lo que estudio. Es una carrera muy linda pero muy difícil también, donde hay mucha interacción con las personas y de todas las edades, para mí es genial saber que tengo, las herramientas para solucionar problemas de salud de muchas personas.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 032: Totalmente, por ejemplo, yo soy bailarina desde los 6 años app y la kine me ha enseñado cosas que he podido aplicarlas en esto que es mi hobbie.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 032: Mmm pucha la verdad nunca lo había pensado, en verdad creo que como en todos lados hay gente con la que se tiene afinidad y con otras no, pero en cuanto a querer resolver problemas de repente de carrera son súper individualistas algunos. Pero así también tengo muy buena relación con quienes he entablado una amistad.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 032: Con algunos es cercana y con otros súper lejana, en verdad depende mucho del profe.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 032: Si dos profesores, uno de biomecánica que fue porque yo a ese ramo le tenía terror y el buscaba siempre la manera de entregar todos sus conocimientos de manera que nosotros pudiéramos recepcionarlos y que nos fue bien, y el otro es de Fisiopatologías, que es un crack y además es muy humano, el no solo viene a pasarte la materia, sino que te enseña de la vida.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 032: Mmm como dije anteriormente algunos individualistas por ahí, y que cuesta sacarlos de su realidad y que miren para el lado, pero en general normal no hay grandes problemas.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 032: No nunca en deportes, siempre me topa el horario.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 032: Pucha la verdad siento que esta universidad solo se encarga de cumplir el rol de entregarte lo académico nomas, pero se queda muy al debe con lo social y cultural.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 032: Pucha lo único que rescato es que es una buena universidad en cuanto a lo académico*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 032: Mmm la verdad no mucho, es que en verdad nunca entre con una percepción entonces por eso no ha evolucionado.*

Anexo N°27: Entrevista, sujeto 094

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N°094

Carrera: Ingeniería Civil Industrial

Facultad: De Ingeniería

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 4° Año

Preguntas

**Entrevistador C: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 094: Porque me ofrecían matrícula gratis el primer año si ponía la Universidad como primera opción, además me llamaba la atención la malla de la carrera acá.*

**Entrevistador C: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 094: La verdad es que sí ya que quería estudiar en la católica de Valpo, pero hablando con mi familia y buscando bien como era la universidad termine escogiendo la Unab y hasta ahora no me arrepiento, creo que terminare la carrera sin arrepentirme de haber estudiado acá.*

**Entrevistador C: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 094: Bien, la verdad me siento bastante bien y cómodo, no he tenido problemas, más allá de que la universidad como tal no me gusta mucho, pero en el fondo los que hacemos universidad somos los docentes, trabajadores y estudiantes, por ende, creo que todo mejorara, ya que la universidad igual a cambiado bastante, teniendo una mirada distinta desde que entre.*

**Entrevistador C: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 094: Yo creo que experiencias gratas siempre tengo y más que nada con los profesores ya que siempre nos apoyan, pero en lo personal experiencias gratas con la universidad no... quizá alguna que otra actividad que se ha realizado.*

**Entrevistador C: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 094: Menos gratas... probablemente el incumplimiento hacia algunas cosas, o la demora por parte de alguno de los departamentos de la universidad, por ejemplo, cuando se quieren solicitar salas, o se quiere hacer una especie de convocatoria con ingenierías de otras carreras y te ponen muchas trabas que al final da lata seguir adelante y las ideas quedan ahí estancadas.*

**Entrevistador C: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 094: La carrera para mí una herramienta que nos enseña a ser líderes en equipos de trabajos, encontrando las potencialidades de cada uno.*

**Entrevistador C: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 094: Si, ya que como dije anteriormente la carrera forma líderes, es así como me doy cuenta de lo que está pasando a mí alrededor entendiendo diferentes situaciones y queriendo cambiar varias cosas.*

**Entrevistador C: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 094: Bien, no los conozco a todos, pero recuerdo varias oportunidades en que se generaron espacio en donde pude compartir con varios y fue una buena experiencia.*

**Entrevistador C: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 094: Con mis profesores es muy buena, siempre estamos en contacto y en general los profesores tienen muy buena disposición, aunque uno pregunte muchas veces por algo.*

**Entrevistador C: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 094: Si, hay varios, sobre todo en los primeros años de carrera, ya que son los que nos incentivan a seguir adelante y nos enseñan a ser más críticos con uno mismo, a no frustrarse, además que acompañan en todos los procesos.*

**Entrevistador C: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 094: En mi curso existen diversos grupos, pero la verdad es que somos bien unidos, ya no quedamos tantos por estar en los últimos años, pero aun así la relación es buena, uno siempre tiene su grupo de amigos.*

**Entrevistador C: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 094: Si, más que nada en talleres deportivos, pero más allá de eso no.*

**C.13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 094: Percibo a la universidad como un ambiente grato, pero que nos controlan, por eso creo como lo dije anteriormente, que la universidad la creamos nosotros, con los trabajadores y docentes, más allá de eso no percibo una buena actitud por parte de la universidad. Lo más importante rescataría a los profes y significativo son los valores que ellos mismos entregan.*

**Entrevistador C: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 094: La verdad no sé, siento que es un espacio académico para conocer y entender distintas visiones de vida, donde uno puede encontrar amigos, grupos de trabajo, buenos profesores.*

**Entrevistador C: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 094: Bastante, cuando ingrese a la Unab nunca pensé que existirían tomas o movimientos que reflejaran distintos pensamientos, pero pensándolo bien no es algo que genere la misma universidad porque no es algo que quieran que suceda, si no que las nuevas generaciones o mi propia generación está vinculándose y expresándose de distintas formas para generar un cambio.*

Anexo N°28: Entrevista, sujeto 022

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 022

Carrera: Ingeniería Comercial

Facultad: De Economía y Negocios

Año de ingreso: 2017

Curso actual: 2° Año

Preguntas

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 022: Escogí esta universidad ya que mi puntaje me alcanzaba y además tenía buenas referencias de ella.*

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 022: Si, prefería la Adolfo Ibáñez.*

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 022: Cómoda, siento que es una universidad que tiene un buen método de enseñanza al menos en mi carrera.*

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 022: Una de las experiencias más grata ha sido participar en el centro de alumnos de mi carrera.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 022: Hasta el momento no he tenido experiencias no gratas.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 022: Significa lo que haré en un futuro, una decisión importante ya que lo ejerceré. Una carrera muy versátil que me permitirá desarrollarme en varios ámbitos.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 022: La verdad es que aún no, pero creo que sin duda más adelante si lo hará.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 022: Mi relación con mis compañeros de carrera es buena me llevo bien con la mayoría de ellos.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 022: Buena, hasta el momento nunca he tenido un problema con alguno de ellos.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 022: Hasta el momento ninguno.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 022: No es muy cercana, pero al momento de resolver dudas o cualquier cosa relacionada con la universidad siempre ayudan.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 022: No.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 022: El compromiso e interés de los profesores en cuanto al aprendizaje de sus alumnos.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 022: Siento que la universidad es bastante buena, pero creo que podría ser mucho mejor por el arancel que pagamos los alumnos. Mejorar el material de la biblioteca, los baños etc.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 022: Si, no me gustaba mucho el ambiente de la u, pero a medida que paso el tiempo fui conociendo a la gente y a mis compañeros y cambio mucho mi percepción.*



Anexo N°29: Entrevista, sujeto 071

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 071

Carrera: Odontología

Facultad: De Odontología

Año de ingreso: 2016

Curso actual: 2° Año

Preguntas

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 071: Elegí esta universidad porque era la mejor opción que me daba para postular por mi puntaje.*

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 071: Si, hubiera preferido una quizás con más años de antigüedad como la Universidad de Chile.*

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 071: Me siento bastante cómodo, ya que entrega un ambiente social bueno y he encontrado amigos que son confiables.*

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 071: Mi experiencia más grata es haber conocido gente nueva y hacer amigos compartiendo experiencias como están nerviosos o sentirse triste por algún resultado de una*

*prueba, siento que esas experiencias generan lazos que son bastante gratos y hacen el día a día más ameno.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 071: Lo menos grato son las situaciones de estrés antes de los exámenes o durante ese periodo.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 071: Significa algo muy importante, ya que es algo que me gusta me hace sentir que tengo una responsabilidad de ayudar a las personas y para eso debo prepararme de la mejor manera.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 071: Sí bastante ya que mi carrera una de las cosas que más exige es la puntualidad y la responsabilidad me ha ayudado a crear hábitos que puedo aplicar en cualquier aspecto de mi vida ayudándome a mejorar o ser más responsable.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 071: Si bien en general mis compañeros se siente mucho egoísmo, los que son más cercanos son bastante solidarios generando una muy buena relación.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 071: La relación varían dependiendo el profesor, pero en general son muy amigables cuando un alumno se acerca a preguntar sobre la clase.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 071: En primer año hubo un profesor significativo porque si bien era exigente me ayudó a mejorar aspectos de estudio y aprender de buena manera la materia.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 071: Hay una buena relación entre mis compañeros de generación ya que la mayoría nos conocemos y hemos compartido fuera de la universidad.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 071: Si he participado como en cursos que tienen que ver con el ámbito científico.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 071: Mi percepción es que es una buena universidad que está en proceso de crecimiento por lo tanto está exigiendo a sus alumnos para poder posicionarse en las mejores del país.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 071: Siento un cariño y que he pasado muchas cosas tanto momentos buenos como malos pero que me han ayudado a crecer personalmente y académicamente.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 071: Sí ha evolucionado, pero de buena manera dándome cuenta de que siempre la intención es formar mejores profesionales.*

#### Anexo N°30: Entrevista, sujeto 021

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 021

Carrera: Ingeniería Comercial

Facultad: De Economía y Negocios

Año de ingreso: 2014

Curso actual: 5° Año

#### Preguntas

##### **Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 021: Ante todo, toda opinión que tenga frente a las preguntas me describe como alumno particular, como xxx, no ocupando ningún cargo o representación que venga de parte de mi carrera, solo me individualiza a mí. El inicio que tuve en la Andrés Bello fue porque una vez que salí, estando en cuarto medio tenía que elegir una carrera y me gustaban como cinco más o menos. Nunca he sido un alumno de una perspectiva específica, siempre me han gustado muchas carreras, eeeeh, pero también me iba bien en varios ramos en el colegio, entonces simplemente decidí partir por odontología, fue lo primero porque aparte de ser la más difícil de entrar es la más cara, entonces de la que más me gustaba era la más difícil, entonces decidí ir al tiro por ella. Porque en el caso de que no me gustara sería más fácil cambiarme ahora, por ejemplo, si hubiese entrado de comercial pasar a odonto es más difícil, es más fácil hacerlo al revés. Y en ese momento quería estudiar odontología, esto fue el 2012 creo, quería estudiar odontología vi que el mejor campus, la mejor clínica de la Quinta Región la tienen acá, entonces a mi opinión la mejor carrera de odontología estaba acá. Luego de estudiar un par de años me di cuenta de que no me gustaba, me decidí a cambiarme, me decidí cambiarme a comercial, mmm tenía la opción de dar la PSU de nuevo, sin embargo eso me hacía perder un año, porque al siguiente, si me decido cambiar hoy día, al siguiente tengo que dar la PSU para el otro año entrar a otra universidad por ejemplo y la única opción de no perder tiempo era hacer un cambio interno, cambiar dentro de la misma*

*universidad y la universidad ya me había parecido buena, tenía suficiente prestigio, siendo que no es la mejor en ingeniería comercial si estaba trabajando para mejorar, entonces ya con eso ya era feliz. Me gusto arto desde que entré, entonces por eso decidí quedarme acá.*

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 021: En lo que es ingeniera comercial sí. Hubiese estudiado en la católica de Valpo.*

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 021: Luego de los años que pase... no desde el principio me sentí bien realmente, o sea prefería otra por cosas como de fama en el cartón noma' desde que entre a la UNAB me gusto al tiro, todo lo que había, hartó la infraestructura, para mí como alumno es algo vital muy vital para mí. Me gusta mucho, soy de estas personas que los ambientes le tienen que gustar, si no me gusta ya me produce estrés, por más que tenga un profesor sequísimo, si estoy en un lugar horrible, que no tiene servicios básicos, no tiene comodidades para mí, no me genera la misma, el mismo sentido de calidad. Y siempre me ha gustado en ese aspecto, la encontré cómoda buena, ámbito de respeto y como por así decirlo un ámbito de orden, que en otras universidades no siempre hay. De hecho, es un detalle muy muy chico, pero para mí es importante, tu entrái a los baños de la universidad y están siempre limpios, no están rallados, no está la caga en la mayoría por lo menos. Y si alguien lo raya lo limpian y todo eso, y eso me da como tranquilidad y orden y me gusta arto eso.*

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 021: Mmmmm al principio la universidad hacia buenas actividades donde participábamos todos, todos los alumnos, lo hacía en el sporting, hacen fiesta, traían bandas, cuando estuve en odontología, quizá esto tú no lo viste, pero, donde ahora hacen fiestas en el Sporting, ponían un escenario y nos íbamos todos para allá. Esa experiencia es súper buena porque estamos todos juntos, realmente juntos y un ambiente diferente, no estamos en la universidad, como que nos sacaban y eso distendía todo. Hoy en día se hace algo, pero acá mismo en el patio central, estay en el mismo ambiente donde la gente va, escucha y se va. Esa ha sido una de las experiencias más buenas y lo otro fue más ya compartir con los profesores debido a mi cargo soy coordinador general de la carrera he tenido buenas reuniones y acercarse a los*

*docentes y tener otro tipo de mirada, que compartan conocimientos, experiencias, te ayuda a ver todo de un ámbito diferente.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 021: Creo que se divide de lo mismo bueno de ser coordinador general, bueno, una parte de cambiar de la carrera fue una experiencia no grata eeee, porque uno tiene la esperanza de sacarla pero no te gusta y te cambias y sientes que fallaste y fue una de..., En general siempre he sido ordenado para establecer mi vida y hacer mis metas y hasta el momento creo que llevo una falla nomas en mi vida, de las metas que quería solamente una que fue odontología, me da lo mismo porque no era lo que me gustaba, pero si lo sentí como una derrota. Y lo otro que no me gusta eeh, lo mismo bueno de ser coordinador general te hace hablar con otra gente, que va dirigiendo otras carreras y claro se vuelve complejo en los plenos, cuando opinan diferente a ti, hay un montón de ataque. Y hay gente que comparte opiniones sumamente sesgada y te genera ese síntoma de cómo la gente no lo está viendo, no sé o yo seré el weon que lo ve de otra forma. Y eso claro genera harto estrés, pero al final es parte de toda la vida supongo que ese estrés y la diferencia de opiniones va a estar a lo largo de toda la carrera.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 021: Primero que todo creo que me dio un tipo de personalidad especial a sí que igual viene siendo un componente íntimo de mí mismo, un componente especial de mi personalidad, que yo no pensaba al principio, que solo una herramienta de conocimiento, sin embargo, si me ha cambiado como persona, viene siendo un pilar fundamental de mi como sujeto, como persona. Ya que parte de mí se ha modificado respecto a la carrera, respecto a los valores que enseña y como y como analizamos situaciones. Eee para bien y para mal, hay cosas que la gente puede pensar que somos más fríos, y es verdad uno pierde cierta sensibilidad en post del resultado y también toca trabajar esa parte, pero si la carrera significa parte de mi como persona. No soy el mismo xxx antes que después de estudiar comercial, y obviamente la parte más técnica es una herramienta, una herramienta, para desarrollar todas las metas que tienes en tu vida. Y ojalá estar viviendo para, trabajar para vivir esa es la idea o esa es mi idea por lo menos, no vivir para trabajar. Simplemente una herramienta que sirve, para conseguir tus metas personales, así que*

*eso un pilar fundamental de mí mismo de forma interna y de forma externa para ganarme la vida como yo quiero.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 021: A bueno si como ya dije antes y también lo otro que puedo decir que aporta a conocer diferentes tipos de personas, en mi carrera hay diferentes tipos de alumnos, diferentes tipos de realidades que no son las que yo tengo necesariamente yo soy alumno de estrato medio económico y si comparto con gente que tiene mucho dinero y gente que no. Pero creo que eso es muy valorable de conocer todas las realidades, porque te genera una ventaja como profesional. De conocer a una fiesta o ir a un bar a tomarte un trago a calle Valpo como vamos la mayoría de los estudiantes, tomar cerveza todos juntos cachai o ir a una casa que valga 1 millón de dólares, más o menos y tener un carrete con todos, tus mismos compañeros, son las mismas personas. Entonces ese componente de variabilidad social creo que aporta, y en mi caso va a hacer un componente diferencial fuerte, fuerte. Porque quizá otros gerentes de ingeniería comercial se lo van a imaginar y yo lo voy a vivir no es lo mismo, no es lo mismo.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 021: Mmmm en mi caso personal me llevo súper bien con todos, puede ser por mi personalidad y sin me lo han dicho yo no soy conflictiva y no soy muy enrollado en los conflictos, siempre se generan conflictos en los trabajos y cosas así, pero yo personalmente nunca he quedado con problemas, pero sí sé que en la carrera se generan hartos roces, porque mi carrera en específico se trabaja mucho el trabajo en equipo, en todos los ramos que nosotros tenemos es un tick un trabajo en grupo y eso siempre genera presiones, pero si aparte de ser comercial le metí el factor plata genera más presión que el común de las carreras. Si la mayoría de las carreras tienen que hacer una investigación o cosas así, no a la mayoría de las carreras les generan en esa investigación o en ese proceso generar 2 millones de pesos, por ejemplo. El dinero genera más presión o problemas de lo normal, pero es parte nuestra, teni' que acostumbrarte a trabajar con personas y de repente es súper injusto, porque tú misma que estay haciendo un trabajo con tus compañeros, no es lo mismo si aparte de todo lo que está haciendo tendríai' que llevarle al profesor boletas que ganaron 2 millones de pesos en cuatro meses. Igual son 2 millones de pesos no es menor, hay gente que se esfuerza un montón y no lo logra, hay trabajadores que ganan*

*menos que eso, la mayoría de los trabajadores en Chile no gana eso en los tres cuatro meses que teni tiempo tú. Te están pidiendo salirte todo de lo normal y llevarlo todo más allá, tengo ramos que como curso reunimos mucho más que 2 millones de pesos, mucho, mucho más. En la carrera siempre teni el factor dinero entonces eso genera roces y a veces son supera profundos y separan grupos, separan alumnos, y si he vistos que muchos han dejado de ser amigos y cosas así, pero creo que, a lo largo del año, de los años eso se te queda en segundo tercero, cuarto y quinto es diferente. Hay algo en la carrera que empezai' a acostumbrar a los problemas a enojarte y a todo eso y en algún momento lo puedes separar. Separar esos problemas del ámbito del trabajo con la amistad que tienes con tus compañeros, pero sí sé que dentro de la carrera es complejo convivir con personas teniendo tanto roce a veces con los negocios que se hacen.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 021: En mi carrera en específico es lo más destacable, en esta misma entrevista la estoy teniendo en la facultad de economía y negocio esta partida en dos acá trabajamos los alumnos y vienen los profesores y nos pueden ayudar, allá están todas las salas de los profesores y tu podí hablar, preguntar, hay sala de reuniones, exposición, tenemos la tremenda tele para proyectar los trabajos para que lo vean y te lo corrijan, y este mismo espacio es un espacio para trabajar. Entonces lo tenemos adornado como nos tinco a nosotros, no hay alfombra hay pasto sintético y es todo súper cercano, hay muchos alumnos que me han dicho que nunca han entrado a su facultad o se sienten casi pidiendo permiso mirando casi para todos lados, se sienten súper externo e incomodos, la secretaria te mira, acá todo es distinto súper cercano el secretario académico está ahí, el jefe de carrera ahí, podí tomar un café con ellos podí hablar con ellos y hablar con el profesor que quieras y la carrera si es muy cercana la relación dentro del espacio y también en actividades posteriores. Se hacen muchas actividades sociales, hasta los profes están contigo, en los campamentos a veces intervenimos campamentos, en unos cursos reunimos dinero para generar espacios deportivos en una toma en Valparaíso, nos fuimos a quedar allá arriba a la toma de Valparaíso toda la noche, en la mañana bajos a las 7 de la mañana y el profe se quedó con nosotros, éramos en una sede vecinal básicamente eran cuatro paredes muy básicas y estábamos todos nosotros con nuestros sacos de dormir cuarenta y tanto alumnos y el profe como uno más. Entonces se hace una relación muy muy cercana, y para nosotros es una ventaja total frente a las demás carreras.*



**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 021: Dos profesores primero, primero el profesor que es secretario académico está muy relacionado con el cargo que tengo como soy coordinador general tengo mucha relación con él viendo temas de curriculum, temas estudiantiles, la escuela y el ambiente de los estudiante y claro a él lo ve mucha gente como distante, porque obviamente tiene una seriedad importante por ser secretario académico, pero yo lo veo de otra forma ya. Conmigo se ha mostrado más lúdico tirando la talla, conversando cosas de actualidad común, que puedes conversar con cualquier persona de ellos o que conoce, para mí es importante en ese aspecto, me ha hecho ver el lado B de la carrera, el otro lado, dónde él tiene que administrar y no puede tomar todas las decisiones como quiere, porque tiene que ver todos los objetivos detrás de la universidad y de la carrera.*

*Y otro profesor es el profesor de economía, que fue que en mis primeros años, cuando recién estaba partiendo la carrera me eligió como ayudante, he sido muchos años como ayudante de económica de mi carrera, le he hecho a mucho alumno, le hice clase a mucho alumno y me ha permitido conocer toda la carrera también, los chicos de primero, segundo, tercero, el me dio esa oportunidad y por supuesto después de muchos años trabajando juntos se genera un vínculo diferente más de amistad que los profesores, así que eso serían los profes qué destacaría.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 021: Mi generación si es muy buena para hacer proyectos, pero tengo que hacer la distinción entre hombres y mujeres. Los hombres si podemos hablar con todos, carretear con todos, jugar una pichanga, te pillai' en el patio, pero sé que las tías no son así, hay más grupos, creo que eso es normal es intrínseco de las personalidades de las personas son diferentes, sean hombres o mujeres. También se genera una competencia diferente entre ustedes, ósea eso te lo dijo del punto de vista de cercanía, no se van a poner todas a conversar entre sí porque no lo siente así y a la larga en la carrera ha habido diferencias. Los hombres también hemos tenido diferencias, pero las solucionamos nos importa menos, pero tampoco es un estigma malo, no, simplemente no te acercai' con todos, pero para trabajar en proyectos ahí se modifica todo empujamos todo, hay proyectos a lo largo, en tercero hay un proyecto que hay que trabajar como curso entero, como generación, no, no como generación como curso, y cada curso hace su proyecto y todos se juegan la nota, todos metidos a dentro. Ahí es un buen punto de inflexión para trabajar, teni que empujar todos no más si no empujai' rojo para todos y todos se lo echan, creo*

*que los problemas son dentro de lo normal del género humano, no es nada más allá y dentro de mi generación súper buena.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 021: Mmmmm me enorgullezco de decirte que básicamente participo en todo lo extra programático que hace la UNAB, desde los talleres que antes habían mejores, un aspecto que ha descuidado un poco, las actividades así como fiesta cosa que, creo que también lo han descuidado, hemos bajado en ese aspecto, antes había, no sé si había más pro pero a mi entender por lo menos y obviamente como coordinador general, voy' participando del aspecto más organizativo de la universidad, las reuniones que hay, los consejos de escuela que hay que ir a Santiago a reunirse con el grupo de la escuela, Conce, Santiago, Viña, nos reunirnos todos cada ciertos tiempo al semestre, claro es importante en ese aspecto y todo lo que ofrezca la universidad sea mucho o poco, depende de la persona eso pero yo he podido sacarle el jugo a todo.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 021: Creo que ha sido muy importante que la universidad quiera crecer, quiere mejorar, no necesariamente lo ha hecho bien y a veces ha equivocado los caminos. Pero eso si noto, eso de querer hacer las cosas mejor, que es chuchar, oye que podemos hacer para mejorar esto, como sacamos un año más de acreditación y efectivamente lo lograron hace poco nos dieron 5 años, logrando algo histórico. La gente no lo sabe, los estudiantes no lo entienden cuando nos a acreditaron por primera vez nos habilitaron por 4 años. Todas las universidades cuando las acreditan presentan un reclamo de que querían más, pero básicamente a ninguna se la dan. La acreditación de la Andrés Bello fue tan mala en el primer proceso, tan sesgado políticamente, que la mantuvieron, pero ahora analizando de nuevo, están demasiado, los argumentos como para tener 4 años está totalmente fuera de regla y se corrigió en la comisión nacional de acreditación, cosa que no hace nunca, nunca hace eso, nunca dice nos equivocamos la primera vez realmente son 5 y lo hizo, eso porque tuvieron que presentar tantos, no pudieron haber presentado algo suave. No puede haber una carpeta con algunas cosas, en algunas cosas dice no filo mantengámoslo en 4 chao. Porque ellos tienen todo el poder no necesitan escuchar si quieren. Pero si la universidad mejoro en hartas cosas, entonces es algo que más destaco de la universidad. Bueno y eso y lo que dije al principio de que hay un ambiente de respeto y orden, incluso si tú lo*

*analizai' en la toma que tuvimos hubo orden, entrabai' y no estaba la embarra. No sé si tuviste la oportunidad, no se veía como en otras toma que esta la caga en la U, acá para nada, aparte del inicio que teni' que escribir tu nombre y entrar, pero la universidad sigue normal, los baños limpios, entonces hay esa cultura ya en los alumnos, te lo aseguro que no está en todos lados, tu vay' a otra toma a otra universidad y la universidad esta patas para arriba, esta todo sucio, esta todo rayado, hay cosas rotas, se roban cosas, mesas, siempre queda la caga en todos lados. Sin embargo, tu entrabai' acá y la universidad estaba solamente en toma, pero no había nada diferente, no había un vidrio roto, no había nada, esas dos cosas son importantes el deseo de mejorar y la cultura organizacional que se ha creado, ese respeto entre los pares.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 021: Creo que ahora que estoy saliendo la quiero más, uno como que al principio tiene una relación de amor y odio con la universidad, yo creo que les pasa a todos, si al final la encuentro como valiosa, orgulloso de ser coordinador general en la Andrés Bello, y creo que a medida que pase el tiempo me voy a sentir más orgullo porque va seguir creciendo, es verdad que estamos bajo un controlador que es Laureate y que de repente no tiene mejor fama dentro del mundo, porque no todas sus universidades generan la calidad y está por lejos es la que genera la mejor calidad que tienen, lejos en todo el mundo, esta es la mejor universidad y creo que eso se logró por las personas no por ellos. Justo hubo un momento donde se juntó un buen rector en un momento, un jefe de carrera, buenos alumnos, buenos presidentes de centro de alumnos y todos como que la hicieron mejor y la tiraron para arriba y si tu haci' las cosas las haci' bien las vay' a tirar para arriba, y mientras pases el tiempo eso se va a seguir manteniendo porque ya se planteó, como cultura organizacional ya está metido en el ADN de la Andrés Bello. Y mientras pase el tiempo va a seguir así, porque ya trabajamos así, siempre vamos a mejorar algo las carreras van a seguir mejorando y todo. Y si lo vei' en el mismo campus ya están construyendo al lado, entonces ésta ese deseo de seguir creciendo, de seguir mejorando, la misma facultad de al lado donde se van a traer a los chicos de odontología y van a ampliar más cosas, que es un edificio grande, no creía que era grande, pero viéndolo ahora va sumando y sumando pisos, va a mejorar harto a la universidad así que destaco arto en eso, ahora la quiero.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 021: He totalmente ha pasado de, cuando entre tenía una percepción muy alta, después me bajo a menos cero, menos mil perdones, mientras pasaba el tiempo en comercial empezó a volver. Creo que, si lo estás pasando mal en lo académico y no estai' feliz no te va a hacer nada bien, podí estar en la mejor universidad del mundo, no estai' feliz en tu carrera no va a ser buena la universidad, no la vay' a encontrar nunca bien. Y después cuando entré a comercial, encontré como mi lugar, mi lugarcito acá dentro, la carrera que era, mis habilidades que me servían y ahí empecé a apreciarla más. Y me di cuenta de que si tu estai' tranquilo hay hartos recursos, uno ocupa poco a veces lo que tiene la universidad o se entera poco de las cosas que hay, pero si tiene hartos, por supuesto hay camino que recorrer, cosas que las vamos a mejorar por supuesto que sí, pero ya lo que hay es mucho mejor que otros lugares y te da totalmente las herramientas para ser un buen profesional, ósea si aquí tu no creí' que la universidad. No te va a entregar las mejores herramientas, te las está entregando todas. Depende de ti de cómo te vai' a formar, porque al fin y al cabo por más que se esfuerzen eri' tu quien le pone las ganas. No es lo mismo un estudiante que pase todos los ramos con 6 y otro con todos los ramos 4. Y los dos mismos alumnos se van a graduar los dos, apunte de 6 o apunte de 4 los dos van a ser profesionales... los dos, no va a salir eso en el cartón, no va a salir eso en el promedio, pero va a depender de las personas la universidad te entrega todo.*

Anexo N°31: Entrevista, sujeto 011

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 031

Carrera: Kinesiología

Facultad: De Ciencia de la Rehabilitación

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 4° Año

Preguntas

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 031: Ehhh la razón por la cual escogí estudiar en la Universidad Andrés Bello fue ehh deportiva, eh porque el entrenador de voleibol de la selección ehh jugaba conmigo voleibol y me ofreció beca deportiva y por eso ingresé a la Universidad Andrés Bello.*

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 031: Ehh... No estaba dentro de mis planes otra Universidad la verdad... ehh fue como que me llego esta opción y decidí tomarla.*

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 031: Ehh... la verdad es que poco representado. Emm hay instancias en las cuales uno se siente completamente valorado y aceptado como persona, como estudiante y como ser que se está formado dentro de una casa de estudios, pero también hay otras en las cuales uno siente que de alguna manera vulneran un poco tus derechos como persona.*

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 031: El primero es hacer universidad el poder conocer a la gente, el poder interactuar con la gente. El segundo es poder interactuar con gente que tiene habilidades completamente diferentes o las que se supone que no son normales. Y tercero viene siendo practicar el deporte que me gusta y que eso me permita poder seguir pagando y costando mis estudios.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 031: Bueno el primero que tuve fue cuando ingrese en el 2015 que el centro de estudiantes de ese año de la carrera de Kinesiología nos instó a que nosotros fuéramos a marcha que fuéramos a paro y emm nos decían que ellos no contaban... que no nos podría brindar el apoyo que nosotros necesitábamos en el caso de que quisiéramos faltar para ir a la marcha. Emmm y tener que haber pasado por dos tomas para que la universidad por fin pudiese considerar el hecho de que tiene que velar por los intereses de los alumnos y no por los intereses económicos que ellos quieran tener.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 031: Eh... la manera de poder cambiar el mundo a través de la salud y la educación teniendo en cuenta el cuidado del cuerpo.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 031: Hasta lo que llevo... no sé lo pongo en duda la verdad, pero creo que sí. Pero en la medida en la cual puede que me haya aportado no estoy seguro.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 031: Emm con mis compañeros bastante buena en la gran mayoría. En verdad con los que yo me relaciono. Pero si tuviera que mencionarlos así en la carrera en general no sé, siento que hay un sesgo de individualismo bueno que igual caracteriza la manera en la cual la universidad está formando sus estudiantes.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 031: Bueno con algunos es bastante cercana de complicidad en algunos casos, pero con otros ha sido absolutamente jerárquica, ésta acá arriba el profesor y acá abajo el alumno.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 031: Emm varios, pero no podría nombrar uno. Siento que de alguna manera de cada profesor trato de sacar algo positivo o negativo para no ser como ellos, o para copiar alguna buena práctica que me haya gustado. La verdad es que para mí todos han sido significativos para buena o mal manera.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 031: Bueno como mencione anteriormente es bastante grata es bastante buena ehh lo bueno es que a pesar de que estamos en una carrera en la cual se te forma para ser egoísta, si tengo gran parte de mis compañeros que no piensan así y que no rigen por el hecho de destacar ellos por sobre el resto.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 031: Sí, ehh soy armador de la selección de voleibol de la Universidad Andrés Bello, de la selección de varones y he participado en hartas charlas que ha realizado la universidad a partir de que soy ehh parte del centro de estudiantes.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 031: Ehh... como una instancia para validar y reafirmar tú ser persona, y siento que la manera en la cual uno se trata de instruir y desarrollarse como persona.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 031: Bastante cariño, me siento bastante cómodo dentro de la universidad a pesar de todo, pero si no dejo de sentir ese pequeño sesgo de sentir que hay un individualismo que es bien marcado dentro de la universidad.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 031: Si, ehh siento que vamos en búsqueda de una mejoría... nos cuesta... nos falta, pero, si, pero siento que hemos mejorado y se están sentando los cimientos para cambiar esa mirada en que se forman a los profesionales.*



Anexo N°32: Entrevista, sujeto 052

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 052

Carrera: Administración en Ecoturismo

Facultad: De Ciencias de la vida

Año de ingreso: 2016

Curso actual: 4° Año

Preguntas

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 052: Aceptación en carrera de gusto.*

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 052: No.*

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 052: La verdad que bien se puede interactuar con todo tipo de gente de diferentes estilos y gustos, creencias etc.*

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 052: Las pocas actividades extraprogramáticas son buenas, la mejor experiencia fue cuando ocupé las escaleras para subir a X piso y una persona te regala una fruta por usar escaleras en vez de ascensor lo encontré muy consciente para dar un mensaje de un bien estar para la persona.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 052: Las experiencias menos gratas fue el cambio de malla por parte de la carrera ecoturismo, ya que nosotros entramos con una propuesta de estudio y a mitad de camino te cambian todo el panorama junto con reducción de clases importantes para nuestro desarrollo, como por ejemplo reducción de taller de buceo de 2 semestres a 1 semestre.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 052: La carrera que estudio significa para mí la posibilidad de adquirir conocimientos ligados a mis habilidades más fuertes, poder perfeccionarme, con esto brindar un servicio de calidad con el objetivo de retribuir a cambio de un incentivo.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 052: Si.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 052: Algunas son relaciones más fuertes que podemos compartir gustos más en común, en cambio, otros compañeros no compartimos mucho debido a los diferentes enfoques que podamos tener, no significa que no me relacione bien con ellos.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 052: La relación con los profesores ha sido buena dentro de la experiencia en unab.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 052: Profesor xxx, profesor de taller 4 semestres, con él se compartió en terrenos, nos enseñó la práctica en montaña, sus riesgos, respeto y más.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 052: La relación con compañeros es buena, con generaciones siempre apoyamos para que se integren y se empoderen con respecto al valor que tiene nuestra carrera.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 052: Si, campeonato inter-carrera e inter-facultad.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 052: La percibo como una universidad de estatus media elevada, sus precios no son baratos, producto de esto creo que deben brindar un mejor servicio en la calidad de educación, más actividades extraprogramáticas y áreas verdes.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 052: No siento nada, sólo es el lugar donde obtuve la oportunidad de adquirir más conocimientos de mi interés, valoro a las personas que he podido conocer dentro de la universidad.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 052: No.*

Anexo N°33: Entrevista, sujeto 061

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 061

Carrera: Psicología

Facultad: De Educación y Ciencias Sociales

Año de ingreso: 2014

Curso actual: 5° Año

Preguntas

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 061: Bueno yo en realidad no elegir estudiar en la UNAB, de hecho, era como mi tercera opción, así que solo quede en la UNAB... no tenia, no tenía otra en realidad por puntaje PSU.*

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 061: Sí, antes quería estar en la católica esa era mi primera opción creo y la segunda era la Valpo.*

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 061: Bueno ahora igual me siento bien en la UNAB, creo que ya me he acostumbrado un poco al ritmo, a las personas y a la vida universitaria que creo que yo me he hecho, porque tal vez no todos lo viven de la misma manera, pero a estas alturas para mí como que se ha mantenido un poco, y ahora me siento bien, me siento cómoda.*

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 061: Bueno actualmente creo que por lejos lo más grato que he tenido, ha sido una pasantía que estoy llevando a cabo este semestre de un electivo de magíster que se llama trabajo comunitario y niñez. Y ahí estamos trabajando con los niños de un campamento de Nuevo Amanecer, en el cerro Mariposa. Y por ser pasantía, bueno es primera vez que realmente como un trabajo en terreno, entonces estoy muy feliz con eso. Y mi equipo es bacán igual, mis compañeros y compañeras y la comunidad igual una súper buena acogida, entonces creo que eso claramente por lejos me ha sido más grato. Porque me gusta mucho el ámbito comunitario así que, eso ha sido lo mejor que he vivido hasta ahora. Y otros ejemplos podrían ser no sé, como actividades tal vez extraprogramáticas, taller de fotografía me gusto hartito, ser centro de estudiante me gusta arto. De hecho, es mi segundo año como centro de estudiante, entonces ya estoy un poco acostumbrada, y me gusta hartito ser parte de eso y generar actividades y se pasa bien igual, igual es grato.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 061: Mmm, Creo que tal vez lo menos grato es como darte cuenta de cómo funciona un poco la institución, de lo aislante que es, de la individualidad que existe, de la poca preocupación tal vez de repente como entre nosotros mismo igual entre compañeros y compañeras. Y por ejemplo eso tal vez más personalmente eeem, problemas como académicos no sé echarse un ramo, tener que darlo de nuevo, cuando es algo que realmente te cuesta como, por ejemplo; yo me he echado varios ramos que tienen que ver con la biología y no es para nada grato volver a darlo, de hecho, es súper, ee súper, no sé es difícil igual. Como tener que enfrentarse a eso de nuevo, pero eso creo que son detalles igual de la formación.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 061: Para mí la Psicología es como un puente súper útil que te da mucha, muchas herramientas para poder trabajar en el ámbito social que es lo que a mí me interesa por lo menos. Y eso po', eso es lo que más me llama de la carrera en realidad, no podría trabajarlo desde un ámbito más individualista, o muy técnico, o conductista, clínico esos que son como en un box. No*

*me gusta me carga esa idea de hecho. No puedo ver la psicología separada de lo social, de la evolución cultural, de las personas, de las comunidades, así que para mí significa eso, como una verdadera herramienta que espero poder ocupar para entender a la gente y para poder hacer algo por ello y por ellos en algún sentido. O por lo menos acompañar en algún proceso no sé, depende creo de, no sé po' del caso.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 061: Eeeh Creo que sí, creo que no tanto de manera obligatoria, pero igual si, por ejemplo; esto mismo que estoy experimentando este semestre el electivo de magister, que si bien es obligatoria igual existen tres tipos electivos de magister. Y por ejemplo sólo en el mío estamos haciendo un trabajo de campo, entonces no todos mis compañeros han podido experimentar lo que yo estoy experimentando. Eeeh Otros también electivos de formación profesional, por ejemplo, también ligado a lo social, salud comunitaria, cosas que son un poquito tal vez un poco externas, pero no tanto, ósea que sigue estando dentro de la malla, pero no son como tan generales. Al final igual es como un poco acotado para un grupo de personas, y en ese sentido creo, si he tenido como experiencias no tan teóricas tal vez y eso lo agradezco arto igual.*

**Entrevistador A: 8 ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 061: Emm Creo que tengo buenas relaciones con todos y todas no sé no tengo ningún problema en específico con alguien, ni creo que me cuesta mucho entablar una conversación con alguien o si es que es necesario como comunicarme con alguien, pero a la vez tampoco siento que tenga mucha gente como cercana, así como muchos amigos en la carrera no creo. Además, al igual creo existe como una distancia igual significativa entre generaciones. Por ejemplo, yo voy en quinto y no cacho' muchos a mis compañeros de sexto, si no es como por cosas específicas que lo he conocidos algunos o algo así. Pero no hay como mucha relación en realidad intergeneracional, tal vez como soy centro de estudiante igual también he tenido que obligatoriamente eeeh, relacionarme un poco más con gente de otros años y eso igual me ha ayudado tal vez a, como a desenvolverme mejor con los demás.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

Sujeto/a 061: *Eeeh creo que igual bien, creo que no tengo mala relación con ningún profe, pero eeeh tampoco creo que todos sean muy cercanos, entendiendo que además no todos los profesores son de planta y no siempre están muy presentes, de repente los que están por horario, por ejemplo, llegan a la clase y después se van, pero en general ningún problema creo, si no, ninguna mala relación. Igual la mayoría de los profes por lo menos los de planta que están más presente, creo que están súper dispuestos, súper aptos para responder, si teni' alguna duda, como que son súper abiertos igual.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

Sujeto/a 061: *Ohhh si tengo muchos profes, bueno no tantos tampoco (entre risas), pero varios profes que si son significativos. Me acuerdo de primero igual, primer año un profesor que hace tiempo subjetividad y memoria, que igual fue como la materia que se pasaba en ese ramo era súper impactante en ese entonces para ser primer año igual. Entonces como que ayudaba harto a cuestionarse muchas cosas, hacer súper crítico y a conocer cosas que tal vez uno tampoco conocía, como, por ejemplo; me acuerdo de que paso temáticas de lingüísticas, del sentido a las palabras y de los campos de concentración también, en cuanto como a los traumas. Y fue súper interesante ese ramo igual me marco harto. En segundo igual tuve un electivo de formación profesional que se llamaba salud mental comunitaria que lo hacía un profe que es psiquiatra y que lamentablemente ya no está en la universidad, y ese profe me ayudo harto para entender el sistema público de salud y para empezar como a cuestionarme y criticarme y comprender la ética profesional, también, eso yo creo que es lo que más valoro de él, y en un año también tan temprano creo, porque tal vez en primero obviamente no se pasan ese tipo de cosas, que tal vez sean más densas y en ese electivo tuve la suerte de tener con ese profe y aprender arto de él. Y después bueno no sé en ramos más específicos como psicología social que es en tercero, ahora salud pública, intervención psicosocial. Bueno tal vez lo que a mí más me ha marcado han sido los ramos de, ligados a eso, a lo social porque es lo que más me interesa, y creo que son los que más nos ayuda a cuestionarnos también, porque tal vez los que son más teóricos, más, eeeh descontextualizados entonces, yo por lo menos valoro otro tipo de conocimientos y también que me ayude a cuestionarme muchas cosas del sistema y que se yo.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 061: Eeeh igual creo que tengo una buena relación con mis compañeros de curso, eeeh tampoco creo que sea, así como que tenga muchos amigos en mi curso, pero si un grupo específico muy cercano, y lo mismo al igual que antes no tengo problemas al acercarme a alguien. Por lo menos mis compañeros de curso claramente después de cinco años tenemos una buena relación y podemos entablar todo, una conversación, como que puedo llegar y hablar a cualquiera sin problema, nos conocemos igual. Por lo menos como de Hola ¿cómo estás'?, algo así. Así creo que igual tenemos una buena relación a pesar de que considero que no seamos muy unidos.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 061: Eeeh si he participado en centro de estudiantes, ehh, participe en el censo creo que de este año o del año pasado no recuerdo bien. El año pasado me parece, cuando de hecho trabajo social parece que la hizo emm, que más, voluntariados, un taller de fotografía de la DGDE, ese tipo de cosas.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 061: Eee yo a la universidad como institución la percibo como súper fría y súper lejana. Me acuerdo de que una vez, una profe nos dijo que, nos habló de un concepto que se llama no lugar, que es un lugar como transitorio que está hecho para que uno pase y no se mantenga ahí. Creo que la universidad cumple hartito con ese concepto. Es como un cubo gigante gris, no hay espacio para ser comunidad, no hay espacios para, de esparcimiento áreas verdes, no hay mucho donde sentarse entendiendo que somos como 11.000 así que en ese sentido no, no comparto mucho como la visión institucional de la universidad, pero, sin embargo, igual separo un poco eso de la gente que está en la universidad, que al final hacen la universidad, como los profes, académicos, funcionarios, estudiantes también. Así que creo que no todo es tan malo, creo que hay mucha gente que piensa similar a lo que estoy diciendo de la universidad, sin embargo, igual tal vez hacen algo por tratar de cambiarlo o que sea más ameno en algún sentido.*



**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 061: Realmente no siento nada por la universidad, no sé cómo responder esa pregunta, no siento como un apego, no siento como no sé cómo el patriotismo en cuanto a la universidad, para nada. No llevo una bandera de la Unab hablando bien de la universidad a la gente algo así. Simplemente creo que es una institución como muchas otras que tiene sus cosas buenas y sus cosas malas, y aprecio al menos como en mi experiencia al menos ligado a mi carrera a mi facultad, a la escuela, a la gente, a las actividades específicas tal vez que mencione anteriormente, pero eso.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 061: Si hartó, ha cambiado hartó. Porque yo en primero por ejemplo igual entre como súper negativo, porque no quería entrar a la UNAB quería entrar a otra, pero no me alcanzo así que bueno, tuve que asumir nomás. Igual estaba como en una parada en la que no quería nada con la U, no quería nada con la gente, ni nada así que tuve un tiempo, así como enojada con la U algo así. Y de apoco me fui dando cuenta me fui dando mi espacio, conociendo más gente, me fui acomodando, participando más en cosas. Porque que al final por ejemplo en el centro de estudiante yo me metí a eso porque, quería cambiar las cosas porque al final no sirve de nada tanta crítica si uno no hace nada al respecto para cambiarlo, entonces ahí me di cuenta de que no es tan mala la U como parece, que igual hay gente que valoro hartó, que hay cosas que son súper entretenidas de hacer dentro de la UNAB, a pesar de que de repente sea difícil tal vez hacerlo, pero creo que igual vale la pena, así que si pienso un poco mejor de la universidad, ahora que hace 5 años totalmente ha cambiado hartó mi percepción. Un poco la idea como decía antes que diferenciarlo igual como de que es una institución y la gente que hace a la universidad que eso igual valoro hartó eso.*

Anexo N°34: Entrevista, sujeto 062

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 062

Carrera: Psicología

Facultad: De Educación y Ciencias Sociales

Año de ingreso: 2014

Curso actual: 5° Año

Preguntas

**Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 062: En verdad yo nunca quise estudiar en esta universidad, de hecho, casi de que ni siquiera sabía de qué existía esta universidad antes. Porque yo soy de Coyhaique y en Coyhaique hay muy pocas universidades y en verdad como estaba tan al sur estas muy alejado de cómo es la realidad de acá más al norte. Yo quería estudiar obstetricia y por lo menos mis opciones para estudiar eso era Valdivia, Temuco y si es que Santiago. Entonces cuando postule lamentablemente no era muy buena estudiante en la media así que me fue mal en la PSU, ósea en verdad me fue promedio, pero en verdad me fue mal para lo que yo quería que era entrar obstetricia, me faltaron como 20 puntos. El problema era que yo tampoco quería hacer nada así que, yo nunca quise estudiar en esa universidad, pero cuando estaba postulando por cosas de postulación me inscribí en psicología en la Andrés Bello. Así que, resulta cuando salieron los resultados quede en la Andrés Bello, así que me habían llamado como un ejecutivo los locos que están ahí en verano. Y me dijeron que si decidía estudiar en la Andrés Bello me iban a dejar la matricula gratis y como tenía el CAE no tenía que pagar nada el primer año. Así que en verdad fue como por eso más que nada.*

**Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 062: Si como te decía, hubiera preferido la Austral de Valdivia, la Mayor de Temuco y si no me acuerdo de que universidad de Santiago me gustaba y sino la Cato de Valpo también me hubiera gustado en psicología.*

**Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 062: En verdad como me siento en la Andrés Bello, yo creo que bien dentro de lo posible, porque igual tengo buenos amigos, hasta ahora he tenido buenas experiencias en la Andrés Bello. Y pese a lo que dicen, que en verdad la Andrés Bello como que no es muy hogareña ni nada. Los años que yo llevo lo he pasado bien, he hecho hartos pasos prácticos dentro de lo posible y eso fuera de eso me siento bien.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 062: Fue en primero a ayudar, gracias que la universidad nos dio la semana, ayudar en el incendio en el 2014 en Valparaíso. Porque como era mechona igual me acerca harto a varios compañeros que también subieron a ayudar a los cerros. De ahí los pasos prácticos que he tenido, por ejemplo, he tenido que hacer test a niños, he tenido que hacer psico diagnósticos en colegios, he tenido que ir a entrevistar gente que ha salido de, ósea que le han dado de alta después del hospital psiquiátrico y cosas por el estilo. Entonces igual me he sentido muy bien en el ámbito académico dentro de la Andrés Bello, en ese sentido. De ahí, en tercero por ejemplo la toma igual me hizo sentir bien, la toma del año 2016, porque conocí a mucha gente que hasta el día de hoy todavía sigo hablando y me han enseñado caleta'. De ahí en cuarto en verdad ir a seminarios, también formar parte del centro de estudiante, ha sido uno de los momentos gratos durante todo este año, durante segundo igual, porque también se conoce más gente, se amplía la visión que uno tiene tanto de estudiante como de persona y eso.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 061: Yo diría que desde que llegue las experiencias menos grata fue en, por ejemplo, en segundo de universidad me enferme me dio apendicitis me tuvieron que operar. Entonces estuve*

*fuera de clases durante harto tiempo y después cuando volví igual quedé media colgada en algunos ramos, o no ver a mis amigos, o pasar todo el día metía en la cama. De ahí, por ejemplo, tener que ir a la universidad, va a sonar como súper superficial pero el tener que ir a la universidad cuando está lloviendo mucho y tener que pasar mojada todo el día en la U o cosas por el estilo. De ahí tengo algunos profesores que igual me hicieron sentir experiencias no gratas por como enseñaban o como se expresaban durante sus clases. Por ejemplo, he tenido algunos profesores que ni siquiera te miran o como que llegan y se sientan y en verdad es muy poco didáctico sus clases. Entonces uno va se sienta y es como literalmente ir por pura asistencia. De ahí yo creo que el momento más malo que he pasado durante en la universidad después de la toma en tercero en el 2016. Que teníamos que recuperar todo en tan poco tiempo, hubo un momento que estaba totalmente saturada, era no dormir porque al día siguiente tenía dos pruebas, después entrega de trabajo, después tenía presentaciones y era como todo en un tiempo tan reducido que en verdad la cabeza explotaba y estábamos todos muy estresados, eso. Y el año pasado que también porque a la carrera de psicología le cambiaron la malla este año recién, pero el año pasado era como de conocimiento público que cuarto en psicología es muy difícil y el año pasado yo lo pude comprobar que en verdad yo no tenía tiempo para nada, absolutamente nada. Era llegar de la universidad directo al sillón seguir estudiando, después ir rendir tus pruebas, rendir todo lo que tenías que hacer y de hecho volver a estudiar al mismo sillón y si no quedarte en la universidad a seguir estudiando. De hecho, el año pasado vivía en mi sillón no me acostaba en mi cama y eso.*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 062: Ya la carrera significa. En un principio no significaba mucho, porque como te decía no quería estudiar psicología, pero si paso de que yo antes cuando iba como en primero de psicología era la máxima para mí porque era un tema de que yo quería saber cómo funcionaba la mente humana. En ese tiempo uno igual poco sabía del ámbito de la psicología más de lo que te enseñaban, así como en clases. Entonces era para mí era mi genial eso, pero después me di cuenta de que en verdad había muy poco campo laboral, para todos los psicólogos que estaban saliendo por año de todas las universidades de Chile. Entonces fue como ya en verdad me voy a ir por algo un poco más seguro que me gusta harto que era obstetricia. Pero igual era mi segunda opción, entonces igual llegue a una carrera de la cual igual sabía e igual me iba bien. Porque me iba muy bien en psicología en la media. Cuando llegue era como. Yo creo que me desapegue*

*tanto del hecho que todos mis otros compañeros querían estudiar psicología, en cambio yo no, me iba muy bien más por un tema ya a mí me tiene que ir bien independiente si me gusta o no esta cosa. Y resulta que en tercero cuando empecé a estudiar bien, cuando en verdad aprendí a estudiar y empezar a leer todo lo que tenía que leer, porque en la psicología uno tiene que leer mucho. Me empecé a dar cuenta de que me gustaba harto y me era fácil aprenderlo y reproducirlo desde el ámbito por ejemplo de un terapeuta. Entonces ahora que voy en quinto en verdad la carrera me fascina, es muy genial. Sobre todo, ahora, porque ahora entiendo porque todos los psicólogos estamos locos. Porque llegas a un entendimiento de la capacidad del ser humano y de entender al ser humano, que en verdad te deja como uaaaau, es por esto por lo que tú eres así o yo soy así. En verdad por ejemplo uno casi que cree que tiene todos los problemas que te pasan en las clases, pero fuera de eso en verdad me ayuda a, significa mucho para mí porque me hizo entender caleta' acerca de mí también y de los que me rodean.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 062: Muy ligado a la pregunta anterior, yo creo que sí, en verdad psicología me ha aportado muchas herramientas para el diario vivir, por cómo te decía es un tema de entender también al otro, por ejemplo, la relación que yo tengo ahora con mi mamá es mucho más profunda, porque yo puedo entender que ella tiene una historia, que también necesita ser escuchada. Que hay más de lo que uno aparenta y me pasa con hartos familiares míos y también el hecho de callarme y aprender a escuchar a los otros, para después hacer como un veredicto respecto a todo. Porque encuentro que es lo más importante el saber cuándo hablar y aprenderá a observar.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 062: En verdad es como súper subjetivo desde mi parte porque yo siempre me he considerado una persona muy extrovertida. Yo hablo con todo el mundo, converso hasta por los codos así que en verdad por lo menos yo ahora que voy en quinto puedo decir que conozco a casi todas las personas de mi generación y a muchas personas de la carrera en sí, como también de la universidad. Entonces no tengo problemas con casi nadie de ellos de hecho en toda mi carrera universitaria solo he tenido como altercados que pasaron a ser, así como en verdad me caes mal con una sola persona, pero en sí las relaciones con mis compañeros son buenas. Siempre que les*

*pido ayuda me lo ofrecen, me la brindan y al mismo tiempo yo también hago eso con ellos si es que me necesitan para algo, o apoyo lo que sea.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 062: La relación que siento con mis profesores, yo creo que es más un no sé, no puedo decir que es distante porque en verdad yo igual bromeo con mis profesores, compartimos. Normalmente yo nunca faltó a clases entonces igual ellos saben que estoy, pero nunca he tenido tanta confianza con ellos como normalmente las carreras más pequeñas tienen con sus profesores, así que eso, por lo menos no la siento como tan, es como una relación profesor alumno, profesor estudiante.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 062: He tenido muchos profesores, pero en verdad, nunca he llegado a la conclusión de que haya uno en específico de que, por ejemplo, en muchos años más vai' a ser como oooh profe se acuerda de mí y que sigamos hablando. Eso sí tengo una profesora que hasta el día de hoy quiero que sea mi guía de seminario de investigación, que es una profesora que hace psicología infantil el año pasado, me enseñó psicología infantil el año pasado. Y me gustaba mucho la manera que tenía de enseñar, porque era como súper directo. Igual se preocupaba mucho de cómo nosotros nos íbamos a enfrentar el día de mañana al tener paciente. Sobre todo, porque cuando uno trabaja con niños, no solo trabajas con ellos sino también con los papas. Entonces ella nos exponía casos suyos propios y le interesaba mucho también como pensábamos respecto a eso, el cómo nos dejaba por ejemplo saber algún caso de abuso o experimentábamos con los mismos temas de que era como de adolescencia o de ser niño. Porque no sé por ejemplo como era su relación al ser niño con la religión, o como es la relación que tienen ustedes con las marcas corporales, o los trastornos alimenticio cosas por el estilo. Y ella es muy significativa porque me invito a mi primer seminario que asistí como de verdad, un seminario pagado. Que de hecho a ella le regalaron invitaciones que podía elegir estudiantes que ella creyera convenientes y me eligió a mí y a otra compañera más. Y fue como uauuu en verdad siente que me lo merezco.*

**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 062: Que siento respecto a mis compañeros de generación, como dije en verdad soy muy extrovertida, pero en un nosotros en un comienzo éramos 180 personas más estudiando*

*psicología. Entonces en ese principio era como ya conocías algunas personas, pero tu grupo igual se iba reduciendo con el tiempo, yo perdí muchos amigos por el tema de echarse ramos, porque no le gustaba la carrera. Entonces ahora, actualmente en mi generación debemos quedar como unos 50, de los cuales yo comparto mucho con las mismas personas que tienen mis mismas notas porque al ser muchos elegimos los mismos ramos en diferentes días. Entonces las personas que eligen el mismo día que yo normalmente quedan en mis mismas clases. Y con ellos normalmente me llevo bien, soy de hablar con todos, nunca he tenido ningún altercado con ellos. Más allá de por ejemplo que digan alguna lesera, algún comentario que no me caiga bien, pero fuera de eso me llevo bien considero yo.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 062: Ya de actividades extraprogramáticas, así como propiamente tal un taller no, nunca. Pero si he sido parte del centro de estudiante dos veces una vez en segundo y ahora que estoy en quinto año y seminarios. Si participe por ejemplo de hartas actividades que tenía que ver con la universidad en el ámbito comunitario social, por ejemplo, en ir a completadas en cerros por tal ramo social o ir a practicar censos a las tomas de Felipe Camiroaga o cosas por el estilo.*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 062: Ya lo que percibo de la universidad en sí, es un lugar muy poco cómodo, en verdad es muy poco hogareño no me dan ganas de quedarme en la universidad, pese a que tenga que pasar tiempo ahí. Porque en verdad es para mí. Yo siempre he dicho es un mall, es un mall de 7 pisos, que en verdad es muy grande, tampoco es acogedor porque no te dejan quedarte ahí, cuando uno pide salas no te las prestan y es muy helado. Lo cual hace que menos quieras quedarte ahí, así que por lo menos mi visión de la universidad es que es muy cuadrada, demasiado comercial te venden el producto, pero en verdad no está diseñada para que tú te quieras quedar más allá de lo que en verdad tengas que estar.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 062: Lo que siento en verdad de la universidad Andrés Bello, es que es muy buena académicamente. Porque yo nunca me voy a quejar del nivel académico de mis profesores, de lo que me están enseñando. Porque en verdad creo que, obviamente cuando uno sale no va a saber*

*absolutamente todo acerca de su carrera, pero si considero que voy a salir con un buen colchón por decirlo así, hacia la vida de ya empleador, trabajador. Pero administrativamente la universidad es pésima, onda como administran su plata, como administran. Yo veo la inversión de los recursos de lo que yo pago de arancel o de matrícula en verdad considero que está mal. Fuera de eso me gusta como universidad siento que no me ha impedido el formarme académicamente, profesionalmente. De hecho, al contrario, me ha complementado en varios aspectos y como dije académicamente en verdad es muy buena, porque siempre tiene innovación de seminario, de investigaciones entre otras cosas.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 062: En verdad evolucionar no porque, entre a la universidad pensando que en verdad era lo que era. Era una universidad privada, cuica. Que en verdad por ejemplo nunca se iba a toma ni nada, pero ahora que soy más grande igual he llegado a la conclusión de que depende de las personas en sí, no tanto de la universidad. Porque la universidad tiene ese sello que venden y que hasta el día de hoy por lo menos yo considero que sigue siendo el mismo. Lo que si me he dado cuenta de que las personas que conforman la universidad en sí son diferentes a como yo pensaba que eran en primera. Porque típico que en la media te decían, no los profesores no se van a preocupar de que ustedes copien, o no les van a interesar un comino lo que ustedes piensen, y en verdad por lo menos a mí me pasa es que mis profesores si se preocupan en verdad, si están atentos de que uno aprenda, no son tan desapegados emocionalmente como te hacen creer en otras partes, y también el cambiar la perspectiva de las personas, los funcionarios y los administrativos de la universidad Andrés Bello. Cuando entre en verdad ni siquiera sabía que había, no sé, por ejemplo, que era la vicerrectoría, o que hay una diferencia entre el rector y el vicerrector o el decano o el jefe de carrera o el jefe de facultad o cosas por el estilo, director de facultad. Así que en verdad por lo menos solamente en eso ha cambiado mi percepción de la universidad y eso.*



Anexo N°35: Entrevista, sujeto 091

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N°091

Carrera: Civil Industrial

Facultad: De Ingeniería

Año de ingreso: 2017

Curso actual: 2° Año

**Entrevistador C: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 091: Porque tiene una buena infraestructura y porque tiene buenos comentarios, además no hay flaites.*

**Entrevistador C: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 091: No, estoy conforme con mi Universidad.*

**Entrevistador C: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 091: Cómodo, porque como ya dije tiene buena infraestructura, con hartos espacios de estudio y me gustan las actividades extraprogramáticas.*

**Entrevistador C: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 091: Las bienvenidas mechonas, las fiestas, conocer gente nueva.*

**Entrevistador C: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 091: La toma de ramos, porque la página se pega demasiado, las multiprint se llenan siempre y son lentas, no conozco demasiadas actividades que realice la universidad que sean fuera del mismo espacio universitario.*

**Entrevistador C: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 091: Es lo que más me gusta hacer, hasta ahora... (Risas), me divierto y me siento cómodo ya que siento que es mi pasión.*

**Entrevistador C: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 091: Si, me ha ayudado a formarme de una manera más integral.*

**Entrevistador C: ¿A qué te refieres con integral?**

*Sujeto/a 091: Me desarrollo más en otros ámbitos, hablar distintas cosas con otras personas, simplemente conversar con compañeros en otras carreras te hace pensar en distintas cosas.*

**Entrevistador C: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 091: No existen instancias en donde nos relacionemos con compañeros de la carrera que vayan en cursos más arriba, a menos que sean los plenos y carretes.*

**Entrevistador C: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 091: Muy buena siempre están disponibles y tienen muy disposición para cuando uno tiene consultas.*

**Entrevistador C: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 091: En general siento que todos mis profesores han sido significativos, pero como voy en segundo año aun no los conozco a todos para sentirme identificado por uno.*

**Entrevistador C: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 091: Siento que he generado más lazos con mis compañeros de curso que con los de generación, ya que no hay instancias donde compartamos todos.*

**Entrevistador C: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 091: He tenido clases de natación y de escalada.*

**Entrevistador C: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 091: Siento que el espacio académico es muy bueno, pero faltan instancias para conocer a personas de otras carreras, en la instancia de la toma he conocido más, pero solo porque se generó ese espacio, y es un espacio que generamos nosotros como alumnos.*

**Entrevistador C: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 091: He sentido que para el futuro tendré las herramientas necesarias para ser un buen profesional.*

**Entrevistador C: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 091: No mucho ya que solo he participado en actividades deportivas y ahora recién en la toma, de todas formas, aun me faltan años.*

Anexo N°36: Entrevista, sujeto 042

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 042

Carrera: Derecho

Facultad: De Derecho

Año de ingreso: 2011

Curso actual: 5° Año

Preguntas

**Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 042: Emm, mira decidí estudiar en la Unab porque, no quede en una universidad, emm del estado. Entonces en el fondo sé que, considere que la Unab era la mejor universidad privada por lo menos aquí de la quinta región dentro de lo que yo quería estudiar.*

**Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 042: En ese momento si, hubiese preferido haber estudiado en una universidad, en la católica, en la de Valpo, pero mmm, la verdad que ya no.*

**Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 042: Si me siento bien, siento que es bien, como diríamos, emm, bien trasversal. Entonces no hay solo como un tipo de persona, sino como que, no sé de todo tipo de persona, de todos los estratos sociales, económicos, de como de todas las ondas, de todas las pintas, entonces eso es bien interesante.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 042: Emm, mira la verdad que mi experiencia más grata ha sido yo creo que este año, que estoy “emm” en el centro de estudiante de derecho. Así que a pesar de que igual es bien cansador creo que ha sido lo más grato que he vivido dentro del ámbito universitario.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 042: Mis experiencias menos gratas son, mmm, a ver la verdad que considero que una sola, lo que pasa es que, dentro de la universidad, me parece que dos años después tuve que congelar, entonces, tenía como varios problemas y después entre de nuevo y en ese contexto sufrí bloqueo académico, entonces igual fue complejo. Porque estaba yo en una situación súper particular y como personalmente, tuve que enviar un montón de cartas y correos y hablar con varias autoridades para que en el fondo no me echaran de la U. Porque eso creo que en el fondo es lo que se estaba buscando. Y apropósito que se estaba certificando la carrea entonces la verdad que ahí los directores se ponen bastante más rígidos y empezaron aplicar reglas que antes no aplicaban y por eso, me paso eso y fue muy desagradable muy estresante.*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 042: Bueno la carrera que estudio, mmm significa mucho para mí, ósea la verdad que siempre entre más buscando, fue una herramienta para, hacer algo después, ya sea pa’ trabajar o estudiar otra cosa. Entonces creo que me da muy bien todas las bases para hacer lo que yo quiera, por eso la veo como muy importante, pero la veo más como una herramienta.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 042: Si, si, siento que me ha aportado fuera del espacio académico evidentemente porque, la carrea emm tiene mucho de lo humano, si bien es súper técnica en cuanto, a los conceptos o doctrina legal, emm todo eso tiene un contenido que es humano. Entonces cuando uno lo identifica en el fondo, permite que uno pueda aplicar eso fuera de la universidad po’, no solo en el ámbito académico, ósea claro en el ámbito de las clases, de las pruebas, sino que también fuera de ello*

y más allá en ámbito laboral que yo también ya ejerzo un poco esto, emm te hace entender, como la vida de otra forma.

**Entrevistador B: 8- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

Sujeto/a 042: *Las relaciones con mis compañeros de carrea si, la verdad es que igual cuesta generar más lazos en la carrera de derecho, la gente es un poco más mmm individualista por decirlo de algunas formas, no sé po', no te quiere prestar los apuntes, o prestan los apuntes y como que le cambian parte de dentro del apunte para que uno equivoque en la prueba. Y hay otros también muy buena onda que te pasan todo si tú se las pides, pero en verdad como que hay de todo sí. Es como raro que existan esos tipos de personaje, pero la relación es buena. Ósea antes que fuera dirigente estudiantil no tuve ningún problema, ahora que lo soy obviamente un siempre tiene una postura frente a distintos temas y obviamente hay genera más controversia y si evidentemente tengo compañeros que ya no me saludan, por ejemplo, pero supongo que es parte de esto.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

Sujeto/a 042: *En cuanto a la relación con mis profesores, es buena es bastante buena, ahora como decía, con el tema que estoy en el centro de alumnos. Igual yo estoy grande tengo 26 años, entonces, eeh a veces me siento más cerca un poco a la posición de los profesores o de las autoridades que de los mismos alumnos emm así que súper, muy buena.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

Sujeto/a 042: *Si tengo un profesor, varios profesores, pero emm tengo un profesor especialmente significativo para mí, no creo que se acuerde de mí, fue mi profesor de primer año de sociedad y estado de un ramo que tenemos, y emm la verdad que fue súper significativo porque en el fondo. Yo no sabía en ese momento, pero justamente la rama que él me estaba enseñando es la que yo más adelante, me iba a gustar, ejercer y me iba a interesar. Y lo otro que también era muy, abordaba las cosas con mucha humanidad, "muchísima inteligencia", mucha inteligencia, escapa de lo jurídico era como más filosófico entonces desde esa perspectiva él creo que yo sin saberlo y él tampoco aportó mucho a mi formación.*

**Entrevistador B: 11- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 042: Haber la relación con mis compañeros de curso, generación mmm, hay relación con alguno, pero la verdad que no tanto, yo creo que pasa por un tema de que siempre nos vamos. Bueno yo te comenté cuando yo entre en el año 2011 y después congele un año y medio. Entonces obviamente me distancie de mis compañeros, además que también entre medio me cambie al régimen vespertino, entonces ahí me distancio aún más, después empecé a tomar ramos en diurno, pero es difícil mantener contacto. A demás en derecho somos más de 1000 alumnos entonces es súper difícil, pero si obviamente con los que veo nos saludamos y, pero no hay una mayor relación, solamente con muy pocos.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto 042: actividades extraprogramáticas, ósea, a, si, si, si, mmm hice futbol en la Unab en la selección, también estuve en la selección de derecho que nosotros formamos, no es oficial eso, pero dentro de la carrera la formamos. Emm y este año hemos jugado menos, pero del 2015, 2014 que esta esto más o menos. Asique ahí hemos generado hartos lazos también, he bueno participado en el centro de alumnos y, no sé seminario ese tipo de cosas que se dan dentro de la universidad, un par de obras y esas cosas, pero principal mente ligado al tema de futbol.*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 042: Haber, emmm, yo percibo de esta, esta universidad que, que en el fondo quiere que, alumnos, que los alumnos avance y está en poco en busca de la excelencia, yo creo que en el fondo aspira como ser la mejor universidad eeh, siento que hay todo un camino que construir y que desde de ahí los alumnos tenemos mucho que aportar, pero creo que es eso es lo que busca y eso me gusta bastante. En el fondo si bien yo igual voy a salir de la universidad ya, igual me gustaría seguir aportando a eso a contribuir, emm, eso es lo más importante. Creo que igual, al menos en la sede de Viña tenemos algo súper particular, que es un cuadrado donde están todas las carreas y entonces es súper fácil que se empiecen generar estos lazos entre las distintas carreras y disciplina como para un fin mayor. Buscando no sé po' lo mismo que hace la universidad que en el fondo genera investigación, yo creo a partir, que está todo el escenario, la estructura cachai',*

*quizá hasta el financiamiento, pero que los alumnos nos quedamos un poco cojos con respecto a lo que la universidad nos puede ofrecer.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 042: Eehh siento mira la verdad siento mucho, mucho, como cariño y aprecio por la institución, por la Unab, no pensé que iba ser así, lo encontré bastante raro, pero, obviamente ya siento como un sentido de pertenencia es como si uno hubiese ido a un colegio muchos años. Entonces claro uno después ya no ve a la institución como una empresa que lucre, malvada y maquiavélica. Si no que lo que veo es a mis compañeros no solamente de mi carrera, sino que también a los de otras carreras, a los profesores, a las autoridades. Entonces emm también me ha tocado viajar a Santiago y conocer a otros profesores, otras autoridades, otros alumnos, entonces uno como va encontrando un minio común y en ese contexto es difícil no encariñarse, así que creo que siento bastante aprecio y sé que también siento orgullo en cierta parte, igual de pertenecer a la Unab y sé que en alguno momento la universidad va a ser como bastante más de lo que es ahora.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 042: Si evidente ha cambiado y ha evolucionado, por cierto, ósea cuando entre cómo te decía en un inicio yo quería entrar a la católica, a la universidad de Valpo. Bueno justo ese año fue el tema del cambio del, de la ponderación de las notas y los puntajes PSU para entrar a la universidad, entonces se subió mucho el porcentaje el NEM y yo no muy buenas notas en el colegio, tenía promedio 53, 55. Entonces desde ahí ya, aunque me fuera muy bien en la PSU era difícil remontar. Emm entonces entre a la Unab igual como una tercera opción y, e obviamente desde ahí no siento como mucho cariño, admiración ni orgullo, ni nada. Solamente entré porque en el fondo te podí' quedar, donde pudiste entrar. Emm después de avanzar de, los semestres, los años, igual después empiezas a pensar que a la universidad no les importaban a los alumnos porque si, obviamente me vi enfrentada a autoridades que eran bastante desposta, desinteresadas, pero, además yo entre cuando a la universidad todavía no estaba la sede grande, sede Miraflores entonces ahí solo estaba derecho y como una o dos carreras más. Y después venimos acá lleno de gente obviamente se segrega un poco la cosa y la actividad académica también, así que emm, como te digo ha evolucionado bastante porque hoy en día ya no pienso ninguna de esas como yo*



*hubiera plasmado en todas las otras preguntas que hubiera que, que respondido. Ósea, creo que la universidad está en busca de la excelencia, creo al menos en derecho hay un buen equipo humano, atreves de lo que he conocido por compañeros de otras carreras, también me han dicho que sus carreras, por lo general igual las autoridades son bien consideras con ellos entonces, creo que hoy hay un equipo humano distinto y que tiene que seguir creciendo es ese aspecto.*

Anexo N°37: Entrevista, sujeto 0104

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 0104

Carrera: Tecnología Médica

Facultad: De Medicina

Año de ingreso: 2017

Curso actual: 2° Año

Preguntas

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 0104:* Porque cumplía con mis “requisitos” tanto académicos como de vida universitaria.

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 0104:* Mmm la verdad por el tipo de especialidad que quiero en mi carrera siempre mi primera opción fue la UNAB.

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 0104:* A gusto en general.

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 0104:* La inclusión, ver que se aceptan a las personas tal cual son, dándoles oportunidades como cualquier persona se merece y aunque hay discriminación, creo que cada vez se avanza más en eso.

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 0104: De repente el egocentrismo de algunos compañeros, la individualidad con el que viven el día a día.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 0104: Significa mi futuro, significa mi esfuerzo, el de mis papas y en parte lo que será mi vida en unos años más.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 0104: Yo creo que sin duda la universidad es un lugar donde se nos permite demostrarnos tal y cual somos, muchas veces desarrollando parte de nuestra personalidad fuera de lo que es académico, nos ayuda a desenvolvernó y a potenciar otras aptitudes que son igual de primordiales que lo académico.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 0104: Pucha en mi carrera en particular, puesto que es una carrera exigente por la orientación que tiene, y por las especialidades que están dentro de la malla que son los 5 años, se ve una relación de harta competencia donde se prioriza salvarse uno, más que ver compañerismo, lógicamente no englobando a todos, mi experiencia personal no tanto, pero en general si nos identifica el individualismo y la competencia.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 0104: Personalmente nuestros profesores son un rol súper importante, hasta ahora han sido siempre súper participativos y siempre súper dispuestos a todo con tal de ayudar y aportar.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 0104: En estos momentos no tengo como un “favorito” siento que todos en su parte van dejando algo, quizás cuando entre a especialidad se forman lazos más “cercanos” por la cantidad de alumnos y porque ya son ramos mucho más prácticos.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 0104: Como dije anteriormente personalmente no tengo nada que decir, jamás he tenido problemas con alguno de mis compañeros, siempre hay alguien que está dispuesto a ayudarte de buena intención.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 0104: Sí, hice natación el año pasado.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 0104: Percibo una universidad bastante completa e integral, me encanta que sea muy inclusiva e intente generar esto de unir o complementar distintas áreas ya sean deportivas, culturales, sociales etc. Creo que el rol de una universidad va mucho más allá de lo que es netamente académico.*

**Entrevista A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 0104: Me siento súper orgullosa de la universidad en la que estoy, si bien tiene hartas falencias, creo que hace un súper buen trabajo, sobre todo por el área medicinal que es mi carrera yo no tengo nada que decir, mis profes, en general la escuela de Tecnología médica es súper jugada por sus alumnos, siempre intentan crear instancias para ayudar a formar esto que es un perfil más integro de alumno.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 0104: Mmm Creo que no le ha defraudado, creo que hasta me ha sorprendido sobre todo en la exclusividad, creo que es un factor súper destacable dentro de la U, hasta ahora no me he llevado ni una experiencia negativa. Creo que dentro de las demandas que se han hecho donde he podido estar presente como alumna en las dos tomas, si bien no se ha llevado al 100% las demandas, creo que se ha podido avanzar en algo.*

Anexo N°38: Entrevista, sujeto 021

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 021

Carrera: Ingeniería Comercial

Facultad: De Economía y Negocios

Año de ingreso: 2014

Curso actual: 5° Año

Preguntas

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 021: Ante todo, toda opinión que tenga frente a las preguntas me describe como alumno particular, como xxx, no ocupando ningún cargo o representación que venga de parte de mi carrera, solo me individualiza a mí. El inicio que tuve en la Andrés Bello fue porque una vez que salí, estando en cuarto medio tenía que elegir una carrera y me gustaban como cinco más o menos. Nunca he sido un alumno de una perspectiva específica, siempre me han gustado muchas carreras, eeeeh, pero también me iba bien en varios ramos en el colegio, entonces simplemente decidí partir por odontología, fue lo primero porque aparte de ser la más difícil de entrar es la más cara, entonces de la que más me gustaba era la más difícil, entonces decidí ir al tiro por ella. Porque en el caso de que no me gustara sería más fácil cambiarme ahora, por ejemplo, si hubiese entrado de comercial pasar a odonto es más difícil, es más fácil hacerlo al revés. Y en ese momento quería estudiar odontología, esto fue el 2012 creo, quería estudiar odontología vi que el mejor campus, la mejor clínica de la Quinta Región la tienen acá, entonces a mi opinión la mejor carrera de odontología estaba acá. Luego de estudiar un par de años me di cuenta de que no me gustaba, me decidí a cambiarme, me decidí cambiarme a comercial, mmm tenía la opción de dar la PSU de nuevo, sin embargo eso me hacía perder un año, porque al siguiente, si me decido cambiar hoy día, al siguiente tengo que dar la PSU para el otro año entrar a otra universidad por ejemplo y la única opción de no perder tiempo era hacer un cambio interno, cambiar dentro de la misma*

*universidad y la universidad ya me había parecido buena, tenía suficiente prestigio, siendo que no es la mejor en ingeniería comercial si estaba trabajando para mejorar, entonces ya con eso ya era feliz. Me gusto arto desde que entré, entonces por eso decidí quedarme acá.*

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 021: En lo que es ingeniera comercial sí. Hubiese estudiado en la católica de Valpo.*

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 021: Luego de los años que pase... no desde el principio me sentí bien realmente, o sea prefería otra por cosas como de fama en el cartón noma' desde que entre a la UNAB me gusto altiro, todo lo que había, harto la infraestructura, para mí como alumno es algo vital muy vital para mí. Me gusta mucho, soy de estas personas que los ambientes le tienen que gustar, si no me gusta ya me produce estrés, por más que tenga un profesor sequísimo, si estoy en un lugar horrible, que no tiene servicios básicos, no tiene comodidades para mí, no me genera la misma, el mismo sentido de calidad. Y siempre me ha gustado en ese aspecto, la encontré cómoda buena, ámbito de respeto y como por así decirlo un ámbito de orden, que en otras universidades no siempre hay. De hecho, es un detalle muy muy chico, pero para mí es importante, tu entrái a los baños de la universidad y están siempre limpios, no están rallados, no está la caga en la mayoría por lo menos. Y si alguien lo raya lo limpian y todo eso, y eso me da como tranquilidad y orden y me gusta arto eso.*

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 021: Mmmmm al principio la universidad hacia buenas actividades donde participábamos todos, todos los alumnos, lo hacía en el sporting, hacen fiesta, traían bandas, cuando estuve en odontología, quizá esto tú no lo viste, pero, donde ahora hacen fiestas en el Sporting, ponían un escenario y nos íbamos todos para allá. Esa experiencia es súper buena porque estamos todos juntos, realmente juntos y un ambiente diferente, no estamos en la universidad, como que nos sacaban y eso distendía todo. Hoy en día se hace algo, pero acá mismo en el patio central, estay en el mismo ambiente donde la gente va, escucha y se va. Esa ha sido una de las experiencias más buenas y lo otro fue más ya compartir con los profesores debido a mi cargo soy coordinador general de la carrera he tenido buenas reuniones y acercarse a los*

*docentes y tener otro tipo de mirada, que compartan conocimientos, experiencias, te ayuda a ver todo de un ámbito diferente.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 021: Creo que se divide de lo mismo bueno de ser coordinador general, bueno, una parte de cambiar de la carrera fue una experiencia no grata eeee, porque uno tiene la esperanza de sacarla pero no te gusta y te cambias y sientes que fallaste y fue una de..., En general siempre he sido ordenado para establecer mi vida y hacer mis metas y hasta el momento creo que llevo una falla nomas en mi vida, de las metas que quería solamente una que fue odontología, me da lo mismo porque no era lo que me gustaba, pero si lo sentí como una derrota. Y lo otro que no me gusta eeh, lo mismo bueno de ser coordinador general te hace hablar con otra gente, que va dirigiendo otras carreras y claro se vuelve complejo en los plenos, cuando opinan diferente a ti, hay un montón de ataque. Y hay gente que comparte opiniones sumamente sesgada y te genera ese síntoma de cómo la gente no lo está viendo, no sé o yo seré el weon que lo ve de otra forma. Y eso claro genera harto estrés, pero al final es parte de toda la vida supongo que ese estrés y la diferencia de opiniones va a estar a lo largo de toda la carrera.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 021: Primero que todo creo que me dio un tipo de personalidad especial a sí que igual viene siendo un componente íntimo de mí mismo, un componente especial de mi personalidad, que yo no pensaba al principio, que solo una herramienta de conocimiento, sin embargo, si me ha cambiado como persona, viene siendo un pilar fundamental de mi como sujeto, como persona. Ya que parte de mí se ha modificado respecto a la carrera, respecto a los valores que enseña y como y como analizamos situaciones. Eee para bien y para mal, hay cosas que la gente puede pensar que somos más fríos, y es verdad uno pierde cierta sensibilidad en post del resultado y también toca trabajar esa parte, pero si la carrera significa parte de mi como persona. No soy el mismo xxx antes que después de estudiar comercial, y obviamente la parte más técnica es una herramienta, una herramienta, para desarrollar todas las metas que tienes en tu vida. Y ojalá estar viviendo para, trabajar para vivir esa es la idea o esa es mi idea por lo menos, no vivir para trabajar. Simplemente una herramienta que sirve, para conseguir tus metas personales, así que*

*eso un pilar fundamental de mí mismo de forma interna y de forma externa para ganarme la vida como yo quiero.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 021: A bueno si como ya dije antes y también lo otro que puedo decir que aporta a conocer diferentes tipos de personas, en mi carrera hay diferentes tipos de alumnos, diferentes tipos de realidades que no son las que yo tengo necesariamente yo soy alumno de estrato medio económico y si comparto con gente que tiene mucho dinero y gente que no. Pero creo que eso es muy valorable de conocer todas las realidades, porque te genera una ventaja como profesional. De conocer a una fiesta o ir a un bar a tomarte un trago a calle Valpo como vamos la mayoría de los estudiantes, tomar cerveza todos juntos cachai o ir a una casa que valga 1 millón de dólares, más o menos y tener un carrete con todos, tus mismos compañeros, son las mismas personas. Entonces ese componente de variabilidad social creo que aporta, y en mi caso va a hacer un componente diferencial fuerte, fuerte. Porque quizá otros gerentes de ingeniería comercial se lo van a imaginar y yo lo voy a vivir no es lo mismo, no es lo mismo.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 021: Mmmm en mi caso personal me llevo súper bien con todos, puede ser por mi personalidad y sin me lo han dicho yo no soy conflictiva y no soy muy enrollado en los conflictos, siempre se generan conflictos en los trabajos y cosas así, pero yo personalmente nunca he quedado con problemas, pero sí sé que en la carrera se generan hartos roces, porque mi carrera en específico se trabaja mucho el trabajo en equipo, en todos los ramos que nosotros tenemos es un tick un trabajo en grupo y eso siempre genera presiones, pero si aparte de ser comercial le metí el factor plata genera más presión que el común de las carreras. Si la mayoría de las carreras tienen que hacer una investigación o cosas así, no a la mayoría de las carreras les generan en esa investigación o en ese proceso generar 2 millones de pesos, por ejemplo. El dinero genera más presión o problemas de lo normal, pero es parte nuestra, teni' que acostumbrarte a trabajar con personas y de repente es súper injusto, porque tú misma que estay haciendo un trabajo con tus compañeros, no es lo mismo si aparte de todo lo que está haciendo tendríai que llevarle al profesor boletas que ganaron 2 millones de pesos en cuatro meses. Igual son 2 millones de pesos no es menor, hay gente que se esfuerza un montón y no lo logra, hay trabajadores que ganan*



*menos que eso, la mayoría de los trabajadores en Chile no gana eso en los tres cuatro meses que teni tiempo tú. Te están pidiendo salirte todo de lo normal y llevarlo todo más allá, tengo ramos que como curso reunimos mucho más que 2 millones de pesos, mucho, mucho más. En la carrera siempre teni el factor dinero entonces eso genera roces y a veces son supera profundos y separan grupos, separan alumnos, y si he vistos que muchos han dejado de ser amigos y cosas así, pero creo que, a lo largo del año, de los años eso se te queda en segundo tercero, cuarto y quinto es diferente. Hay algo en la carrera que empezai' a acostumbrar a los problemas a enojarte y a todo eso y en algún momento lo puedes separar. Separar esos problemas del ámbito del trabajo con la amistad que tienes con tus compañeros, pero sí sé que dentro de la carrera es complejo convivir con personas teniendo tanto roce a veces con los negocios que se hacen.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 021: En mi carrera en específico es lo más destacable, en esta misma entrevista la estoy teniendo en la facultad de economía y negocio esta partida en dos acá trabajamos los alumnos y vienen los profesores y nos pueden ayudar, allá están todas las salas de los profesores y tu podí hablar, preguntar, hay sala de reuniones, exposición, tenemos la tremenda tele para proyectar los trabajos para que lo vean y te lo corrijan, y este mismo espacio es un espacio para trabajar. Entonces lo tenemos adornado como nos tinto a nosotros, no hay alfombra hay pasto sintético y es todo súper cercano, hay muchos alumnos que me han dicho que nunca han entrado a su facultad o se sienten casi pidiendo permiso mirando casi para todos lados, se sienten súper externo e incomodos, la secretaria te mira, acá todo es distinto súper cercano el secretario académico está ahí, el jefe de carrera ahí, podí tomar un café con ellos podí hablar con ellos y hablar con el profesor que quieras y la carrera si es muy cercana la relación dentro del espacio y también en actividades posteriores. Se hacen muchas actividades sociales, hasta los profes están contigo, en los campamentos a veces intervenimos campamentos, en unos cursos reunimos dinero para generar espacios deportivos en una toma en Valparaíso, nos fuimos a quedar allá arriba a la toma de Valparaíso toda la noche, en la mañana bajos a las 7 de la mañana y el profe se quedó con nosotros, éramos en una sede vecinal básicamente eran cuatro paredes muy básicas y estábamos todos nosotros con nuestros sacos de dormir cuarenta y tanto alumnos y el profe como uno más. Entonces se hace una relación muy muy cercana, y para nosotros es una ventaja total frente a las demás carreras.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 021: Dos profesores primero, primero el profesor que es secretario académico está muy relacionado con el cargo que tengo como soy coordinador general tengo mucha relación con él viendo temas de curriculum, temas estudiantiles, la escuela y el ambiente de los estudiante y claro a él lo ve mucha gente como distante, porque obviamente tiene una seriedad importante por ser secretario académico, pero yo lo veo de otra forma ya. Conmigo se ha mostrado más lúdico tirando la talla, conversando cosas de actualidad común, que puedes conversar con cualquier persona de ellos o que conoce, para mí es importante en ese aspecto, me ha hecho ver el lado B de la carrera, el otro lado, dónde él tiene que administrar y no puede tomar todas las decisiones como quiere, porque tiene que ver todos los objetivos detrás de la universidad y de la carrera.*

*Y otro profesor es el profesor de economía, que fue que en mis primeros años, cuando recién estaba partiendo la carrera me eligió como ayudante, he sido muchos años como ayudante de económica de mi carrera, le he hecho a mucho alumno, le hice clase a mucho alumno y me ha permitido conocer toda la carrera también, los chicos de primero, segundo, tercero, el me dio esa oportunidad y por supuesto después de muchos años trabajando juntos se genera un vínculo diferente más de amistad que los profesores, así que eso serían los profes qué destacaría.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 021: Mi generación si es muy buena para hacer proyectos, pero tengo que hacer la distinción entre hombres y mujeres. Los hombres si podemos hablar con todos, carretear con todos, jugar una pichanga, te pillai' en el patio, pero sé que las tías no son así, hay más grupos, creo que eso es normal es intrínseco de las personalidades de las personas son diferentes, sean hombres o mujeres. También se genera una competencia diferente entre ustedes, ósea eso te lo dijo del punto de vista de cercanía, no se van a poner todas a conversar entre sí porque no lo siente haci y a la larga en la carrera ha habido diferencias. Los hombres también hemos tenido diferencias, pero las solucionamos nos importa menos, pero tampoco es un estigma malo, no, simplemente no te acercai con todos, pero para trabajar en proyectos ahí se modifica todo empujamos todo, hay proyectos a lo largo, en tercero hay un proyecto que hay que trabajar como curso entero, como generación, no, no como generación como curso, y cada curso hace su proyecto y todos se juegan la nota, todos metidos a dentro. Ahí es un buen punto de inflexión para trabajar, teni que empujar todos no más si no empujai' rojo para todos y todos se lo echan, creo*

*que los problemas son dentro de lo normal del género humano, no es nada más allá y dentro de mi generación súper buena.*

**12.- Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 021: Mmmmm me enorgullezco de decirte que básicamente participo en todo lo extra programático que hace la UNAB, desde los talleres que antes habían mejores, un aspecto que ha descuidado un poco, las actividades así como fiesta cosa que, creo que también lo han descuidado, hemos bajado en ese aspecto, antes había, no sé si había más pro pero a mi entender por lo menos y obviamente como coordinador general, voy participando del aspecto más organizativo de la universidad, las reuniones que hay, los consejos de escuela que hay que ir a Santiago a reunirse con el grupo de la escuela, Conce, Santiago, Viña, nos reunirnos todos cada ciertos tiempo al semestre, claro es importante en ese aspecto y todo lo que ofrezca la universidad sea mucho o poco, depende de la persona eso pero yo he podido sacarle el jugo a todo.*

**13.- Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 021: Creo que ha sido muy importante que la universidad quiera crecer, quiere mejorar, no necesariamente lo ha hecho bien y a veces ha equivocado los caminos. Pero eso si noto, eso de querer hacer las cosas mejor, que es chuchar, oye que podemos hacer para mejorar esto, como sacamos un año más de acreditación y efectivamente lo lograron hace poco nos dieron 5 años, logrando algo histórico. La gente no lo sabe, los estudiantes no lo entienden cuando nos a acreditaron por primera vez nos habilitaron por 4 años. Todas las universidades cuando las acreditan presentan un reclamo de que querían más, pero básicamente a ninguna se la dan. La acreditación de la Andrés Bello fue tan mala en el primer proceso, tan sesgado políticamente, que la mantuvieron, pero ahora analizando de nuevo, están demasiado, los argumentos como para tener 4 años está totalmente fuera de regla y se corrigió en la comisión nacional de acreditación, cosa que no hace nunca, nunca hace eso, nunca dice nos equivocamos la primera vez realmente son 5 y lo hizo, eso porque tuvieron que presentar tantos, no pudieron haber presentado algo suave. No puede haber una carpeta con algunas cosas, en algunas cosas dice no filo mantengámoslo en 4 chao. Porque ellos tienen todo el poder no necesitan escuchar si quieren. Pero si la universidad mejoro en hartas cosas, entonces es algo que más destaco de la universidad. Bueno y eso y lo que dije al principio de que hay un ambiente de respeto y orden, incluso si tú lo*

*analizai' en la toma que tuvimos hubo orden, entrabai' y no estaba la embarra. No sé si tuviste la oportunidad, no se veía como en otras toma que esta la caga en la U, acá para nada, aparte del inicio que teni' que escribir tu nombre y entrar, pero la universidad sigue normal, los baños limpios, entonces hay esa cultura ya en los alumnos, te lo aseguro que no está en todos lados, tu vai' a otra toma a otra universidad y la universidad esta patas para arriba, esta todo sucio, esta todo rayado, hay cosas rotas, se roban cosas, mesas, siempre queda la caga en todos lados. Sin embargo, tu entrabai' acá y la universidad estaba solamente en toma, pero no había nada diferente, no había un vidrio roto, no había nada, esas dos cosas son importantes el deseo de mejorar y la cultura organizacional que se ha creado, ese respeto entre los pares.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 021: Creo que ahora que estoy saliendo la quiero más, uno como que al principio tiene una relación de amor y odio con la universidad, yo creo que les pasa a todos, si al final la encuentro como valiosa, orgulloso de ser coordinador general en la Andrés Bello, y creo que a medida que pase el tiempo me voy a sentir más orgullo porque va seguir creciendo, es verdad que estamos bajo un controlador que es Laureate y que de repente no tiene mejor fama dentro del mundo, porque no todas sus universidades generan la calidad y está por lejos es la que genera la mejor calidad que tienen, lejos en todo el mundo, esta es la mejor universidad y creo que eso se logró por las personas no por ellos. Justo hubo un momento donde se juntó un buen rector en un momento, un jefe de carrera, buenos alumnos, buenos presidentes de centro de alumnos y todos como que la hicieron mejor y la tiraron para arriba y si tu haci' las cosas las haci' bien las vai a tirar para arriba, y mientras pases el tiempo eso se va a seguir manteniendo porque ya se planteó, como cultura organizacional ya está metido en el ADN de la Andrés Bello. Y mientras pase el tiempo va a seguir así, porque ya trabajamos así, siempre vamos a mejorar algo las carreras van a seguir mejorando y todo. Y si lo vei' en el mismo campus ya están construyendo al lado, entonces ésta ese deseo de seguir creciendo, de seguir mejorando, la misma facultad de al lado donde se van a traer a los chicos de odontología y van a ampliar más cosas, que es un edificio grande, no creía que era grande, pero viéndolo ahora va sumando y sumando pisos, va a mejorar hartito a la universidad así que destaco arto en eso, ahora la quiero.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 021: He totalmente ha pasado de, cuando entre tenía una percepción muy alta, después me bajo a menos cero, menos mil perdones, mientras pasaba el tiempo en comercial empezó a volver. Creo que, si lo estás pasando mal en lo académico y no estai' feliz no te va a hacer nada bien, podí estar en la mejor universidad del mundo, no estai' feliz en tu carrera no va a ser buena la universidad, no la vai' a encontrar nunca bien. Y después cuando entré a comercial, encontré como mi lugar, mi lugarcito acá dentro, la carrera que era, mis habilidades que me servían y ahí empecé a apreciarla más. Y me di cuenta de que si tu estai' tranquilo hay hartos recursos, uno ocupa poco a veces lo que tiene la universidad o se entera poco de las cosas que hay, pero si tiene hartos, por supuesto hay camino que recorrer, cosas que las vamos a mejorar por supuesto que sí, pero ya lo que hay es mucho mejor que otros lugares y te da totalmente las herramientas para ser un buen profesional, ósea si aquí tu no creí' que la universidad. No te va a entregar las mejores herramientas, te las está entregando todas. Depende de ti de cómo te vai' a formar, porque al fin y al cabo por más que se esfuerzen eri' tu quien le pone las ganas. No es lo mismo un estudiante que pase todos los ramos con 6 y otro con todos los ramos 4. Y los dos mismos alumnos se van a graduar los dos, apunte de 6 o apunte de 4 los dos van a ser profesionales... los dos, no va a salir eso en el cartón, no va a salir eso en el promedio, pero va a depender de las personas la universidad te entrega todo.*

Anexo N°39: Entrevista, sujeto 023

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 023

Carrera: Ingeniería Comercial

Facultad: De Economía y Negocios

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 4° Año

*Sujeto/a 023:* Bueno yo soy de Ingeniería comercial, de la facultad de Economía y negocios, estoy en 4to año e ingrese a la universidad en el año 2015.

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 023:* Ya entré a estudiar en la UNAB, porque es una universidad con una malla curricular, por lo menos en comercial con un enfoque de emprendimiento que es el área que me gusta.

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 023:* Si hubiese preferido la universidad católica, por 10 puntos quede afuera de la católica, así que ésta es mi segunda opción, y creo que fue la mejor decisión de mi vida.

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 023:* Muy bien muy cómodo, tengo grandes amistades, eeh he adquirido varios conocimientos, emm tengo una muy buena relación con los profesores, lo que me da para aprender no solo en la sala de clase sino aprender en simples conversaciones de pasillo.

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 023: Bueno dentro de las experiencias más gratas que he tenido es la posibilidad de conocer gente, nuevos mundos emmm tanto de ingenieros comerciales de otras universidades, tanto de gente como de otras carreras de la misma universidad. Que te hacen aumentar el espectro de conocimiento dentro de todas las situaciones que uno conlleva.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 023: Dentro de la universidad no he tenido mayores experiencias negativas, la verdad la mayoría han sido muy positivas, pero algo que quizá podría nombrar es conocer gente que uno duda que tenga el criterio de estar acá en la universidad que hacen pasar malos ratos, por lo menos en lo que pasa en los plenos estudiantiles, o en situaciones de discusión, que se siente que no están a la altura de un pensamiento crítico universitario y eso hace como malestar, genera molestia.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 023: Para mí la carrera es todo en verdad, gracias a la carrera soy la persona que soy ahora, que me ha dado muchas herramientas para vivir tanto el día, día, y para ejercer como profesional en el futuro.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 023: Si la carrera me ha aportado tanto en espacios no académicos, pero yo creo que igual es por el mismo centro de estudiantes que también me ha abierto muchas más puertas, para, para tener, generarme estos espacios y, tener eeeh mayor aprendizaje a lo largo de estos años.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 023: Por lo menos en comercial las relaciones son muy amistosas, por lo general tenemos muchos trabajos en grupos, nos hacen ayudarnos mutuamente constantemente, no existen rivalidades muy marcadas, por lo general todos no ayudamos entre todos y somos una carrera*

*bastante unida en general. También dentro del simbolismo que tiene el logo de la carrera que todos tenemos un sentido de pertenencia que es el toro y que a todos nos une como toros y, eee nos hace ir adelante juntos.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 023: Eeeh mi relación con los profesores particularmente es súper buena, eeeh uno o dos profes he tenido problemas, pero es la minoría, pero obviamente yo hablo de mí, de mí percepción porque todas las relaciones son diferentes. En general y creo son buenas, pero ahí habría que entrar a picar y ver cuál es el porcentaje real. Por lo menos, por lo que mis relaciones con los profes son súper buenas.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 023: En particular un profesor, que en verdad me ha ayudado, siempre está presente con, cuando necesito consejos por cosas como el centro de estudiante, que me ha ayudado con mi propio emprendimiento. Entonces, entonces de él siento un apoyo más allá de la academia, de hecho, él no me hace clases actualmente, pero sigo yendo a su oficina constantemente, pidiéndoles consejos el me sigue preguntado cosas, más que una relación alumno profesor, paso hacer una relación de amistad.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 023: Eeeh con la relación con mis compañeros de generación en verdad, lo que vamos al día ya somos como un grupo un poco más cerrado por decirlo así, todos nos llevamos súper bien, al momento de que, incluir a una persona de la generación del grupo nunca hay ningún problema. Obviamente siempre quizá han existido peleas personales entre otras personas, que quedan ahí y como se llama, en verdad bien.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 023: Si de hecho la DGDE me ha invitado a varios, tanto de discusión, de hecho, al final del año pasado me invitaron al cierre de año donde tuvimos que ir a Santiago, una fiesta que era como de gala, presentaciones, si eso se entiende como extraprogramático si, ahora los talleres que organiza deportivos no he participado, pero no, no es por una cosa de que no me llame la atención, es por una cosa de tiempo no puedo.*



**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/ a 023: Ósea yo creo que la universidad a nivel de, como universidad no tiene un gran posicionamiento. Yo creo que para verlo mejor debería serlo por carreras, porque obviamente hay carreras que se destacan a nivel regional e incluso nacional como la carrera de medicina, emm derecho también andaba por ahí. Bueno a nivel de comercial nosotros nos destacamos a nivel regional constantemente a través de proyectos de alto impacto, entonces yo creo que deberíamos entrar a picar por carrera. Ahora si tú me preguntas a nivel general, creo que estamos a años luz de llegar por ejemplo como la universidad de Chile, pero todo esto se va trabajando, gracias a los centros de alumnos al apoyo que han tenido ciertos directores, que, que están aportando para llegar a esa meta y ser incluso mucho mejor. Emmm yo creo que lo más importante es la relación que uno tiene con los profesores, por lo menos yo hablo desde el punto de vista de mi carrera, porque no creo que en todas las carreras sea parecido, pero las relaciones con los profesores, porque ya no se genera una relación alumno profesor como dije antes, sino como una relación de amistad que, que, que aporta más al conocimiento, más, afuera del aula.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 021: Ósea yo por la universidad, siento gratitud por tener el espacio para estudiar ahí, pero más que a la universidad yo le agradezco más los profesores, a la carrera, a la secretaria de la facultad, más a las carreras que a la universidad.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 023: Yo personalmente cuando entre a la universidad, entre muy UNAB lover por decirlo así, y lo que me han dado estos años de universidad, estos años de dirigencia estudiantil, los malos ratos que quizá he pasado peleando con ciertos directivos para lograr cosas. Eee que he aprendido como mayor critica, he aprendido a ser más crítico con respecto a la universidad, pero yo creo que eso incluso es positivo, porque da para cuestionarse cosas y poder ir mejorando.*

Anexo N°40: Entrevista, sujeto 032

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 032

Carrera: Kinesiología

Facultad: De Ciencias de la Rehabilitación

Año de ingreso: 2015

Curso actual: 2 Año

Preguntas

**Entrevistador A: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 032: Mmm la verdad fueron varias cosas, una que dentro del área de la salud es muy buena, también porque me gustaba la malla, y por último sabía que aquí se me iban a facilitar todas las cosas como materiales que yo necesitara.*

**Entrevistador A: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 032: La verdad sí, siempre quise la UV, pero me paso que el 2014 cuando di la Psu había quedado en kine en la UV, pero no era mi primera opción y después el 2015 cuando di de nuevo la psu y ahí si quería kine no quedé en la UV.*

**Entrevistador A: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 032: Mmm bien igual tengo un grupo de amigos y de estudio súper bien constituido, si hay cosas que me molestan y no me hacen sentir cómoda, pero no va con la U en sí, sino que va con algunas personas y con mi facultad en específico.*

**Entrevistador A: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 032: Definitivamente el conocer otras realidades y pensamientos, y tener que ser más tolerantes con quiénes no piensan igual a mí, y bueno también las amistades que he logrado hacer, ya que es tanto el tiempo que uno pasa en la u que pasan a ser un factor súper fundamental.*

**Entrevistador A: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 032: Encontrarme cada día con gente individualista y arrogante que cree que todos somos iguales y que vivimos la misma realidad, sobre todo en cuanto a lo económico. He discutido millones de veces con personas que no están ni ahí con que hay compañeros/as que les cuesta ene pagar la u o que creen que por ir en una universidad privada no tenemos derecho a reclamo.*

**Entrevistador A: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 032: Uuf muchísimo, la verdad es que me encanta lo que estudio. Es una carrera muy linda pero muy difícil también, donde hay mucha interacción con las personas y de todas las edades, para mí es genial saber que tengo, las herramientas para solucionar problemas de salud de muchas personas.*

**Entrevistador A: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 032: Totalmente, por ejemplo, yo soy bailarina desde los 6 años app y la kine me ha enseñado cosas que he podido aplicarlas en esto que es mi hobbie.*

**Entrevistador A: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 032: Mmm pucha la verdad nunca lo había pensado, en verdad creo que como en todos lados hay gente con la que se tiene afinidad y con otras no, pero en cuanto a querer resolver problemas de repente de carrera son súper individualistas algunos. Pero así también tengo muy buena relación con quienes he entablado una amistad.*

**Entrevistador A: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 032: Con algunos es cercana y con otros súper lejana, en verdad depende mucho del profe.*

**Entrevistador A: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 032: Si dos profesores, uno de biomecánica que fue porque yo a ese ramo le tenía terror y el buscaba siempre la manera de entregar todos sus conocimientos de manera que nosotros pudiéramos recepcionarlos y que nos fue bien, y el otro es de Fisiopatologías, que es un crack y además es muy humano, el no solo viene a pasarte la materia, sino que te enseña de la vida.*

**Entrevistador A: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 032: Mmm como dije anteriormente algunos individualistas por ahí, y que cuesta sacarlos de su realidad y que miren para el lado, pero en general normal no hay grandes problemas.*

**Entrevistador A: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 032: No nunca en deportes, siempre me topa el horario.*

**Entrevistador A: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 032: Pucha la verdad siento que esta universidad solo se encarga de cumplir el rol de entregarte lo académico nomas, pero se queda muy al debe con lo social y cultural.*

**Entrevistador A: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 032: Pucha lo único que rescato es que es una buena universidad en cuanto a lo académico.*

**Entrevistador A: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 032: Mmm la verdad no mucho, es que en verdad nunca entre con una percepción entonces por eso no ha evolucionado.*

Anexo N°41: Entrevista, sujeto 034

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 034

Carrera: Kinesiología

Facultad: De Ciencias de la Rehabilitación

Año de ingreso: 2018

Curso actual: 1° Año

Preguntas

**Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 034: Porque dentro del área de la salud la Andrés Bello es una de las mejores.*

**Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 034: No la Unab siempre fue mi primera opción.*

**Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 034: La verdad bastante bien, dentro de la carrera tenemos todo lo necesario para tener un buen desarrollo de la carrera.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 034: La verdad fue hacer mi primer grupo de amigos.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 034: Hasta el momento ninguna.*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 034: Me encanta lo que estudio debido a la interacción con las personas de diferentes edades y espero que la universidad me de las herramientas necesarias para ser un gran profesional.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 034: Hasta el momento si, debido al poco tiempo que llevo estudiando la carrera, pero sé que un futuro me aportara mucho más.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 034: Bastante bien, son compañeros y compañeras en las que te puedas apoyar cuando lo necesitas.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 034: Son buenas las relaciones con mis profesores.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 034: La verdad sí, todos los profes con los que he tenido clases hasta el momento por la cercanía que tienen con los alumnos.*

**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 034: Es bastante buena, hay mucho apoyo y buena onda.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 034: Hasta el momento no.*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 034: Bastante grande, pero fría y nada acogedora.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 034: Si igual siento un poco de cariño por los profesores que tiene y la buena educación que entrega.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 034: La verdad es que si, cuando entre pensé que vería más vida universitaria, pero en este solo semestre que llevo dentro de la universidad no he visto nada o muy poco de vida universitaria.*

Anexo N°42: Entrevista, sujeto 053

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 053

Carrera: Administración en Ecoturismo

Facultad: De Ciencias de la vida

Año de ingreso: 2017

Curso actual: 2° Año

Preguntas

**Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 053: Debido al prestigio que tiene.*

**Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 053: La verdad es que no la Unab siempre fue mi primera opción.*

**Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 053: La verdad es que súper bien hay gran diversidad de estudiantes y puedes interactuar con ellos sin ningún problema.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 053: Las actividades extraprogramáticas o actividades que se realizan en la carrera.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 053: La verdad hasta el momento no he tenido ninguna experiencia menos grata.*



**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 053: Una herramienta que me ayuda a desarrollar nuevas habilidades para mi futuro no solo en el ámbito laboral sino también en el personal.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 053: Si debido a que he tenido que trabajar elementos humanos como la paciencia y la empatía, entre otras cosas.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 053: La verdad es que bastante buenas, hay mucha relación entre los estudiantes de ecoturismo de diferentes generaciones.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 053: Hasta el momento ha sido espectacular las relaciones con mis profesores.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 053: Yo creo todos (risa) debido a que siempre buscan que aprendamos de la mejor manera.*

**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 053: Es bastante buena, hay mucha relación entre nosotros.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 053: En talleres deportivos de Fútbol.*

**13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 053: La verdad esperaba más de la universidad por lo cara que es.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 053: La verdad no siento mucho por la universidad, si es verdad que tiene prestigio, pero creo que uno genera más un vínculo de cariño con su facultad que con la universidad.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que *entraste hasta ahora*?**

*Sujeto/a 053: Hasta el momento no sigue igual.*

Anexo N°43: Entrevista, sujeto 054

Algunas Significaciones Sociales que construyen los y las estudiantes respecto la vida Universitaria en la Universidad Andrés Bello (UNAB) sede Viña del Mar.

Entrevistado: N° 054

Carrera: Administración en Ecoturismo

Facultad: De Ciencias de la Vida

Año de ingreso: 2018

Curso actual: 1° Año

Preguntas

**Entrevistador B: 1.- ¿Por qué elegiste estudiar en la Unab?**

*Sujeto/a 054: La verdad quise estudiar en la Unab porque dentro de ecoturismo es una de las mejores.*

**Entrevistador B: 2.- ¿Hubieras preferido otra Universidad antes que la Unab?**

*Sujeto/a 054: La verdad no tiene un gran prestigio la universidad.*

**Entrevistador B: 3.- ¿Cómo te sientes en la Unab?**

*Sujeto/a 054: La verdad es que bastante bien, a pesar de que la universidad es bastante descolorida, disfruto estar en la Unab más que nada por mis compañeros.*

**Entrevistador B: 4.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias más gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 054: Mis experiencias más gratas yo creo que ha sido generar nuevos lazos sociales y generar nuevos conocimientos.*

**Entrevistador B: 5.- Desde que llegaste a la Unab ¿Cuáles han sido tus experiencias menos gratas dentro del ámbito Universitario?**

*Sujeto/a 054: La verdad el poco tiempo que llevo acá no he tenido ninguna experiencia menos grata.*

**Entrevistador B: 6.- ¿Qué significa para ti la carrera que estudias?**

*Sujeto/a 054: Ese vínculo que hay con el medio ambiente y poder enseñárselo a otras personas.*

**Entrevistador B: 7.- ¿Sientes que tu carrera ha aportado en tu formación fuera del espacio académico?**

*Sujeto/a 054: La verdad yo creo que en un futuro si aportara, puesto que solo llevo solo un semestre estudiando y no he visto la carrera en su plenitud.*

**Entrevistador B: 8.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus compañeros de carrera?**

*Sujeto/a 054: La verdad es que súper bien, me sorprendió lo buena onda que son la gente de ecoturismo.*

**Entrevistador B: 9.- ¿Cómo sientes las relaciones con tus profesores?**

*Sujeto/a 054: Hasta el momento he tenido buenas relaciones con los profesores que he tenido hasta el momento.*

**Entrevistador B: 10.- ¿Algún profesor que sea o haya sido significativo para ti? ¿Por qué?**

*Sujeto/a 054: La verdad hasta el momento, Debido al poco tiempo que llevo en la carrera.*

**Entrevistador B: 11.- ¿Cómo sientes la relación con tus compañeros de curso o generación?**

*Sujeto/a 054: La verdad es bastante buena, hay mucho apoyo mutuo.*

**Entrevistador B: 12.- ¿Has participado de actividades extraprogramáticas de la Unab?**

*Sujeto/a 054: Hasta el momento no.*

**Entrevistador B: 13.- ¿Cómo percibes la universidad? Lo que sea más importante y significativo para ti.**

*Sujeto/a 054: El percibo grande, descolorida y siento que le falta un toque hogareño es decir que te den ganas de quedarte en la U.*

**Entrevistador B: 14.- ¿Qué sientes por la Universidad?**

*Sujeto/a 054: La verdad desde el ámbito académico estoy muy agradecido por la Unab, debido a la calidad que tiene de profesores, pero como institución la verdad es que nada.*

**Entrevistador B: 15.- ¿Ha evolucionado tu percepción de la universidad desde que entraste hasta ahora?**

*Sujeto/a 054: La verdad es que no, yo creo que es por el poco tiempo que llevo en la universidad.*